FACULDADE Unyleya

PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

PDI

2022 a 2026

2022

DADOS DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Unyleya é uma instituição de ensino superior privada cuja sede está localizada no Rio de Janeiro. O Quadro 2 apresenta os dados da Instituição.

Quadro 1 - Dados da Faculdade Unyleya

Instituição	Faculdade Unyleya
CNPJ	24.531.339/00001-82
Código da IES	3876
Natureza Jurídica	Instituição Privada com fins lucrativos
Data de criação	05/10/2006
Estado / Município	Rio de Janeiro / Rio de Janeiro
Endereço	Rua do Carmo, 66. Centro – RJ Rua do Carmo, 7. Centro – RJ
Telefones	(21) 3513-0977
Página na Internet	www.unyleya.edu.br

APRESENTAÇÃO

O Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da Faculdade Unyleya para os anos de 2022 – 2026 marca um momento crucial no processo de consolidação de sua atuação na modalidade a distância na Educação Superior Brasileira.

Ao longo dos seus primeiros 15 anos de desenvolvimento, muitos desafios foram superados por esta IES que expandiu suas ações do campo das licenciaturas para a área de gestão e negócios, da saúde, segurança e tecnologia da informação.

A Faculdade Unyleya participou da construção da Educação a Distância no Brasil ao longo de seus mais de 15 anos de existência dedicados a esta modalidade. Sua condição diferenciada de IES atuante, exclusivamente, na modalidade a distância impôs ao próprio Estado Brasileiro, por meio do Ministério da Educação, um debate sobre concepções ainda muito arraigadas nas políticas educacionais nacionais que, mesmo tentando superar estes limites, ainda lutam contra julgamentos equivocados apesar de persistentes acerca de uma superioridade da educação presencial sobre a educação a distância. Alguns preconceitos construíram no Brasil compreensões distorcidas acerca de uma indispensável submissão da educação a distância às práticas educativas presenciais – o que a história da educação superior no Brasil não confirmou.

As estratégias educativas presenciais e a distância formam o conjunto da excelência do ensino, mas não se relacionam de forma hierárquica. Uma instituição que nasce como IES com oferta de cursos na modalidade a distância, como a Faculdade Unyleya, também tem muito a ensinar às IES presenciais. Da mesma forma que experiências bem-sucedidas da educação presencial abasteceram a criação de boas práticas na EaD, também pôde criticar de forma sistemática suas falhas e dificuldades, buscando superá-las por meio das inovações possíveis e disponíveis no campo tecnológico, dedicado à produção de informação e comunicação, e assim produzir continuamente soluções educacionais inovadoras e de qualidade.

Ao longo dos últimos anos, é importante ressaltar, não apenas que a educação mudou, mas podemos dizer que as mudanças na educação acompanharam as mudanças ocorridas no mundo contemporâneo. A “distância” foi um limite tecnologicamente superado nas várias esferas da vida moderna na produção, na economia, no entretenimento, na comunicação, no trabalho e, também, na educação.

Paradoxalmente, hoje a EaD tem soluções educacionais e formativas mais apropriadas para a dinâmica da sociedade atual do que a própria educação presencial. A intimidade do profissional formado na EaD com processo e a lógica da construção de

conhecimento e das múltiplas inteligências exigidas pela vida social atual o colocam muitas vezes em vantagem (e não mais em suposta desvantagem) em relação a profissionais com formação profissional apenas presencial. É claro que isso não é uma generalidade. Independente da modalidade, a qualidade do processo de formação é sempre uma meta a ser perseguida.

Formular um modelo de educação superior a distância, sem partir dos princípios tradicionais de presencialidade funcionou na Faculdade Unyleya como um caminho mais livre de criação e experimentação. E este caminho pode, e deve, ser experimentado por outros.

Ressalte-se que os dois anos da pandemia causada pelo Covid-19 trouxeram mudanças de paradigma irreversíveis. O trabalho remoto, baseado nas ferramentas de tecnologia da informação e comunicação, ancoradas na internet, mostrou-se, em muitos casos, mais produtivo que o trabalho presencial, notadamente nos grandes centros urbanos, nos quais os deslocamentos tomam horas sem fim.

A partir de 2020, com o isolamento social necessário ao controle da pandemia, todas as relações humanas, pessoais e profissionais, passaram a ser mediadas pela tecnologia. O ensino remoto foi a solução adaptada que as instituições de cursos presenciais tiveram que adotar, para não pararem completamente.

Muito diferente do ensino a distância, que é concebido, planejado e executado para ser ministrado remotamente, de forma síncrona ou assíncrona, o ensino remoto foi improvisado por algumas IES e escolas de educação básica. Mas, infelizmente, grande parte dos estudantes da educação básica não tiveram acesso, sequer, a o ensino remoto, com prejuízos incalculáveis para suas trajetórias acadêmicas. A evasão escolar, especialmente no ensino médio, superou em muito a média histórica, deixando um rastro de destruição nas histórias desses jovens.

É a partir deste exercício de ação e reflexão sistemáticas conduzido pela Faculdade Unyleya ao longo de sua história, e das soluções institucionais, acadêmicas, tecnológicas, pedagógicas e administrativas produzidas em seu ambiente organizacional, que essa IES formula seu Plano de Desenvolvimento para 2022-2026.

No ano de 2021, com a retomada das visitas de autorização represadas, a Faculdade Unyleya recebeu onze visitas de autorização de cursos solicitados em 2019 e 2020. Foram dez visitas virtuais e uma presencial, do Curso de Psicologia. Todos os cursos obtiveram sucesso no processo avaliativo de autorização, inclusive o de Direito, com nota 5 (cinco), como a maioria dos onze. A Equipe acadêmica demonstrou fôlego e consistência na apresentação de projetos pedagógicos primorosos e inovadores, com corpo docente,

majoritariamente, composto por doutores, altamente engajados no Projeto Pedagógico Institucional.

Dos onze cursos avaliados para autorização em 2021, sete tiveram suas Portarias de autorização publicadas, além do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, cuja Portaria era aguardada, desde 2019, quando ocorreu sua visita de autorização que atribuiu nota 5 ao curso.

Assim, foram ofertados oito cursos novos pela primeira vez em 2022.1, totalizando 23 (vinte e três) cursos de graduação implantados. Ainda aguardamos a publicação das Portarias de autorização de quatro cursos: Direito e Psicologia (nota 5), Gestão da Segurança Privada e Serviços para Internet (nota 4).

Cientes da importância do presente documento na reafirmação das políticas e práticas institucionais desta IES adotadas no PDI anterior, a elaboração deste Plano de Desenvolvimento Institucional foi foco de um sistemático trabalho coletivo e colaborativo entre os mais diversos setores da Faculdade Unyleya, com destaque para a Comissão Própria de Avaliação – CPA, que trouxe contribuições valorosas ao processo de construção coletiva.

Vale salientar que, após um ano dedicado pela comunidade acadêmica à construção coletiva, concepção e desenvolvimento de um modelo de extensão curricular integrado ao Programa de Extensão Institucional, em 2022.1 foram implementadas novas matrizes curriculares, devidamente atualizadas, para todos os cursos de graduação, com a inserção da extensão curricular, em cumprimento ao disposto na Resolução n° 7 de 2018.

O Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026 da Faculdade Unyleya planeja os próximos passos de consolidação da expansão dos cursos de graduação e pós-graduação, aguardando a tão esperada visita de recredenciamento, para almejar sua transformação em Centro Universitário.

A Faculdade Unyleya assume aqui seus compromissos com a Educação Superior Brasileira para os próximos cinco anos, e pretende chegar ao ano de 2026 consolidando as transformações planejadas, com ainda mais fôlego para novos projetos, sempre desafiadores e inovadores.

Diretor Geral da Faculdade Unyleya

EIXO I - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 11
1. CPA E A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 11
1.1. Da Comissão Própria de Avaliação (CPA) 11
1.2. Constituição e funcionamento da CPA 12
1.3. Recursos 16
1.4. Avaliação Institucional 16
1.4.1. Finalidades e objetivos da autoavaliação da Faculdade Unyleya 16
1.4.2. Estratégias 17
1.4.3. Metodologia 18
1.5. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional 21
1.6. Processo de autoavaliação institucional 21
1.7. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica 22
1.8. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados 23
1.9. Relatórios de autoavaliação 23
EIXO II - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 25
2. DA ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL 25
2.1. Da Mantenedora 25
2.1.1. A LeYa - Portugal 25
2.1.2. A Unyleya - Portugal 26
2.1.3. A Unyleya - Brasil 29
2.1.4. Soluções Corporativas 29
2.1.5. Publicação de Livros Técnicos 30
2.2. Da Mantida 31
2.2.1. Breve Histórico da IES 31
2.2.2. Descrição da Mantida 32
2.2.3. Da Missão 33
2.2.4. Da Visão 33
2.2.5. Dos Valores e Princípios 33
2.2.6. Dos Objetivos e Metas 36
***2.3.* Da Responsabilidade Social 41**
2.3.1. PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social 42
2.4. PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação 43
2.5. PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural 47
2.6. PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio

cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial 50
2.6.1. Política de Educação Ambiental – Lei nº 9795/99; Decreto nº 4.281/2002.....52
2.6.2. Educação das relações étnico-raciais e para o ensino de história e cultura afro-brasileira e indígena – Lei nº 10.639/2003 e Lei nº 11645/2008.....54
2.6.3. Educação em Direitos Humanos – Resolução nº 1, de 30 de maio de 2012 e Parecer CNE/CP nº 8/2012 56
2.7. Ensino de Libras – Lei nº 10436/2002 e Decreto nº 5626/2005.....58
2.8. Política de Inovação Social 59
2.9. Política de Função Social na Educação Superior.....61
2.10. A oferta de EAD e a atuação nacional da Faculdade Unyleya 61
2.10.1. PDI e política institucional para a modalidade Ead 66
2.10.2. Relação de polos EaD previstos para a vigência do PDI 69
2.10.3. Estudo para implantação de polos Ead.....72
2.10.4. Abrangência geográfica da oferta na modalidade a distância 74
2.11. Das Áreas de Atuação da Faculdade Unyleya 77
2.11.1. Cronograma de implantação e desenvolvimento da instituição e de cada um de seus cursos 77
EIXO III - POLÍTICAS ACADÊMICAS.....83
3. DO PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL – PPI.....83
3.1. Princípios filosóficos e teórico-metodológicos.....83
3.2. Princípios Pedagógicos Institucionais.....84
3.3. Diretrizes Norteadores.....86
3.4. Modelo de Educação Superior da Faculdade Unyleya.....87
3.5. Diretrizes Pedagógicas para elaboração dos PPC 88
3.6. Estratégias Pedagógicas.....89
3.7. Práticas Pedagógicas Inovadoras 92
3.8. Novas Matrizes Curriculares 94
3.9. Currículo Integral e Flexível 97
3.10. Modelo de Formação Integrada 97
3.11. Extensão Curricular 101
3.12. Atividades Complementares 102
3.13. Estágio Supervisionado 103
3.14. Trabalho de Conclusão de Curso – TCC.....106
3.15. Procedimentos de Acompanhamento e de Avaliação da Aprendizagem 107
3.16. Políticas Institucionais 111
3.16.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação 113
3.16.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu 118

3.16.3. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural 119
3.16.4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.....122
3.16.5. Políticas de atendimento, acolhimento e acompanhamento aos discentes.....126
3.16.6. Política institucional de acompanhamento dos egressos.....133
3.16.7. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente 136
3.16.8. Política institucional para internacionalização.....137
3.16.9. Comunicação da IES com a comunidade externa e interna 140
3.16.10. Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação).....141
3.17. Políticas de Tecnologia 142
3.17.1. Normas de TI da Faculdade Unyleya.....143
3.18. Produção e Gestão de Conteúdo Educacional 144
EIXO IV - POLÍTICAS DE GESTÃO.....149
4. POLÍTICAS DE PESSOAL 149
4.1. Professores / tutores 150
4.1.1. O Professor-tutor no Modelo de EaD da Unyleya 150
4.1.2. Interação entre tutores presenciais e a distância.....151
4.1.3. Plano de Carreira Docente.....152
4.1.4. Critérios de Seleção e Contratação.....153
4.1.5. Titulação do corpo docente 154
4.1.6. O Regime do Trabalho 155
4.1.7. Política de capacitação docente e formação continuada 156
4.1.8. Procedimentos para substituição eventual dos Docentes do Quadro 160
4.1.9. Relação Disciplinas/Docente.....161
4.1.10. Cronograma de expansão do corpo docente/tutores.....162
4.1.11. Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância 163
4.2. Do corpo técnico-administrativo 166
4.2.1. Plano de Cargos e Salários do Pessoal Técnico-Administrativo.....167
4.2.2. Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo 167
4.2.3. Cronograma de expansão do corpo técnico-administrativo 169
4.3. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático 169
4.3.1. Material Padrão por Disciplina 170
4.4. Organização e Processos de gestão institucional 171
4.4.1. Organização Administrativa.....173
4.5. Sustentabilidade Financeira.....177
4.5.1. Aspectos Financeiros e Orçamentários 177
4.5.2. Políticas de Sustentabilidade Financeira 177

4.5.3. Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional e participação da comunidade interna....178
4.5.4. Políticas de Alocação de Recursos....178
4.5.5. Alocação de recursos para Atividades de Ensino, Iniciação Científica, Pesquisa e Extensão179
4.5.6. Recursos para Capacitação de Pessoal....180
4.5.7. Manutenção de Instalações e Equipamentos....180
4.5.8. Metas orçamentárias e Ações....180
4.5.9. Estratégias de Gestão Econômico-Financeiras....181
4.5.10. Previsão Orçamentária e Cronograma de Execução....182
EIXO V - INFRAESTRUTURA....185
5. INFRAESTRUTURA FÍSICA E INSTALAÇÕES ACADÊMICAS....185
5.1. Dados sobre Infraestrutura de Serviços....185
5.2. Política para infraestrutura....185
5.3. Descrição de Infraestrutura da Sede....186
5.4. Instalações administrativas....186
5.5. Recepção....186
5.6. Salas de aula....186
5.7. Auditório....187
5.8. Sala de professores-tutores....187
5.9. Sala de Regime de Tempo Integral....188
5.10. Sala do tutor presencial....189
5.11. Espaços para atendimento aos discentes....189
5.12. Sala dos Núcleos....189
5.13. Espaços de convivência e de alimentação....189
5.14. Ouvidoria....189
5.15. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física....190
5.15.1. Laboratórios Virtuais....191
5.16. Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA....193
5.17. Biblioteca: infraestrutura....194
5.17.1. Plano de atualização do acervo....196
5.18. Política de Guarda e Manutenção do acervo acadêmico....196
5.19. Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente....197
5.20. Instalações sanitárias....199
5.21. Estúdio de gravação....200
5.22. Secretaria Geral....200
5.23. Sala de Coordenação....201
5.24. Estrutura dos polos EaD....201
5.25. Infraestrutura tecnológica....201
5.26. Infraestrutura Acadêmica e Tecnológica....209
5.26.1. Bibliotecas Digitais Integradas....209

5.26.2. Avaliação da Aprendizagem 213
5.26.3. Programa de Nivelamento....215
5.26.4. Recursos do Microsoft Office 365 215
5.26.5. Suporte tecnológico ao Discente....217
5.27. Infraestrutura de execução e suporte....217
5.28. Laboratório de Informática, Recursos Multimídia e Recursos Tecnológicos....219
5.29. Plano de expansão e atualização de equipamentos....219
5.30. Recursos de tecnologias de informação e comunicação 220
5.31. Ambiente virtual de Aprendizagem - AvA 222
5.31.1. Acessibilidade 223
5.31.2. Aplicativo para Dispositivos Móveis....224
5.31.3. Integração das Salas do Moodle ao Teams 224
5.31.4. Gestão Acadêmica do AVA 225
ACESSIBILIDADE (DE ACORDO COM A LEI Nº 10.098/00 E A NBR 9050/2004) 226
6. Infraestrutura para Necessidades Educacionais Especiais 226
6.1. Política para a Educação Inclusiva....227

EIXO I - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A cultura da avaliação, como um instrumento que favorece um olhar reflexivo sobre todos os atores e processos pertinentes à instituição, está consolidada na Faculdade Unyleya. Assim, a concepção, o planejamento, o processo de implantação e a execução de todos os programas, projetos e ações estratégicas na Faculdade Unyleya passam ou passarão pelo crivo da avaliação interna e/ou externa.

Por conseguinte, a IES trata os processos de avaliação como oportunidades de aprendizagem, correção de rumos, confirmação de boas práticas, ou necessidade de revisão dessas. A comunidade acadêmica e administrativa, bem como estudantes ativos e egressos participam dos processos de avaliação institucional, em vários níveis.

Ademais, a tecnologia informacional adotada na Unyleya proporciona uma enormidade de dados que precisam ser tratados, de modo a resultar em melhorias contínuas de processos e pessoas.

Por fim, as avaliações externas tais como as visitas in loco de autorização e reconhecimento de cursos, os ENADE, os Censos e as visitas de recredenciamento demandam da IES um alto nível de autoconhecimento, que a torne capaz de planejar, executar e organizar evidências de todas as práticas acadêmicas e administrativas.

Daí a necessidade fundamental de uma CPA forte, ativa e com autonomia em relação à gestão, com representantes de todos os setores, que conduza o processo contínuo de avaliação institucional.

1. CPA E A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1.1. Da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA da Faculdade Unyleya vem consolidando suas práticas e seus processos, apropriando-se das diversas fontes de avaliação disponibilizadas e produzindo resultados visíveis. O relatório do último triênio apontou para a gestão institucional um retrato claro dos diversos avanços, assim como de questões pendentes de solução adequada. Trouxe, também, casos em que os estudantes sinalizaram suas necessidades, por meio do questionário de avaliação institucional e a IES atendeu, prontamente.

Certo é que a atuação da CPA da Faculdade Unyleya tem um caráter transformacional em sua interação com a gestão institucional, proporcionando oportunidades de crescimento e melhorias de processos acadêmicos e administrativos, em todas as dimensões da IES.

1.2. Constituição e funcionamento da CPA

Em razão do disposto na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 que instituiu o SINAES, o processo de autoavaliação institucional é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Unyleya, com autonomia de atuação na construção e aplicação dos instrumentos de avaliação e na divulgação de seus resultados.

A CPA tem representação paritária de toda comunidade acadêmica, conforme composição descrita a seguir:

a) um coordenador que a preside;
b) um representante da direção;
c) um representante do corpo de coordenadores;
d) um representante do corpo docente;
e) um representante da equipe de tutoria;
f) um representante do corpo discente;
g) um representante do corpo técnico-administrativo;
h) um representante da área comercial;
i) um representante da pós-graduação;
j) um representante da sociedade civil organizada.

Os membros da CPA representantes do corpo docente e discente são indicados pelo colegiado dos cursos e os do corpo técnico-administrativo pelas entidades representativas. A composição da CPA é avaliada a cada dois anos. Em relação a composição original, foram incluídos um representante da pós-graduação e um representante da área comercial, por entendermos a relevância das contribuições feitas por empresas relacionadas ao mercado de trabalho e a relevância da aprendizagem continuada.

As atividades de cada representação estão descritas no quadro a seguir.

Segmento	Atividades responsáveis
Coordenador	• Estruturar o processo de Autoavaliação de acordo com o SINAES; • Convocar e coordenar reuniões ordinárias e extraordinárias da CPA; • Supervisionar as ações relacionados com a autoavaliação; • Realizar e coordenar reuniões com os representantes da comunidade acadêmica para apresentação dos resultados da autoavaliação; • Supervisionar o acompanhamento e a avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). • Elaborar relatórios sobre os resultados da Autoavaliação Institucional para a comunidade acadêmica.
Direção	• Avaliação das atividades de ensino e extensão desenvolvidas pela instituição; • Acompanhar a implementação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); • Participar da definição da metodologia para análise e interpretação dos dados coletados; • Cooperar para a elaboração e formatação dos relatórios; • Cooperar no diálogo da CPA com a direção da Mantida, sensibilizando a administração superior às práticas de avaliação e encaminhamento de propostas de ações de aprimoramento da IES;
Docente	• Avaliação das atividades de ensino e extensão desenvolvidas pela instituição; • Acompanhar a implementação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), estabelecendo diálogos para sua revisão e reelaboração; • Participar da definição da metodologia para análise e interpretação dos dados coletados;

Segmento	Atividades responsáveis
	• Cooperar para a elaboração e formatação dos relatórios; • Apresentar as demandas e as propostas do corpo docente; • Elaborar projetos de intervenção na comunidade acadêmica relacionados com a autoavaliação.
Tutoria	• Avaliação das atividades de ensino e extensão desenvolvidas pela instituição; • Acompanhar a implementação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), estabelecendo diálogos para sua revisão e reelaboração; • Subsidiar a comissão com informações e perspectivas do corpo de tutoria; • Participar da definição da metodologia para análise e interpretação dos dados coletados; • Cooperar para a elaboração e formatação dos relatórios; • Auxiliar na elaboração das atas de cada reunião; • Formular propostas para melhoria da qualidade dos serviços educacionais da instituição.
Discente	• Subsidiar a comissão com informações e perspectivas do corpo discente; • Avaliação do processo ensino-aprendizagem; • Formular propostas para melhoria da qualidade dos serviços educacionais da instituição.
Técnico-administrativo	• Subsidiar a CPA com dados e informações institucionais referentes às avaliações externas e internas; • Auxiliar na avaliação da gestão institucional; • Sensibilizar e mobilizar a comunidade acadêmica a participar ativamente no processo de autoavaliação;

Segmento	Atividades responsáveis
	• Divulgar os resultados da Autoavaliação para a comunidade interna da instituição; • Verificar as condições de infraestrutura para o desenvolvimento dos trabalhos da CPA; • Contribuir para o planejamento do processo de autoavaliação.
Pós-Graduação	• Auxiliar na condução da avaliação da pós-graduação; • Definir a metodologia para análise e interpretação dos dados coletados; • Formular propostas para integração com a Graduação.
Comercial	• Subsidiar a CPA com dados e informações sobre as demandas de mercado para os cursos de graduação; • Formular propostas para integração com empresas.
Sociedade civil	• Avaliação das ações e programas de Responsabilidade Social; • Divulgar os resultados da Autoavaliação para a comunidade externa da instituição; • Avaliação das ações comunitárias.

As reuniões ordinárias da CPA acontecem uma vez por semestre, para analisar as demandas e resultados trazidos pelos representantes de comunidade acadêmica e definir as ações para o semestre.

Os membros da CPA permanecem em contato frequente e organizam reuniões extraordinárias sempre que necessário, para tratar de eventos tais como discussão e aprovação do relatório anual de autoavaliação institucional, resultados de processos de avaliação externa (ENADE, visitas *in loco*) ou por demanda de algum dos membros. As reuniões são registradas em ata e assinada por todos os presentes.

Cabe a CPA conduzir os processos internos de avaliação institucional, promover a participação de toda a comunidade acadêmica, sistematizar e compartilhar os resultados das pesquisas nos diferentes níveis hierárquicos da Instituição, identificar as potencialidades

e possibilidades de aprimoramento da Instituição em suas políticas e suas práticas em relação ao ensino, à pesquisa e à extensão, observando as dez dimensões do SINAES e, por fim, elaborar relatório para ser encaminhado ao INEP.

Sistematicamente, todos os resultados e análises proferidas pela CPA cumprem um roteiro de discussão e divulgação. Primeiramente, com os gestores da administração, seguidas de apresentação dos relatórios ao Conselho Superior (CONSU) e envio dos relatórios aos diversos segmentos da Instituição. A partir daí os relatórios passam a ser discutidos no âmbito das diretorias e coordenações.

Na época dos planejamentos semestrais, que ocorrem no início de cada semestre, os relatórios da avaliação fazem parte do conjunto de elementos referenciais para discussão e propostas de ações.

1.3. Recursos

A Faculdade Unyleya entende e apoia a autonomia e relevância da CPA, designando recursos que viabilizam as ações necessárias para desenvolvimento de suas atividades. A CPA deve possuir sala própria, devidamente equipada com computador conectado à internet, bem como móveis e utensílios pertinentes, incluindo arquivos e mesa com cadeiras para reuniões de trabalho.

A Direção Geral da IES disponibilizará funcionários na quantidade necessária para a realização da execução das avaliações. Os membros da CPA que são representantes docentes terão horas atribuídas para atuação na CPA; e os funcionários receberão dispensa das suas atividades enquanto estiverem trabalhando em prol da avaliação, sem prejuízo financeiro nas outras atividades que, se coincidentes, passarão a ser realizadas por outro profissional, que receberá remuneração para tal substituição.

1.4. Avaliação Institucional

1.4.1. Finalidades e objetivos da autoavaliação da Faculdade Unyleya

A avaliação institucional tem como finalidade a busca de maior eficácia da gestão institucional, com reflexos na melhoria da qualidade do trabalho acadêmico da graduação e da pós-graduação, por meio de seus cursos, atividades e serviços, englobando os diferentes aspectos de ensino, pesquisa, extensão e gestão da IES.

Apresenta como objetivo geral avaliar sistemicamente a dinâmica da gestão institucional, analisando os processos, recursos e resultados, identificando oportunidades de melhoria, a partir de uma ação permanente de evolução da IES, na consolidação de seus objetivos institucionais.

São objetivos específicos da avaliação institucional:

I. promover a manutenção da cultura de avaliação na IES;

II. reafirmar compromisso na manutenção de um processo contínuo e permanente de avaliação institucional na IES;

III. apoiar o planejamento e o redirecionamento das ações da IES com vistas a busca permanente da qualidade da Educação Superior;

IV. constituir-se em referência na manutenção dos compromissos científicos, culturais e sociais da IES.

1.4.2. Estratégias

Para a realização dos objetivos propostos, faz-se necessário o funcionamento regular de uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), trabalhando de forma autônoma na construção e aplicação dos instrumentos de avaliação e na divulgação de seus resultados.

Como parte das estratégias para a autoavaliação, pode-se citar ainda as seguintes ações:

- divulgar os critérios de avaliação utilizados pelo SINAES, além de discutir e criar complementações para os indicadores próprios de avaliação;
- garantir instrumentos de avaliação adequados e atualizados, revisando os questionários sempre que se fizer necessário;
- manter atualizados os instrumentos para a coleta de dados e metodologias de análise e interpretação dos dados, privilegiando tanto instrumentos e análises quantitativas como qualitativas;
- divulgar os resultados do processo de autoavaliação, promovendo sua discussão junto à comunidade acadêmica e sociedade civil;
- elaborar e disponibilizar relatórios finais dos processos de avaliação, com indicadores de gestão e apreciação crítica;
- encaminhar para as coordenações de curso, os líderes de setores e órgãos de representação discente dados de avaliação específicos de cada segmento correspondente;

- estabelecer o diálogo e a reflexão sobre a efetividade do PDI, PPI e do PAI, a partir dos resultados dos processos de avaliação interna e externa.

A consolidação de uma cultura de autoavaliação é reafirmada por meio do envolvimento e participação da comunidade acadêmica, com programa e atividades de sensibilização por meio de palestras, reuniões, seminários e divulgação das atividades e cronograma de avaliação.

1.4.3. Metodologia

A Faculdade Unyleya, comprometida com a qualidade dos serviços prestados à comunidade e consciente de sua responsabilidade na formação de profissionais que impulsionam o desenvolvimento do país, reconhece que estar atenta às respostas de sua comunidade interna e da comunidade externa, significa não só mecanismo de sobrevivência, mas acima de tudo dar significância à sua missão institucional.

Tendo como foco a busca de indicadores que pudessem aumentar a eficácia da gestão da Faculdade Unyleya, o processo de avaliação institucional que se propõe para esta IES se constitui num gerador de referências para os gestores, estando presente em significativos momentos de planejamento, análise e reflexão sobre o exercício da gestão e na tomada de decisões nos âmbitos administrativos e acadêmicos.

A IES, já com esta crença e, agora, reforçada pela presença do SINAES, vem implantando a cultura de avaliação institucional, utilizando-a como instrumento para:

I. subsidiar suas ações de planejamento nos diferentes níveis da administração;
II. incentivar a implementação das atividades acadêmicas;
III. desenvolver com efetividade o perfil dos futuros egressos:
IV. redirecionar as estratégias de alocação de recursos;
V. indicar a implementação de novos cursos e/ou unidades administrativas;
VI. redimensionar as ações e atividades acadêmicas;
VII. rever os regulamentos e os procedimentos que normatizam a dinamização dos Projetos Pedagógicos de Cursos;
VIII. fornecer indicadores para os planejamentos estratégicos;
IX. estabelecer políticas para a gestão dos recursos humanos;

X. acompanhar, orientar, avaliar e redimensionar seus planejamentos expressos pelos documentos:

i. Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
ii. Projeto Pedagógico Institucional (PPI).
iii. Projeto Pedagógico de Cursos (PPC).

Considerando que a autoavaliação é um processo de construção do conhecimento sobre a realidade institucional, sua metodologia deve considerar a necessidade de "partir da prática", "refletir sobre a prática" e "transformar a prática". Assim, propõem-se alguns aspectos e etapas a serem contempladas:

I. debate e aprovação da metodologia de avaliação;

II. sensibilização para a avaliação;

III. desenvolvimento e aperfeiçoamento dos instrumentos de avaliação;

IV. aplicação dos instrumentos de avaliação e análise dos resultados;

V. confecção dos relatórios finais da avaliação e diálogo com avaliação externa;

VI. elaboração dos indicadores de gestão;

VII. revisão do processo avaliativo e reinício do processo de avaliação, com redefinição das etapas e cronograma.

Seguindo as orientações constantes do Projeto de Avaliação Institucional (PAI), a CPA propõe uma metodologia de pesquisa que contemple ações anuais ao longo de um triênio, consolidadas no relatório trienal, para que os objetivos sejam alcançados.

O principal instrumento de avaliação será a aplicação de questionários para o corpo docente, discente e técnico-administrativo. Os questionários devem avaliar, sempre que possível, todas as dimensões do SINAES, a saber:

1. A Missão e o PDI;
2. A Graduação nas dimensões Ensino, Iniciação Científica e Extensão;
3. Responsabilidade Social da Instituição;
4. Comunicação com a Sociedade;
5. Políticas de Pessoal de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo;

6. Organização e Gestão da Instituição;
7. Infraestrutura Física;
8. Planejamento e Avaliação;
9. Políticas de Atendimento aos Estudantes;
10. Sustentabilidade Financeira.

A aplicação do questionário de avaliação institucional é realizada anualmente pela IES, por intermédio de ferramenta de pesquisa on-line, que funciona de forma otimizada, personalizada e estruturada, de fácil acesso e usabilidade amigável para a comunidade acadêmica. A estrutura do questionário utiliza escala numérica, permitindo a atribuição de uma nota para cada item, a partir do cálculo da média ponderada das notas atribuídas. Adicionalmente, é possível incluir comentários livres, que são filtrados e tratos pelas áreas responsáveis.

Além dos questionários, outros subsídios também servirão para viabilizar o acesso ao conhecimento da realidade institucional:

I. entrevistas;
II. pesquisa de opinião;
III. reuniões de colegiado;
IV. informes do Núcleo de Gestão e Desenvolvimento Docente e do Núcleo de Acolhimento e Acompanhamento Discente;
V. informes da Ouvidoria etc.

De forma mais ampla, a avaliação institucional integra os três componentes do SINAES: Avaliação das Instituições de Ensino Superior, Avaliação de Cursos de Graduação e Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE). A integração dá-se pela estreita vinculação entre a CPA e o Procurador Institucional, pessoa encarregada na Faculdade Unyleya, juntamente com a Diretoria Acadêmica e os coordenadores de cursos, de proceder a levantamentos e estudos destinados ao estabelecimento de ações e estratégias para a superação de pontos críticos, detectados nos processos de Avaliação dos Cursos de Graduação e no ENADE.

1.5. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

A partir da elaboração do nosso Relato Institucional, temos a nossa síntese histórica dos resultados dos processos avaliativos internos e externos da Faculdade Unyleya, em como uma síntese histórica do planejamento de ações acadêmico-administrativas decorrentes dos resultados das avaliações.

O Relato Institucional analisa e sintetiza o histórico da IES, o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação, o plano de melhorias e processos de gestão a partir das avaliações externas e internas, demonstra a implementação de ações efetivas na gestão da IES, evidencia a evolução institucional e é apropriado pelos gestores, docentes/colaboradores e discentes.

Para subsidiar o relato institucional, a CPA adotou as indicações contidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014, iniciando, assim, com uma seção de introdução, que apresenta os dados da Instituição e a composição da CPA, além do planejamento em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), prevendo que todos os níveis do processo de gestão devam ser avaliados.Em seguida, é apresentada a metodologia utilizada para elaboração e refinamento dos instrumentos de coleta de dados. A seção seguinte, que descreve os processos de avaliação, considera os eixos e dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861 que institui o SINAES. O diagnóstico da IES será, então, desenvolvido em função da análise de resultados gerando as ações necessárias à melhoria das atividadesacadêmicas e institucionais.

Vale destacar que a equipe que integra a CPA desenvolve suas atividades de forma autônoma, promovendo a cultura da avaliação como um instrumento que favorece um olhar reflexivo sobre todos os atores e processos pertinentes a instituição. Entendemos a importância da escuta dos anseios e contentamentos da comunidade Unyleya para o desenvolvimento institucional.

As análises e sugestões apresentadas, estão disponíveis à comunidade, aos discentes, aos docentes, ao corpo administrativo, às Coordenaçõesdos Cursos e a Direção Geral como base para o planejamento das futuras ações pedagógicas e administrativas.

1.6. Processo de autoavaliação institucional

O processo de Autoavaliação na Faculdade Unyleya é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) com o objetivo de planejar e organizar ações que busquem que cuidem dos interesses de toda a comunidade acadêmica, com o apoio da Gestão da IES e de sua Mantenedora. A CPA é responsável pela condução dos processos de avaliação interna e pela sistematização e prestações das informações solicitadas pelo INEP.

A composição da CPA assegura a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, com atuação autônoma com relação aos Conselhos Superiores e demais órgãos da IES.

A autoavaliação institucional que ocorre na Faculdade Unyleya tem como objetivos: aumentar a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo; desenvolver a consciência pedagógica; fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais; identificar as causas dos problemas ocorridos na IES; julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos; prestar contas à sociedade; produzir conhecimentos; refletir sobre as atividades cumpridas pela IES; e tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade.

O processo de Autoavaliação é pautado por princípios éticos, garantindo o anonimato das respostas e a abrangência da amostra. Os dados dos diferentes insumos foram cruzados nas respectivas dimensões para que o diagnóstico possa ser percebido por diferentes olhares. Portanto, o nosso processo de autoavaliação institucional atende às necessidades institucionais, sendo um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.

1.7. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

A avaliação interna (Autoavaliação) no âmbito do Sinaes, tem como objeto de análise a própria instituição, observando as dez dimensões institucionais, envolvendo a participação de toda a comunidade acadêmica e a sociedade civil e, como insumo final, apresenta um relatório anual que subsidia a avaliação institucional externa.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Unyleya, é vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), sendo considerada como um processo de indução de qualidade da instituição, que aproveita os resultados das avaliações externas e as

informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-as em conhecimento e ações, por meio da apropriação pelos atores envolvidos.

A Avaliação Institucional é um importante instrumento de gestão acadêmica e pressupõe a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

São convidados a participar os seguintes membros da Faculdade Unyleya: todo o corpo discente ativo; todo o corpo docente, incluindo coordenadores; corpo administrativo que possui interação acadêmica; e egressos de cursos de graduação a partir de 2017. É fundamental que a comunidade acadêmica conheça e entenda o que faz a CPA e a importância da participação de todos nos processos de avaliação. No ano de 2021 identificamos uma adesão significativa o processo avaliativo, atribuída a bem-sucedida sensibilização realizada com campanhas explicativas tais como “Você sabe o que é a CPA” e “Você pediu, a CPA ouviu”, além do estímulo para a pesquisa de opinião mensal.

Assim, o processo de autoavaliação ocorre na Faculdade Unyleya com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica, sendo expressamente vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um deles, e com abrangência de instrumentos de coleta e índice de participação crescente.

1.8. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Os resultados da Autoavaliação Institucional, em consonância com o PDI da Instituição constituem importantes alicerces para a gestão da IES, na medida em que orienta as dimensões política, acadêmica e administrativa, para o aprimoramento da qualidade do ensino, da iniciação científica e da extensão.

Os resultados das ações decorrentes da avaliação institucional são apresentados no site, considerando os elementos pertinentes de cada um dos insumos já apresentados.

Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

1.9. Relatórios de autoavaliação

Os relatórios de autoavaliação estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio (considerando os relatórios parciais e final previstos no planejamento da CPA), possuem clara relação entre si, impactam o processo de gestão da instituição e promovem mudanças inovadoras.

Os resultados da Autoavaliação Institucional, em consonância com o PDI da Instituição constituem importantes alicerces para a gestão da IES, na medida em que orienta as dimensões política, acadêmica e administrativa, para o aprimoramento da qualidade do ensino, da iniciação científica e da extensão.

O processo de Autoavaliação é pautado por princípios éticos, garantindo o anonimato das respostas e a abrangência da amostra. Os dados dos diferentes insumos são cruzados nas respectivas dimensões para que o diagnóstico possa ser percebido por diferentes olhares.

Por meio do Relatório de Autoavaliação Institucional, a CPA da Faculdade Unyleya torna público para toda a comunidade acadêmica e para a sociedade o resultado do processo de autoavaliação, bem como as propostas de melhoria que serão adotadas pela gestão institucional no ano subsequente.

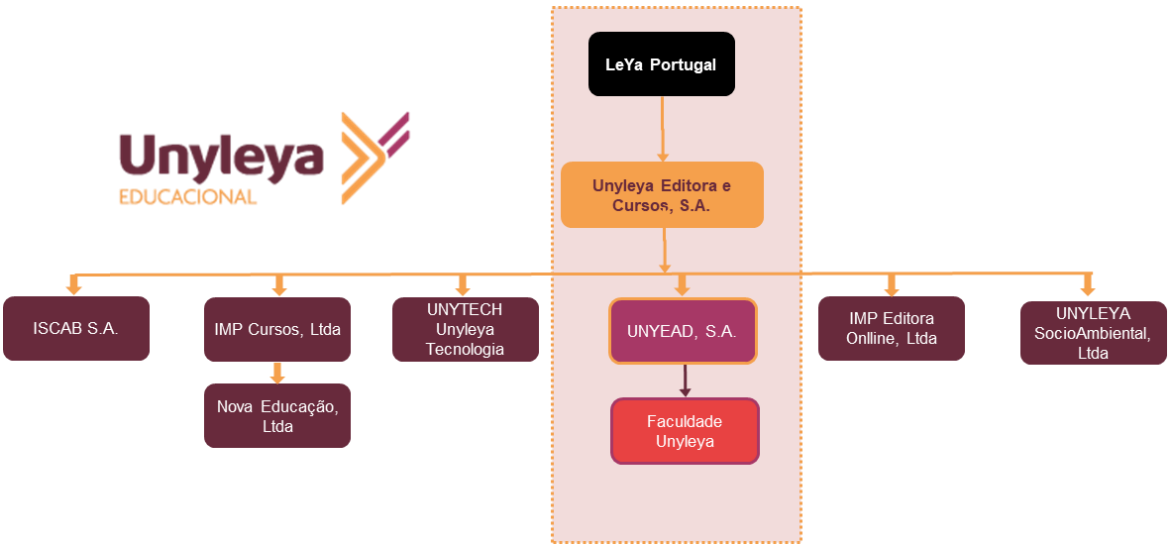
Os relatórios de autoavaliação e as avaliações externas são publicados na página da CPA da IES, como sinal de transparência, e oferecendo credibilidade ao processo.

EIXO II - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

2. DA ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1. Da Mantenedora

A Unyead Educacional S.A., mantenedora da Faculdade Unyleya, é fruto da iniciativa de empreendedores brasileiros aliada ao interesse do grupo editorial português LeYa em consolidar sua participação editorial e educacional nos países lusófonos. No Brasil, o grupo está organizado embaixo da holding Unyleya Educacional, que controla diversas operações educacionais.



2.1.1. A LeYa - Portugal

A LeYa nasceu em janeiro de 2008 como empresa holding na qual se integram algumas das mais prestigiadas editoras portuguesas e duas das mais bem-sucedidas editoras africanas.

Líder do mercado editorial português, angolano e moçambicano, a LeYa está, desde setembro de 2009, a editar também no Brasil, na área de edições de interesses gerais e educacional (material didático, livros paradidáticos e sistema educacional). Neste e nos

outros mercados onde trabalha, a LeYa apresenta-se com objetivos concretos de vir a ser protagonista, nomeadamente pelo papel que desempenha no mundo de língua portuguesa.

Por intermédio da integração de editoras e de profissionais profundamente enraizados nos respectivos mercados, a LeYa conta com um capital humano extraordinário e com um sólido e diversificado conhecimento no meio editorial. A LeYa tem hoje mais de 500 colaboradores, entre os quais se encontram alguns dos melhores e mais conceituados editores do universo de língua portuguesa.

Os negócios da LeYa em Portugal, Moçambique e Angola estão divididos entre Edições Gerais, Edições Escolares e Educação a Distância. No Brasil, a LeYa explora também esses três segmentos, por meio de empresas brasileiras, aqui instaladas, que contam com estrutura societária e operacional independentes, porém sinérgicas às unidades europeias e africanas.

2.1.2. A Unyleya - Portugal

A Unyleya – Portugal é a concretização de um projeto lançado pela LeYa, que visa à promoção da qualificação e do desenvolvimento pessoal e profissional não só dos povos de Língua Portuguesa, mas também de todos os que buscam crescimento por meio da educação, explorando e criando tecnologias para ampliar o acesso a formação e educação de qualidade.

A Unyleya – Portugal atua no desenvolvimento de soluções e metodologias educacionais com largo emprego das ferramentas mais avançadas de educação a distância, promovendo uma oferta educativa e formativa de qualidade, certificada, contando com corpo acadêmico e técnico altamente preparado e capacitado.

A Unyleya – Portugal dotou-se, tanto por meio da sua própria estrutura técnica, como de uma colaboração com outras empresas, de uma capacidade de resposta diferenciada aos desafios tecnológicos de um projeto ambicioso e inovador. Assim, está preparada para conceber, desenvolver e implantar soluções educacionais, presenciais e a distância, seja por meio das suas próprias instituições de ensino ou em conjunto com seus parceiros.

Contam-se entre as instituições parceiras da Unyleya – Portugal, com algumas das maiores, mais prestigiadas e dinâmicas instituições universitárias portuguesas, tais como: Universidade do Porto, Universidade Nova de Lisboa, Universidade de Aveiro, Instituto Superior Técnico integrando a Universidade Técnica de Lisboa, Instituto Universitário de

Lisboa (ISCTE), Universidade Aberta, Universidade Católica Portuguesa, Instituto Camões e Instituto Nacional de Administração.

A Universidade Nova de Lisboa é uma das mais dinâmicas e prestigiadas universidades portuguesas. A mais jovem das três universidades públicas portuguesas da capital, tem apostado na sua valorização internacional do ensino ministrado e na investigação científica produzida. Com mais de 17.000 estudantes (6.200 ou 36% dos quais ao nível de mestrado e doutoramento) e perto de 150 programas de formação, a NOVA conta com cerca de 1.400 docentes.

A Universidade de Aveiro é uma das mais inovadoras e reconhecidas universidades públicas portuguesas, incorporando também quatro escolas politécnicas. Conta com infraestruturas de excelência e procurou desenvolver programas de formação diferentes dos tradicionais. Conta com cerca de 13.000 estudantes em perto de 200 programas de formação, que vão dos cursos de especialização tecnológica aos programas de doutoramento, passando por licenciaturas, mestrados, cursos de especialização e de formação avançada.

O Instituto Superior Técnico integrando a Universidade Técnica de Lisboa é a maior e mais prestigiada escola de engenharia portuguesa, reconhecida pela excelência da sua investigação científica e ligação ao mundo das empresas. Conta mais de 10.000 estudantes nos programas de graduação, pós-graduação e formação ao longo da vida, nas áreas da engenharia, arquitetura, ciência e tecnologia, e 1.000 docentes e investigadores doutorados.

O Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE) é uma instituição pública de ensino universitário, que se destina à formação de quadros e especialistas qualificados. Com aproximadamente 8.000 estudantes em programas de graduação (52%) e pós-graduação (48%), 400 docentes e 200 funcionários não docentes, distribuídos por quatro escolas, o ISCTE-IUL é uma das instituições universitárias mais dinâmicas e inovadoras, tendo uma forte ligação às empresas.

A Universidade Aberta (UAb), fundada em 1988, é a única instituição de educação superior público em Portugal vocacionada para o ensino à distância. Ao longo dos seus 20 anos de existência, os seus docentes e investigadores têm desenvolvido atividades de investigação científica por meio da utilização das tecnologias da informação e da comunicação, concebendo e produzindo materiais pedagógicos nas áreas da tecnologia do ensino e da formação à distância, e da comunicação educacional multimídia. A UAb já conferiu o grau de licenciatura a mais 8.000 estudantes, de Mestre a 1.100 e de Doutor a cerca de 90. Atualmente oferece 15 programas de licenciatura e 19 de mestrado, disponibilizando ainda uma vasta gama de cursos de Aprendizagem ao Longo da Vida (ALV).

A Universidade Católica Portuguesa é uma universidade da Igreja Católica, funcionando ao abrigo da concordata firmada entre a Santa Sé e o Estado português e por este reconhecida. O seu Reitor tem assento no Conselho de Reitores das Universidades Portuguesas (CRUP), a par das universidades públicas. A Universidade Católica é uma universidade altamente prestigiada, de dimensão nacional, distribuindo-se por quatro centros regionais. Mais de 12.000 estudantes frequentam uma centena de programas de formação, com destaque para a pós-graduação com 5.000 estudantes. Mais de 1.400 docentes asseguram a lecionação destes programas.

O Instituto Camões é um instituto público, dotado de autonomia administrativa, financeira e patrimônio próprio que tem por missão desenvolver a política de difusão e de ensino da língua e cultura portuguesas no estrangeiro e promover o português como língua de comunicação internacional. Nesse âmbito, gere a rede do ensino português no estrangeiro, que abrange a educação pré-escolar e os ensinos básico, secundário e superior, e conta com 60 Centros de Língua, mais de 500 docentes da rede oficial e outros tantos ao abrigo de protocolos e 77 leitores para mais de 150.000 estudantes.

O Instituto Nacional de Administração é um instituto público, com autonomia científica, administrativa, financeira e patrimonial, que tem por missão legal contribuir, por intermédio da formação, da investigação científica e da assessoria técnica, para a modernização da Administração Pública e para a atualização dos seus funcionários. A formação, orientada para dirigentes e quadros superiores, mas também, quadros administrativos da administração pública, constitui a principal atividade do Instituto, contribuindo para o desenvolvimento profissional dos trabalhadores em funções públicas. Em 2011, foram programadas mais de 640 ações de formação em quinze áreas diversas e com diferentes durações.

A Unyleya – Portugal também é entidade Membro da European Foundation for Quality in e-Learning (EFQUEL) desde 2012. A EFQUEL é uma organização com sede em Bruxelas e reúne mais de 100 organizações membros da Europa (e, também, fora da Europa), bem como outras redes, universidades, empresas e agências nacionais.

O objetivo da EFQUEL é o de envolver os membros numa comunidade europeia de utilizadores e especialistas, a fim de partilhar experiências sobre como o e-Learning pode ser usado para fortalecer o desenvolvimento individual, organizacional, local e regional, digital e alfabetização, e promover a coesão social e pessoal.

Ao pertencerem à EFQUEL, as organizações tornam-se parte da maior rede europeia de organizações e profissionais dedicados à qualidade no domínio da aprendizagem eletrônica e ao e-Learning em particular.

2.1.3. A Unyleya - Brasil

A Unyleya – Brasil – Unyleya Educacional é uma Sociedade Anônima brasileira formada para desenvolver e ofertar tecnologia e conteúdo para cursos livres, de graduação e pós-graduação no mercado brasileiro.

Atualmente, com mais de 670 colaboradores, a Unyleya – Brasil é uma holding educacional, que reúne empresas, parceiros e um vasto conjunto de pensadores. A sede da Unyleya – Brasil fica em Brasília – DF e conta com escritórios próprios em São Paulo (SP), Rio de Janeiro (RJ), Belo Horizonte (MG), Porto Alegre (RS), Salvador (BA) e Recife (PE), Campo Grande (MS), Curitiba (PR), Belém e Altamira (PA), Goiânia (GO) e Florianópolis (SC).

As ações e negócios da Unyleya - Brasil estão alinhados com as estratégias globais do Grupo a que está ligada. Presente em três continentes, a Unyleya utiliza as suas mais importantes competências distribuídas entre suas unidades no desenvolvimento das soluções globais de educação, independentemente da origem da demanda.



2.1.4. Soluções Corporativas

As competências corporativas da Unyleya permitem o desenvolvimento de um conjunto de estratégias educacionais que, estruturadas e organizadas de acordo com as necessidades, oferecem às organizações das mais diversas áreas de atuação diversas soluções educacionais de capacitação, treinamento, especialização e formação profissional. Com isso, a Unyleya vem atuando com sucesso junto a empresas privadas, órgão públicos

e instituições educacionais na melhoria da prática profissional por meio das soluções educacionais inovadoras desenvolvidas.

Esses projetos são viáveis, graças às competências particulares que a Unyleya desenvolveu, entre elas:

- capacidade de desenvolver e implantar soluções educacionais inovadoras exclusivas, por meio de equipes multidisciplinares, experientes e qualificadas;
- capacidade de desenvolver e produzir conteúdo e materiais didáticos impressos, midiáticos e online;
- experiência no desenvolvimento de cursos e programas educacionais customizados, presenciais e à distância, com rapidez e qualidade;
- capacidade de utilizar adequadamente plataformas online de educação à distância inovadoras, com recursos e ferramentas exclusivas; e
- capacidade para mobilizar e reunir o capital intelectual certo para atender às mais desafiadoras demandas educacionais em todo o país e no exterior.

2.1.5. Publicação de Livros Técnicos

Aproveitando-se da expertise da área editorial da LeYa, a Unyleya-Brasil lançou um selo – Editora Alumnus - voltado à publicação de livros técnicos. A Editora Alumnus é o resultado natural da presença da Unyleya-Brasil no mercado educacional. O corpo docente da Unyleya-Brasil é incentivado a publicar suas produções acadêmicas de forma a levar a qualidade e experiência do grupo a todo o país, por meio de livros e e-books.

Exemplos de publicações da Editora Alumnus (Unyleya Educacional):



2.2. Da Mantida

2.2.1. Breve Histórico da IES

A Faculdade UNYLEYA surge da experiência de sucesso de uma das instituições pioneiras na oferta exclusiva de cursos superiores a distância no Brasil. Criada com o nome de Instituto a Vez do Mestre, esta IES foi credenciada para a oferta do curso de Pedagogia a distância pela Portaria Nº 1.663 de 5 de outubro de 2006.

Após cinco anos de atividades, o Instituto A Vez do Mestre alterou sua denominação para AVM Faculdade Integrada, segundo Portaria Nº 727 de 31 de março de 2011. A alteração da denominação da AVM Faculdade Integrada para Faculdade Unyleya se deu por meio da Portaria Nº 423 de 02 de setembro de 2016, ano em que a IES completava dez anos de existência. A Portaria Nº 562, de 26 de setembro de 2016 instituiu ainda a mudança de mantença da Faculdade Unyleya para a UNYEAD Educacional S.A. (16674) e consolidou assim os fundamentos desta nova etapa das atividades desta IES.

Nesses primeiros quinze anos de atuação a IES criou modelos de sucesso e consolidou experiências nos âmbitos institucional, pedagógico, metodológico, acadêmico, organizacional e tecnológico. Nesse período, a Faculdade desenvolveu 23 (vinte e três) cursos de graduação e inúmeros curso de pós-graduação a distância e firmou-se no campo educacional como uma IES de referência para oferta de formação profissional de nível superior inovadora e de qualidade. Ao dedicar-se exclusivamente à modalidade a distância, esta IES é um caso raro no qual todos os esforços intelectuais e estruturais de uma Faculdade são voltados exclusivamente à EaD. Esta modalidade nunca foi nesta IES uma modalidade secundária ou “anexa” à educação presencial, mas o perfil institucional da Faculdade Unyleya, desde seus primeiros anos de existência, sempre orientada para a oferta de uma educação superior inovadora, inclusiva e de qualidade na modalidade a distância.

A IES respondeu com qualidade aos processos avaliativos do âmbito da regulação da Educação Superior no Brasil, encerrando seus 15 (quinze) primeiros anos de atividade com Conceito Institucional 4, resultado imensamente satisfatório diante dos desafios enfrentados pela IES e seu corpo docente, discente e técnico administrativo nos momentos avaliativos próprios à regulação, nos termos do SINAES.

Além das avaliações de cursos (autorização, reconhecimento e ENADE) a IES obteve seu recredenciamento institucional (Portaria Nº 271, de 15 de julho de 2016), e expandiu a oferta de seus cursos a dezenas de novas localidades, por meio de 76 (setenta e seis) polos de atendimento presencial, que cobrem boa parte de território nacional.

Tendo por base um histórico de inovação e sucesso conquistado em seus primeiros quinze anos de existência, além de sua singularidade exemplar como IES fundada e consolidada em seu compromisso exclusivo com a Educação a Distância, a Faculdade Unyleya pretende no âmbito deste novo Plano de Desenvolvimento Institucional galgar novas conquistas e dar continuidade à expansão da oferta de uma educação superior inovadora e de qualidade em todo território nacional.

2.2.2. Descrição da Mantida

A Faculdade Unyleya é resultado da conjugação da experiência consolidada em sua primeira década como IES, com o impulso inovador de sua nova mantenedora, a UNYEAD Educacional S.A.

A qualidade dos processos da Faculdade Unyleya na oferta de cursos na modalidade EAD deve-se ao seu histórico de dedicação nos últimos quinze anos, exclusivamente, aos processos acadêmicos e de gestão voltados para implementação e consolidação de cursos de graduação e pós-graduação a distância. Desde o projeto pedagógico, seus cursos são pensados a partir da modalidade EAD, diferentemente de outras experiências institucionais que tomam por base projetos presenciais que são então ajustados para a EAD. Os projetos de cursos da Faculdade Unyleya já nascem projetados para a EAD, assim como todos os seus processos acadêmicos e de gestão.

A Faculdade Unyleya é genuinamente uma IES digital e esta experiência rara no Brasil faz com que tenha um conhecimento acumulado muito privilegiado para instituições com esse perfil em todos os âmbitos institucionais. Todos os processos de gestão da IES, de sua autoavaliação, às suas políticas de ensino, pesquisa e extensão, seu modelo administrativo e acadêmico, todas essas instâncias que definem os fundamentos e princípios da Faculdade foram formuladas, desde a criação da IES, como projetos e práticas voltadas para a EAD. Assim, o plano de gestão institucional da IES é simultânea e integradamente um plano de gestão para EAD e muito bem adaptado ao novo mundo digital.

A Faculdade Unyleya iniciou suas atividades exclusivamente no Polo SEDE na cidade do Rio de Janeiro, conforme apresentado em seu histórico. Atualmente, a IES está presente em 76 localidades, por meio de 103 polos de atendimento presencial, garantindo a qualidade e a excelência de seus cursos em para todos seus estudantes, indiscriminadamente, e pretende replicar este modelo de eficácia nos polos previstos para a expansão nos próximos anos.

Quanto à oferta de cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*, a Faculdade Unyleya oferece uma ampla gama de cursos de especialização em diversas áreas de conhecimento. Fazem parte do catálogo de cursos de especialização da Faculdade Unyleya cursos de na área educacional, voltando-se para os campos da gestão, da formação, das transversalidades, das especialidades docentes, das didáticas e metodologias de ensino específicas das áreas, e da formação integral do educador. A IES oferece ainda cursos de especialização – pós-graduação *lato sensu* em diversas áreas de administração, contabilidade, gestão empresarial em suas mais diversificadas especialidades, informática e engenharias. Completando a ampla oferta de seus cursos, a Faculdade Unyleya oferece também cursos de especialização em diversas áreas da saúde e do meio ambiente.

2.2.3. Da Missão

A Faculdade Unyleya tem por missão o oferecimento de cursos de educação superior a distância, que primam pelo enfoque de seus estudantes, em uma perspectiva de transformação e integração social, por meio do desenvolvimento de competências técnicas, cognitivas e socioemocionais que resultem em empregabilidade e ascensão profissional.

A IES está em sintonia com as tendências do mundo do trabalho, investindo em inovações curriculares, metodológicas, de gestão e das tecnologias da informação e comunicação, bem como no fortalecimento dos valores éticos.

2.2.4. Da Visão

Consolidar-se como uma IES de referência na educação superior contemporânea - digital, desenvolvendo práticas acadêmicas inovadoras e inclusivas, para a formação de profissionais competentes, éticos e aptos ao amplo exercício da cidadania, visando a transformação social.

2.2.5. Dos Valores e Princípios

A Faculdade Unyleya tem como princípios norteadores de seu fazer educativo:

- a educação para um mundo sustentável;
- a formação para a cidadania plena e ativa;
- a contínua inovação;
- a ênfase na globalização e seus efeitos na difusão do conhecimento;
- a virtualização dos processos acadêmicos e administrativos;
- o exercício do pensamento complexo.

Nesse sentido, contempla os seguintes valores como temas transversais em todos os seus cursos:

Sustentabilidade - O tema da sustentabilidade originou-se na economia (“desenvolvimento sustentável”) e na ecologia, para se inserir definitivamente no campo da educação, sintetizada no lema “uma educação sustentável para a sobrevivência do planeta”. Nesse movimento estão presentes inúmeros segmentos da sociedade civil, de organismos governamentais e do setor produtivo. Entre esses atores, estão as instituições de educação superior, colaboradoras importantes por meio do ensino, pesquisa e extensão, da construção de um conhecimento compatível com a sustentabilidade do desenvolvimento, bem como com a equidade, o equilíbrio e a conservação do planeta e da humanidade;

Cidadania – O acesso à educação superior de qualidade, por meio da democratização ofertada pela EAD, possibilita o desenvolvimento da cidadania plena, que se dá pela emancipação advinda do conhecimento, nos mais diversos locais do país. Ademais, implica também tratar do tema em seu projeto político-pedagógico, com destaque para a participação responsável da educação para a cidadania. Nessa perspectiva, adota a concepção de escola cidadã em suas diferentes práticas, educando para a cidadania ativa e solidária.

Inovação - A condição rara de IES que já surgiu no Brasil como uma Faculdade totalmente a distância imprimiu à Faculdade Unyleya a exigência, desde seu surgimento, do desenvolvimento de estratégias de inovação em todos os âmbitos das ações institucionais. Toma-se aqui inovação não como melhoria ou aprimoramento, mas como a formulação de novas ideias pautada na busca de soluções inéditas, em relação com conhecimentos produzidos no campo, mas que alcancem um diferencial de destaque e unicidade. A Faculdade enfrenta, desde sua criação, o desafio da inovação no campo acadêmico da EAD, do modelo de governança, dos processos, do desenvolvimento curricular, da inovação tecnológica, sendo todos estes aspectos fundamentais e fundacionais de seu perfil institucional.

Globalização - O processo da globalização está mudando a política, a economia, a cultura, a história no mundo e, portanto, também a educação para a cidadania global. Uma educação sem fronteiras refere-se ao sentimento de pertencimento a uma comunidade mais ampla: a humanidade, promovendo um modo de entender, perceber, agir e se relacionar com os outros e com o meio ambiente com base em valores universais, por intermédio do respeito à diversidade e ao pluralismo.

Virtualidade - Esse tema implica toda a discussão atual sobre a educação e o uso das TIC, bem como as experiências em atividades colaborativas. O estudo em ambiente virtual demostra a facilidade de difusão e aproximação de informações de qualquer lugar e o respeito ao ritmo de aprendizagem individual. A fusão das tecnologias que combinam dimensões física, digital e biológica vão requerer cada vez mais cooperação, socialização e emoção no contato interativo e nos insere definitivamente na era da conectividade em um mundo digital que desafia as instituições de ensino ao desenvolvimento de uma cultura digital, tanto nas atividades acadêmicas, quanto em relação ao atendimento das demandas administrativas de seus estudantes. Os dois anos da pandemia (2020 e 2021) trouxeram uma aceleração no processo de digitalização de todas as relações, que passaram a ser mediadas por tecnologias. Os desafios para a educação foram enormes e a educação a distância consolidou-se como modalidade apta a promover a continuidade da vida acadêmica de seus estudantes, sem sobressaltos.

Para que os valores contidos no projeto pedagógico institucional possam se concretizar, efetivamente, são necessárias **estratégias pedagógicas** desenvolvidas visando a:

Transdisciplinaridade -que se faz presente como uma forma de ser, saber e abordar, atravessando as fronteiras epistemológicas de cada ciência, praticando o diálogo dos saberes sem perder de vista a diversidade e a preservação da vida no planeta, construindo consensos contextualizados a partir da leitura dos fenômenos. A transdisciplinaridade envolve não só os conteúdos disciplinares, mas também algo que vai entre, por meio e além das disciplinas.

Interdisciplinaridade - princípio sustentado pela IES, que aborda a interrelação e o diálogo entre as áreas do conhecimento, preservando nelas autonomia, mas articulando fragmentos de conhecimentos para uma compreensão pluridimensional dos fenômenos. Há o reconhecimento da existência e da especificidade das áreas de conhecimento/disciplinas, mas espera-se uma integração interdisciplinar em torno dos problemas oriundos da

realidade, em que os conteúdos das áreas que auxiliam na sua compreensão interagem dinamicamente, estabelecendo entre si conexões e mediações. As inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino ampliam as margens de integração entre as diferentes áreas contempladas nos cursos ofertados pela instituição;

Flexibilidade – As instituições de educação superior contemporâneas enfrentam o enorme desafio de pautarem seus processos administrativos, acadêmicos e pedagógicos em modelos que se afastem do mecanicismo e do estruturalismo rígido de processos e procedimentos, de modo que sejam capazes de efetivar práticas e estratégias que tenham por base concepções dinâmicas, em rede, híbridas e flexíveis. Procedimentos flexíveis e em rede favorecem a escolha do caminho percorrido pelo sujeito e, assim, estimulam a autoria, a autonomia e a inovação no campo do conhecimento. A flexibilidade acadêmica da Faculdade Unyleya evidencia-se nos currículos dos cursos, em seus processos de gestão, suas estratégias de expansão e inovação e em seus projetos de desenvolvimento.

2.2.6. Dos Objetivos e Metas

Os objetivos e as metas da IES representam a condição ou as condições futuras imaginadas para a implementação da Missão por meio da ação organizada pela comunidade acadêmica. As metas têm um duplo significado: o primeiro é o de quantificar os objetivos, adicionando a informação da noção temporal (o prazo) para que este se efetive e o segundo, as etapas rumo à consecução de um objetivo.

Na construção do PDI da Faculdade Unyleya para o período 2022 a 2026, foram elaborados os seguintes objetivos institucionais e suas respectivas metas:

Tabela 1 – Objetivos e Metas da Faculdade Unyleya para o Período 2022-2026.

Objetivos Institucionais	Metas	Prazos		Dimensão do SINAES relacionada
		Início	Final	
Ampliar o acesso ao conhecimento e à cultura à comunidade de forma sustentável, contribuindo para a inclusão social.	Aprofundar as estratégias de relação e comunicação com a comunidade, com vistas a maior visibilidade dos processos de ensino, pesquisa e extensão.	Continuada		Dimensão 1 Dimensão 2 Dimensão 3 Dimensão 10
	Ofertar cursos de graduação (bacharelados, licenciaturas e tecnológicos), educação continuada e pós-graduação lato sensu	Continuada		Dimensão 1 Dimensão 2 Dimensão 3
	Ampliar as ações de qualificação do corpo docente e técnico/administrativo, por meio de oportunidades de formação acadêmica e de educação continuada.	2022	2026	
Promover ações que permitam compreender, preservar e divulgar as diferentes culturas, respeitando a diversidade e a pluralidade e fortalecendo os laços de solidariedade.	Consolidar e ampliar ações que permitam o respeito à diversidade, à pluralidade, à acessibilidade, tendo como foco a responsabilidade social.	2022	2026	Dimensão 1 Dimensão 2 Dimensão 3 Dimensão 4

Ampliar parcerias com a comunidade regional, nacional e internacional, nos âmbitos público e privado, possibilitando a articulação entre a instituição e a sociedade.	Consolidar o Programa de Extensão Institucional, com a implantação dos Projetos de Extensão	2022	2026	Dimensão 6 Dimensão 10
Integralizar a curricularização da extensão nos cursos de graduação, conforme previsto na Resolução n° 7 de 2018.	Desenvolver os Projetos de Extensão relacionados aos trabalhos realizados nas disciplinas de extensão de todos os cursos de graduação	2022	2025	Dimensão 3 Dimensão 6 Dimensão 10
Disponibilizar oportunidades de acesso ao conhecimento e à cultura, levando em conta as necessidades e possibilidades da comunidade e assegurando a sustentabilidade da Instituição.	Diversificar as estratégias e melhorar a efetividade de formas de relação e comunicação com a comunidade, com vistas a maior visibilidade dos processos de ensino, pesquisa e extensão.	2022	2026	Dimensão 6 Dimensão 10
Ampliar o relacionamento com estudantes e egressos, atendendo às suas	Manter o Programa de Qualificação Continuada do corpo docente e técnico/administrativo.	2022	2026	Dimensão 1 Dimensão 2 Dimensão 4 Dimensão 9

necessidades de acesso ao conhecimento e à cultura com excelência acadêmica e administrativa e com compromisso político.	Dar continuidade às inovações tecnológicas que ampliam as possibilidades de interação síncrona e assíncrona.			Dimensão 10
Propor ações voltadas ao investimento na educação básica na perspectiva da inclusão, especialmente no que se refere à formação inicial e continuada de professores.	Fortalecer as áreas de Formação de professores, promovendo uma maior inserção na comunidade.	2022	2026	Dimensão 1 Dimensão 2 Dimensão 3 Dimensão 4
Desenvolver atividades de responsabilidade social e ambiental.	Ampliar as estratégias e melhorar a efetividade de formas de relação e comunicação com a comunidade, com vistas a maior visibilidade dos processos de ensino, pesquisa e extensão.	2022	2026	Dimensão 6 Dimensão 10
	Modernizar e integrar as tecnologias de informação, tendo em vista a qualidade das ações acadêmicas e administrativas, incluindo o acervo.	2017	2021	
Atualizar a infraestrutura	Integrar a gestão acadêmica e administrativa da IES, tendo em	2022	2026	Dimensão 5 Dimensão 6

tecnológica e o modelo de gestão.	vista a efetividade da gestão			
Possibilitar o acesso ao conhecimento e à cultura em ambientes informatizados, de forma sustentável, contribuindo para a inclusão digital.	Modernizar e integrar as tecnologias de informação, tendo em vista a qualidade das ações acadêmicas.	2022	2026	Dimensão 2 Dimensão 3 Dimensão 4 Dimensão 7
	Ampliar as possibilidades de formação docente para uso pedagógico de ambientes informatizados.	2022	2026	
	Ampliar as estratégias de ensino/aprendizagem/avaliação, com vistas a melhorar o desempenho discente, utilizando ambientes virtuais.	2022	2026	
Instituir e consolidar políticas de registro de produção acadêmica	Consolidar a implantação da Revista Eletrônica Educação sem Distância, buscando sua indexação. Institucionalizar a oferta de produção científica via canal próprio no Youtube. Indexar o Repositório de TCC para possibilitar o acesso da comunidade acadêmica à produção científica de seu corpo discente	2022	2026	Dimensão 2 Dimensão 3
Transformar a Faculdade em Centro Universitário	Ampliar e consolidar os Programas de Pesquisa e de Extensão	2022	2026	Dimensão 1

Sendo assim, a missão, os objetivos, as metas e os valores da Faculdade Unyleya estão expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa, e traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social.

2.3. Da Responsabilidade Social

O conceito de Responsabilidade Social está respaldado dentre as finalidades da Lei do SINAES, que demandam ações, projetos e atividades que promovam o desenvolvimento e o exercício da cidadania.

Para a Faculdade Unyleya a educação superior encontra sua base no tripé ensino/pesquisa/extensão, cujo resultado em produção de conhecimento deve ser compartilhado com a sociedade, por meio de relações comunitárias e empresariais.

A função social que esta IES assume coletivamente e que implica em praticar uma educação de boa qualidade, voltada para a formação de cidadãos autônomos e comprometidos com o desenvolvimento socioeconômico, local, regional, nacional e global, privilegiando a melhoria da qualidade de vida das classes menos favorecidas e contribuindo, dessa maneira, para mudanças orientadas à construção de uma sociedade mais justa e igualitária, ou, no mínimo, menos injusta.

Neste sentido, a Instituição assume a meta de que o ensino deve estar presente em todas as ofertas, independentemente do nível educacional, pois se localiza, primordialmente, no campo das atitudes e dos valores. A unidade ensino/pesquisa/extensão colabora para edificar a autonomia dos indivíduos, porque é por intermédio do desenvolvimento das capacidades de aprender a aprender, a ser e a conviver, potencializadas pela investigação, pela inquietude e pela responsabilidade social que o estudante deixa de ser um “depósito” de conhecimentos produzidos por uns (especialistas) e transmitidos por outros (geralmente os professores) e passa a construir, desconstruir e reconstruir suas próprias convicções a respeito da ciência, da tecnologia, do mundo e da própria vida. Ou seja, a Faculdade Unyleya tem como diferencial o trabalho com a essência humana e a promoção da cidadania em todos os seus cursos.

2.3.1. PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social

As políticas voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social da Faculdade Unyleya visam:

- desenvolver a cultura de responsabilidade social em todos os níveis das atividades educacionais por meio dos Projetos Pedagógicos dos Cursos;
- incentivar às representações estudantis, como forma de desenvolvimento do conceito de cidadania e de responsabilidade social;
- estimular projetos que ofereçam cursos gratuitos que gerem perspectiva de ingresso no mundo do trabalho e atendam aos profissionais que buscam novos conhecimentos e atualização em suas áreas;
- disponibilizar o Sistema de Bibliotecas da Faculdade Unyleya para toda comunidade acadêmica com o objetivo de estimular a investigação científica e cultural, contribuindo para a formação acadêmica e profissional de seus usuários;
- promover projetos comunitários visando desenvolver nos atores envolvidos a conscientização a respeito da educação ambiental, direitos humanos e inclusão social.
- estabelecer parcerias, como forma de se integrar nas diversas esferas que tenham interseção com as áreas de conhecimento desenvolvidas nesta IES.

A Faculdade Unyleya se pauta pelo princípio da responsabilidade social para desenhar sua política de extensão, por meio de uma governança moderna e adequada as necessidades sociais. Nesse contexto, o IES pauta-se nas seguintes Políticas de Responsabilidade Social:

- ampliação do Programa de Extensão Institucional, com a implementação dos novos Projetos de Extensão vinculados à extensão curricularização da extensão, com foco no atendimento das demandas sociais;
- sensibilização dos estudantes para o atendimento das necessidades sociais, embasadas em valores éticos que devem orientar a prática profissional;
- respeito à diversidade cultural e à identidade, apoiando a ação e memória dos diferentes segmentos étnicos regionais, valorizando os seus saberes, manifestações artísticas e culturais, modos de vida e formas de expressão tradicionais;

- promoção do bem-estar social como estratégia de desenvolvimento institucional, tanto para a comunidade interna quanto para a comunidade na qual se insere;
- incentivo ao empreendedorismo e à criação de proposições inovadoras para diagnosticar e buscar resolver problemas emergentes na sociedade;
- relacionamento com entidades do poder público, privado e terceiro setor para o estabelecimento de parcerias voltadas para a construção de um projeto de sociedade referenciado nos princípios da justiça e igualdade social;
- execução das ações extensionistas por meio de programas comunitários, projetos, cursos de extensão, eventos, prestações de serviço à sociedade, elaboração e difusão de publicações entre outros produtos e serviços acadêmicos;
- exercício de ações transparentes perante a sociedade, ampliando o diálogo e estabelecendo diferentes canais de interlocução interna e externa.
- Monitoramento e suporte aos Projetos de Extensão atendidos pela extensão curricular dos cursos de graduação.

Cumpre esclarecer que as políticas de responsabilidade social são focadas em cinco dimensões. São elas: inclusão social; direitos humanos e diversidade; desenvolvimento econômico; gestão socioambiental; memória e patrimônio cultural. Dessa maneira, há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da Faculdade Unyleya, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

Além disso, a Faculdade Unyleya prevê sua inserção em projetos de ação social de iniciativa dos governos federal, estadual e municipal, de setores empresariais ou de outras entidades da sociedade civil.

2.4. PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação

A política da Faculdade Unyleya para a graduação fundamenta-se na integração do ensino com a iniciação científica e a extensão, objetivando formação de qualidade acadêmica e profissional. Cultiva e promove, portanto, uma prática calcada em princípios

éticos que possibilite a construção e disseminação do conhecimento técnico-científico, o aperfeiçoamento cultural e o desenvolvimento de um pensamento reflexivo, crítico e responsável, que impulsionem a transformação sócio-político-econômica da sociedade.

Na Faculdade Unyleya existe alinhamento entre o PDI e a política de ensino, considerando os métodos e as técnicas didático-pedagógicas, metodologias que favorecem o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, o que se traduz nas práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, com incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentiva a interdisciplinaridade, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

Esta política tem como princípios básicos:

- formação de profissionais nas áreas de conhecimento em que atuar;
- formação política, social e econômica de forma a permitir a análise e posicionamento do corpo social da IES frente as diversas condições da conjuntura;
- valorização dos princípios éticos e morais, contribuindo para o bem-estar da sociedade;
- flexibilização dos currículos, de forma a proporcionar ao estudante a maior medida possível de autonomia na sua formação acadêmica;
- atualização permanente dos projetos pedagógicos, levando-se em consideração as Diretrizes Curriculares e as demandas sócio-econômico-culturais da região onde a IES está inserida;
- incentivo à produção técnico-científica e didática do corpo docente;
- qualificação permanente do corpo social, em termos de titulação acadêmica e de competências didático-pedagógicas.

Como o ensino de graduação é baseado na ação integrada entre teoria e prática profissional; na otimização dos currículos, considerando as Diretrizes Curriculares Nacionais e as necessidades da região de abrangência; na titulação e qualificação dos docentes, segundo os padrões e critérios de qualidade; na adequação de sua infraestrutura, compreendendo biblioteca, laboratórios e recursos de informática, igualmente definidos pelos padrões e critérios de qualidade; nos demais campos de estudos e iniciação científica, como meio permanente de aprendizagem e pela incorporação da tecnologia no processo de formação educacional, torna-se necessário a continuidade das seguintes políticas educacionais:

- aperfeiçoar cooperação e intercâmbio técnico-científico e cultural com outras instituições de educação superior;
- aprimorar o sistema de comunicação interna e externa;
- aprimorar projeto de marketing institucional;
- rever, sempre que for preciso, a estrutura organizacional, normas e rotinas da IES;
- racionalizar a utilização dos recursos humanos, materiais e financeiros;
- unificar procedimentos administrativos e ampliar o uso de recursos tecnológicos que visam acelerar o processo gerencial na IES.

Contudo, é considerada, na definição dessas políticas, a busca de qualidade na capacitação técnica, visando a atender a demanda por preparação, formação e aprimoramento educacional e profissional, principalmente, devido à inclusão dos avanços tecnológicos na educação superior.

Com isso a IES está organizada para oferecer a devida formação do discente junto aos mais diversos cenários de práticas, justificando seu papel de interlocução de ensino/ serviço e ensino/sociedade. Tal operacionalização será realizada pelo conjunto de práticas supervisionadas e estágios que é responsável em cuidar dos trâmites administrativos e das propostas pedagógicas do processo dos estágios curriculares obrigatórios e atividades práticas supervisionadas. Tem intuito de elaborar e orientar os procedimentos necessários à realização de estágios, atendendo às exigências da Lei nº 11.788, de setembro de 2008; dar suporte aos professores das disciplinas de estágios e aos estudantes, ao longo do semestre; inovar os processos dos estágios, a fim de facilitar o trabalho dos professores; informar aos estudantes sobre a documentação obrigatória na realização de estágios; bem como alertar estudantes e professores sobre suas responsabilidades antes, durante e ao final de cada estágio.

No que diz respeito ao incentivo para o discente buscar aprimoramento do seu conhecimento a IES em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN's) de seus Cursos de Graduação, estabelece como componente curricular o desenvolvimento de Atividades Complementares (AC). As AC podem ser caracterizadas pelo conjunto de atividades realizadas pelo estudante por meio de estudos e práticas independentes, presenciais e ou à distância, que proporcionam um enriquecimento acadêmico, científico e cultural necessário a constituição das competências e habilidades requeridas para sua formação.

De Pós-Graduação

A Faculdade Unyleya reconhecendo o importante papel social que a educação continuada realiza na promoção do desenvolvimento e bem-estar da sociedade e sendo este um componente importante na missão institucional, propõe uma política de pós-graduação que resulte em um ensino adequado e de acordo com as normas estipuladas pela legislação vigente e órgãos federais responsáveis.

Esta política de pós-graduação é consubstanciada em ações que possibilitem alcançar metas de qualidade na iniciação científica, na capacitação de corpo docente e na qualificação dos cursos, em áreas definidas como estratégicas para o desenvolvimento regional e nacional, prioritários para a própria Faculdade Unyleya na área dos cursos que oferece.

O estabelecimento da política de pós-graduação parte de pressupostos básicos que norteiam suas ações e do diagnóstico da situação da pós-graduação na região. A partir desta análise, define o planejamento de metas e ações, o cronograma e orçamento que forneçam as condições para implantação dos programas de Pós-Graduação.

Os princípios básicos desta política são:

- contribuir e participar do desenvolvimento regional e nacional na formação de recursos humanos qualificados;
- consolidar a concepção de programa de pós-graduação integrado à graduação.

É necessário termos clareza de todas as variáveis inerentes ao processo de ensino-aprendizagem no interior de uma instituição educativa, vinculada a um sistema educacional e parte integrante do sistema sócio-político-cultural e econômico do país. Cada um destes seguimentos possui seus valores, direção, opções, preferências e prioridades que se traduzem e se impõem por meio de

normas, leis, decretos, propagandas, burocracias, ministérios e secretarias. Nesse sentido, reconhecemos que a qualidade necessária e exigida sofre influências de um conjunto de determinantes que configuram os instrumentos da educação formal e informal e o perfil do alunado.

Objetivando a promoção de ações inovadoras, as ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram: a

atualização curricular sistemática; a existência de programas de monitoria e nivelamento, transversais a todos os cursos; e a mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais.

2.5. PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural

O PDI, a política e as práticas de pesquisa ou iniciação científica, as de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural se alinham visando possibilitar as práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, existindo linhas de pesquisa e de trabalho transversais nos cursos ofertados, que utilizam mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.

A Faculdade Unyleya tem compromisso com a qualidade da formação profissional e está ciente da importância da educação ao longo da vida ao oferecer cursos de Pós-Graduação Lato-Sensu que visam criar oportunidades diversificadas para o aprofundamento, atualização e aperfeiçoamento de saberes e técnicas, diretamente relacionados com a atuação profissional.

A política de pesquisa tem como princípio o desenvolvimento de uma agenda temática, focada nas áreas de formação, com a intenção de ampliar a participação de acadêmicos e docentes na produção de conhecimento e a estimular, organizar e desenvolver a iniciação científica, a partir do destaque de temas curriculares. Essa agenda também propõe a seleção dos conteúdos, conforme já indicado, a fim de contribuir com as áreas sociais e com os setores de relevância social.

O ordenamento legal, vigente no Brasil, determina as bases de classificação das instituições de Educação Superior, a partir da complexidade política, estrutural e funcional. A categoria das IES e congêneres caracterizam-se por estabelecimentos vocacionados para o ensino e formação de profissionais para o mercado de trabalho, diferentemente das instituições universitárias, cuja complexidade indica padrão de excelência, com a articulação indissociável da tríade Ensino-Pesquisa-Extensão.

A atual política de Pesquisa e de Iniciação Científica também se orienta pela procura de sua institucionalização, como meio de garantir o efetivo desenvolvimento de ações em Pesquisa, as quais tem, por princípio norteador, a busca da associação entre teoria e prática, realimentando o processo de ensino e objetivando a geração de ciência, tecnologia, arte e

cultura, cujo resultado reverte-se em proveito da comunidade acadêmica e da sociedade, proporcionando a todos os envolvidos, poder crítico, construtivo e independente.

A Faculdade Unyleya entende a promoção da iniciação científica como um processo educativo fundamental para a criação e a cultura de investigação na IES, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino e da extensão.

A iniciação científica deve ocorrer no contexto de projetos desenvolvidos por docentes, ligados às linhas de ação definidas pela instituição, ou, pelo menos, por meio da monitoria, que assume uma relação fundamental com a iniciação científica.

Deve também estar integrado ao ensino, não fazendo da iniciação científica um simples programa de bolsa ou de estímulos para um grupo selecionado. Nela devem ser despertadas ações didático-pedagógicas para os estudantes, constituindo o cerne de todo processo educativo.

O Núcleo institui normas e regulamentos em que os estudantes deverão estar embasados quando desenvolverem seu trabalho monográfico. Não obstante auxilia os discentes na elaboração dos trabalhos através de minicursos onde são aprofundados conhecimentos sobre métodos de pesquisa, auxilia o discente no desenvolvimento da proficiência escrita, adequada a relatórios técnicos, bem como, sintetiza e sistematiza os principais elementos desenvolvidos ao longo do curso de graduação.

O Núcleo foi criado para incentivar a participação discente em projetos de pesquisa sob- orientação dos docentes da IES, possibilitando a interdisciplinaridade ou o início de uma especialização dentro de seu curso de formação.

Trabalhar no desenvolvimento de um projeto de pesquisa significa para o estudante universitário um importante passo na formação acadêmica, bem como um diferencial para futuramente ingressar em programas de mestrado e doutorado no país. Para os docentes, a orientação de trabalhos científicos apresenta-se como uma forma de fortalecer seu histórico acadêmico-profissional, para além do ensino em sala de aula. E para a Instituição, o vínculo entre docentes e discentes em pesquisa possibilita um elemento de produtividade dentro do quadro de suas atividades.

A tecnologia perpassa a elaboração e discussão dos Projetos Pedagógicos, em especial, na sua relação com os conhecimentos científicos e a área de atuação. A UNYLEYA utilizará a tecnologia para disponibilizar materiais e cursos para os estudantes, controlar a frequência, as notas – o boletim do desempenho acadêmico, o lançamento de notas, de

Diários de Classe e Plano de Ensino, entre outros. Para facilitar, os acadêmicos têm acesso a rede wireless em todos os espaços.

Os estudantes têm acesso ao ambiente virtual de aprendizagem, no qual o discente encontra material didático disponibilizado pelo docente, além de diversos tipos de mídia, tais como, arquivos de texto, imagens, links e arquivos de qualquer tipo, possibilitando uma complementação dos conteúdos desenvolvidos. Esses fatos evidenciam a preocupação em ultrapassar a infraestrutura tecnológica, para enfatizar, principalmente, a metodologia associada ao seu uso, conforme descrito.

A educação da Faculdade UNYLEYA, por intermédio da utilização das novas tecnologias de informação e comunicação e de um trabalho pedagógico diferenciado busca promover um processo de formação acadêmica que integra valores e saberes historicamente constituídos, na qual a docência é exercida por um conjunto de profissionais que partilham e realizam as tarefas de forma articulada.

Nesse contexto, o estudante assisti às aulas via internet, ou ainda pode assistir a essas mesmas aulas em outro local e horário que melhor lhe convier, pois os conteúdos das mesmas estão disponíveis na web, no ambiente virtual de aprendizagem, garantindo a flexibilidade de acesso ao conteúdo estudado, mediado pelas novas tecnologias de informação e comunicação.

As videoaulas estão hospedadas em uma plataforma em nuvem, responsiva, que permite ajustes dinâmicos de velocidade e resolução, garantindo a melhor qualidade de vídeo para que o estudante consiga assistir mesmo em conexões lentas e em qualquer aparelho com conexão à internet (computadores, tablets e celulares).

Dessa forma, a Faculdade Unyleya procura atender aos pressupostos que buscam a integração e convergência acadêmica, de modo que possibilitem formações equivalentes quanto ao perfil do egresso; à abordagem e desenvolvimento curricular de modo a garantir a interdisciplinaridade e a contextualização dos mesmos; à utilização intensiva e ostensiva dos recursos e ferramentas das tecnologias de informação e comunicação (TIC); à garantia de atendimento diferenciado dos estudantes, respectivamente às suas necessidades e carências acadêmicas individuais e à disponibilização de conteúdos, bibliografias e distintos materiais didático pedagógicos, em diferentes formatos e suportes, visando à sua complementaridade e pleno atendimento à proposta curricular.

A Unyleya dispõe de políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para as atividades extensionistas, sendo que o desenvolvimento artístico e cultural está agregado

a ocorrência das Semanas Temáticas ao longo do ano letivo, tanto na sede quanto nos polos de apoio presencial.

2.6. PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial

De acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana as Instituições de ensino superior devem oferecer garantias a essa população de ingresso, permanência e sucesso na educação escolar, de valorização do patrimônio histórico-cultural afro-brasileiro, de aquisição das competências e dos conhecimentos tidos como indispensáveis para continuidade nos estudos, de condições para alcançar todos os requisitos tendo em vista a conclusão de cada um dos níveis de ensino, bem como para atuar como cidadãos responsáveis e participantes, além de desempenharem com qualificação uma profissão.

Na Faculdade Unyleya as políticas institucionais se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, de modo transversal aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos e ofertando mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade. A IES reconhece a importância de sua contribuição para a melhoria das condições sociais da população, razão pela qual almeja desenvolver o ensino e a extensão voltados para a diversidade e consciência humana, buscando o desenvolvimento da democracia, a promoção da cidadania e o atendimento às demandas de diversos segmentos da sociedade, especialmente no que se refere à sua contribuição em relação a preservação sócio ambiental e aos Direitos Humanos.

Conforme previsto na legislação, contemplamos nos projetos pedagógicos da UNYLEYA a Educação em Direitos Humanos, com a finalidade de promover a educação para a mudança e a transformação social, fundamentada nos seguintes princípios da dignidade humana; igualdade de direitos; reconhecimento e valorização das diferenças e das diversidades; laicidade do Estado; democracia na educação; transversalidade, vivência e globalidade; e sustentabilidade socioambiental.

Nos projetos institucionais da UNYLEYA consideramos a Educação em Direitos Humanos como processo sistemático e multidimensional, orientador da formação integral dos sujeitos de direitos, articulando-se às seguintes dimensões: apreensão de conhecimentos historicamente construídos sobre direitos humanos e a sua relação com os contextos internacional, nacional e local; afirmação de valores, atitudes e práticas sociais que expressem a cultura dos direitos humanos em todos os espaços da sociedade; formação de uma consciência cidadã capaz de se fazer presente em níveis cognitivo, social, cultural e político; desenvolvimento de processos metodológicos participativos e de construção coletiva, utilizando linguagens e materiais didáticos contextualizados; e fortalecimento de práticas individuais e sociais que gerem ações e instrumentos em favor da promoção, da proteção e da defesa dos direitos humanos, bem como da reparação das diferentes formas de violação de direitos.

No planejamento e desenvolvimento de ações de Educação em Direitos Humanos temos como objetivo central a formação para a vida e para a convivência, no exercício cotidiano dos Direitos Humanos como forma de vida e de organização social, política, econômica e cultural nos níveis regionais, nacionais e planetário. Este objetivo deverá orientar as ações de Educação em Direitos Humanos adequadas às necessidades, às características biopsicossociais e culturais dos diferentes sujeitos e seus contextos.

Cabe salientar que na construção desse PDI, foram elaborados objetivos e suas respectivas metas considerando os princípios da sustentabilidade, o acesso ao conhecimento e à cultura à comunidade, direitos humanos responsabilidade social e ambiental.

No que diz respeito aos projetos pedagógicos, salienta-se que a temática referente aos Direitos Humanos é abordada de forma transversal, desde a concepção filosófica dos cursos de graduação ofertados, como na inserção de disciplinas relacionadas ao tema.

As ações referentes a Educação ambiental estão pautadas na Política Nacional de Educação Ambiental (Lei N° 9.795/1999 e Decreto N° 4.281/2002) e nas Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Ambiental (Resolução CNE/CP Nº 2/2012).

A Instituição, no decorrer de sua existência, pretende implantar ações e projetos sociais e culturais visando construir uma imagem pública positiva de organização, ao atuar em parceria com organizações não governamentais, instituições da sociedade civil e com o Estado, tendo o compromisso de inovar e contribuir para o desenvolvimento sustentável, contribuindo para a superação das desigualdades existentes e formação unilateral do cidadão.

A UNYLEYA estabelece em seus projetos pedagógicos dos cursos de graduação os princípios básicos da educação ambiental para que a formação de seus acadêmicos se desenvolva como uma prática integrada, contínua e permanente em todos os níveis e modalidades de ensino, de acordo com a Política Nacional de Educação Ambiental – Lei nº 9.795/1999.

A Educação Ambiental nas políticas educacionais da UNYLEYA é construída com responsabilidade cidadã, na reciprocidade das relações dos seres humanos entre si e com a natureza. Não se trata de atividade neutra, pois envolve valores, interesses, visões de mundo e, desse modo, deve assumir na prática educativa, de forma articulada e interdependente, as suas dimensões política e pedagógica. Para tanto, adotamos uma abordagem que considere a interface entre a natureza, a sócio cultura, a produção, o trabalho, o consumo, superando a visão despolitizada, acrítica, ingênua e naturalista; ainda muito presentes na prática pedagógica das instituições de ensino.

As Políticas de Educação Ambiental da UNYLEYA comprometidas com a construção de sociedades justas e sustentáveis, fundadas nos valores da liberdade, igualdade, solidariedade, democracia, justiça social, responsabilidade, sustentabilidade e educação como direito de todos.

No encadeamento das recomendações legais da educação inclusiva é possível perceber o aprofundamento da discussão sobre o direito de todos à educação, o que favorece a problematização acerca das práticas educacionais que resultam na desigualdade social de diversos grupos.

2.6.1. Política de Educação Ambiental – Lei nº 9795/99; Decreto nº 4.281/2002

As ações referentes a Educação ambiental estão pautadas na Política Nacional de Educação Ambiental (Lei N° 9.795/1999 e Decreto N° 4.281/2002) e nas Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Ambiental (Resolução CNE/CP Nº 2/2012). A fim de garantir o compromisso institucional da IES na oferta destes conteúdos na formação acadêmica de seus estudantes, a Faculdade Unyleya apresenta disciplinas obrigatórias pertinentes que contemplem estes conteúdos transversais no PPC de todos os seus cursos. Tal exigência é indispensável para aprovação dos PPCs de novos cursos no Conselho Superior da Faculdade. Ademais, com o objetivo de promover uma educação pautada no respeito à dignidade humana e ao meio-ambiente, o rol de optativas ofertadas a todos os

cursos de graduação contempla as disciplinas: Direitos Humanos, Responsabilidade social e desenvolvimento sustentável, Educação e meio Ambiente.

Nas matrizes curriculares dos cursos de licenciatura, a Faculdade Unyleya oferece a disciplina obrigatória de Educação e Diversidade Cultural que aborda a temática dos Direitos Humanos e a disciplina obrigatória de Educação e Meio Ambiente que trata das questões ambientais, sob a perspectiva da sustentabilidade. Os currículos dos cursos de graduação nas áreas de Gestão e Tecnologia trazem como disciplina obrigatória o curso de Diversidade e Cultura Organizacional que aborda a temática dos Direitos Humanos e a disciplina obrigatória de Responsabilidade Social e Desenvolvimento Sustentável que trata das questões ambientais sob a perspectiva da sustentabilidade.

A Instituição procura constantemente implementar projetos sociais, diante dos desafios que a região em que a Faculdade Unyleya se insere, uma vez que é um grande desafio assumir na prática uma gestão que pense globalmente e aja localmente. Portanto, esse processo se materializará por meio de projetos de extensão que visem abranger as linhas de atuação: educação, assistência social, cultura, saúde, geração de trabalho e renda, esporte e lazer bem como atuará no apoio a comunidade e às organizações sociais na região em que atua.

O grande desafio das ações sociais, culturais e sustentáveis da Faculdade Unyleya é o desenvolvimento de estratégias tecnológicas inovadoras que comportem estas iniciativas, de modo a expandi-las em todo território nacional, oferecendo com a mesma qualidade e compromisso atividades formadoras na área de Direitos Humanos e Meio ambiente a todo corpo discente das IES, onde quer que este se encontre situado no país.

Em paralelo, a IES realiza eventos on-line, tais como palestras e debates com profissionais e intelectuais de destaque nestes campos de ação, com modelo interativo que favorece o diálogo entre os convidados e a audiência nacional destes eventos.

Cabe salientar que na construção do novo PDI da Faculdade Unyleya para o período 2022-2026, foram aprofundados os objetivos elaborados e alcançados no período 2017-2021 e suas respectivas metas, considerando os princípios da sustentabilidade, do amplo acesso ao conhecimento e à cultura não só para a comunidade acadêmica, mas também sua difusão para a sociedade, com ênfase no respeito aos direitos humanos, à responsabilidade social e ambiental, bem como à inclusão digital.

Entende-se por Educação Ambiental os processos por meio dos quais o indivíduo e a coletividade constroem valores sociais, conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas

para a conservação do meio ambiente, bem de uso comum do povo, essencial à sadia qualidade de vida e à sustentabilidade do planeta.

São princípios básicos da educação ambiental, desenvolvidos como prática educativa integrada, contínua e permanente em todos os níveis e modalidades do ensino, de acordo com a Política Nacional de Educação Ambiental - Lei N° 9.795 de 1999:

- o enfoque humanista, holístico, democrático e participativo;
- a concepção do meio ambiente em sua totalidade, considerando a interdependência entre o meio natural, o socioeconômico e o cultural, sob o enfoque da sustentabilidade;
- o pluralismo de ideias e concepções pedagógicas, na perspectiva da inter, multi e transdisciplinaridade;
- a vinculação entre a ética, a educação, o trabalho e as práticas sociais;
- a garantia de continuidade e permanência do processo educativo;
- o reconhecimento e o respeito à pluralidade e à diversidade individual e cultural.

A fim de garantir o compromisso institucional da IES na oferta destes conteúdos na formação acadêmica de seus estudantes, a Faculdade Unyleya apresenta em disciplinas pertinentes a discussão das temáticas ambientais no PPC de todos os seus cursos. Tal exigência é indispensável para aprovação dos PPCs de novos cursos no Conselho Superior da Faculdade. Os Cursos de Licenciatura apresentam em suas matrizes curriculares a disciplina de Educação e Meio Ambiente que trata das questões ambientais sob a perspectiva da sustentabilidade. Tal disciplina é optativa para os demais cursos.

Ademais, as questões relativas às temáticas ambientais são tratadas periodicamente como tema gerador, nas disciplinas de Aproximação ao Ambiente Profissional e em Atividades Complementares, abordadas por ângulos variados, tais como: Sustentabilidade; Consumo; Mudanças Climáticas; O Meio Ambiente Urbano; Recursos Hídricos; dentre outros.

2.6.2. Educação das relações étnico-raciais e para o ensino de história e cultura afro-brasileira e indígena – Lei nº 10.639/2003 e Lei nº 11645/2008

De acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana as Instituições

de educação superior devem oferecer garantias a essa população de ingresso, permanência e sucesso no sistema educacional, de valorização do patrimônio histórico-cultural afro-brasileiro, de aquisição das competências e dos conhecimentos tidos como indispensáveis para continuidade nos estudos, de condições para alcançar todos os requisitos tendo em vista a conclusão de cada um dos níveis de ensino, bem como para atuar como cidadãos responsáveis e participantes, além de desempenharem com qualificação uma profissão.

Visando à promoção da igualdade étnico-racial no acesso a bens culturais e a educação superior, a IES promove ações que contribuem para a implementação das Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais, a partir de ações específicas voltadas ao fortalecimento de escolas indígenas, quilombolas e da rede pública de ensino.

A IES tem como premissa adotar estratégias pedagógicas de valorização da diversidade, a fim de superar a desigualdade étnico racial presente em todo sistema educacional brasileiro, assim como nos mais diversos âmbitos organizacionais de atuação profissional. Para tanto, em seu Regimento Interno estão previstas ações orientadas pelo princípio de igualdade básica da pessoa humana como sujeito de direitos e contra toda e qualquer forma de discriminação.

A fim de garantir o compromisso institucional da IES na oferta destes conteúdos na formação acadêmica de seus estudantes, a Faculdade Unyleya apresenta disciplinas obrigatórias pertinentes que contemplem estes debates no PPC de todos os seus cursos. Tal exigência é indispensável para aprovação dos PPCs de novos cursos no Conselho Superior da Faculdade. Os cursos de licenciatura apresentam em sua matriz curricular a disciplina obrigatória de Educação e Diversidade Cultural. Os currículos dos cursos de graduação oferecidos pelo na área de Gestão e Tecnologias trazem como disciplina obrigatória o curso de Diversidade e Cultura Organizacional. Ademais, com o objetivo de promover uma educação plural e inclusiva, o rol de optativas ofertadas a todos os cursos de graduação contempla as disciplinas: Educação e relações étnico-raciais: Perspectiva indígena e afro-brasileira, História e cultura afro-brasileira.

Muitos eventos acadêmicos organizados pela Faculdade Unyleya versam acerca das temáticas das relações étnico-raciais, discutindo e formulando, sistematicamente, formas de encaminhamento e de solução para situações de racismo e de discriminações, buscando criar situações educativas em que as vítimas recebam apoio requerido para superar o sofrimento e os agressores, orientação para que compreendam a dimensão do que praticam e ambos, educação para o reconhecimento, valorização e respeito mútuos. Também estão

propostas a realização de oficinas, a produção de material de uso pedagógico e a constituição de bancos de dados (em hipermídia) voltados para a preservação da memória de acervos antropológicos e das trajetórias de estudantes negros e indígenas na instituição.

Ressalta-se ainda que a IES incentiva ações voltadas a extensão comunitária sobre processos educativos orientados por valores, visões de mundo, conhecimentos afro-brasileiros e indígenas com o objetivo de ampliação e fortalecimento de bases teóricas para a educação brasileira previstas em sua Política de Extensão.

Ressalta-se que no Regimento Institucional estão previstas ações de combate ao racismo e às discriminações e de reconhecimento, valorização e respeito das histórias e culturas afro-brasileira e africana, assim como procedimentos para sua consecução.

A Faculdade Unyleya desenvolve atividades que contribuem para a divulgação e produção de conhecimentos, bem como de atitudes, posturas e valores que educam cidadãos quanto à pluralidade étnico-racial, tornando-os capazes de interagir e de negociar objetivos comuns que garantam, a todos, respeito aos direitos e valorização de identidade, na busca da consolidação da democracia brasileira.

O principal objetivo é promover o debate sobre a garantia dos direitos sociais a todos os cidadãos de participar de um processo educacional que possibilite conhecer as diferentes expressões socioculturais existentes em nosso país. Nessa perspectiva, propõe a divulgação e produção de conhecimentos, a formação de atitudes, posturas e valores que propicie a consciência de seu pertencimento étnico-racial - descendentes de africanos, povos indígenas, descendentes de europeus, de asiáticos, para interagirem na construção de uma nação plural e democrática, em que todos, igualmente, tenham seus direitos garantidos e sua identidade valorizada.

2.6.3. Educação em Direitos Humanos – Resolução nº 1, de 30 de maio de 2012 e Parecer CNE/CP nº 8/2012

Os Direitos Humanos são fruto da luta pelo reconhecimento, realização e universalização da dignidade humana. Histórica e socialmente construídos, dizem respeito a um processo em constante elaboração, ampliando o reconhecimento de direitos face às transformações ocorridas nos diferentes contextos sociais, históricos e políticos.

Nesse processo, a educação vem sendo entendida como uma das mediações fundamentais tanto para o acesso ao legado histórico dos Direitos Humanos, quanto para a compreensão de que a cultura dos Direitos Humanos é um dos alicerces para a mudança social.

A Educação em Direitos Humanos, com a finalidade de promover a educação para a mudança e a transformação social, fundamenta-se nos seguintes princípios, garantidos na Constituição da República Federativa do Brasil: dignidade da pessoa humana; igualdade de direitos; reconhecimento e valorização das diferenças e das diversidades; laicidade do Estado; democracia na educação; transversalidade, vivência e globalidade; e sustentabilidade socioambiental.

A Faculdade Unyleya tem como perfil do formando/egresso profissional o acadêmico que, aliado aos requisitos específicos descritos na legislação pertinente a cada curso, possa considerar os seguintes compromissos frente a sua formação, vida profissional e interação responsável no contexto social:

- adquirir formação social capaz de promover o desenvolvimento da cidadania plena, entendida localmente e ampliada globalmente;
- desenvolver a atitude de profissional reflexivo por meio de consciência ética e social;
- assumir compromisso ético de recuperação de valores sociais como o respeito, justiça e paz;
- desenvolver o respeito pela biodiversidade, aceitando diferenças e “resignificando” comportamentos em prol da melhoria da qualidade de vida.

Percebe-se, ao analisar as políticas de ensino, que o processo de aprendizagem pautado na interdisciplinaridade e na criticidade é o foco principal de todo o trabalho acadêmico desenvolvido na instituição. Como base deste processo e acompanhando as tendências atuais de currículos, temos matrizes curriculares constantemente atualizadas e flexibilizadas, o que proporciona uma formação qualificada e atende as demandas sociais e do mundo do trabalho.

A IES reconhece a importância de sua contribuição para a melhoria das condições sociais da população, razão pela qual almeja desenvolver o ensino e a extensão voltados para a diversidade, buscando o desenvolvimento da democracia, a promoção da cidadania e o atendimento às demandas de diversos segmentos da sociedade, especialmente no que se refere à sua contribuição em relação a preservação sócio- ambiental e aos Direitos

Humanos, elencados no inciso III, do artigo 1º da Constituição da República Federativa do Brasil como elemento constitutivo da nação brasileira.

As questões de Educação em Direitos Humanos estão pautadas no que dispõe a Resolução CNE/CP Nº 1, de 30 de maio de 2012, que estabelece as Diretrizes Nacionais para Educação em Direitos Humanos. Essa resolução foi fundamentada no Parecer CNE/CP nº 8/2012, depois de considerado o que dispõe a Declaração Universal dos Direitos Humanos de 1948; a Declaração das Nações Unidas sobre a Educação e Formação em Direitos Humanos (Resolução A/66/137/2011); a Constituição Federal de 1988; a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/1996); o Programa Mundial de Educação em Direitos Humanos (PMEDH 2005/2014), o Programa Nacional de Direitos Humanos (PNDH-3/Decreto nº 7.037/2009); o Plano Nacional de Educação em Direitos Humanos (PNEDH/2006); e as diretrizes nacionais emanadas pelo Conselho Nacional de Educação, bem como outros documentos nacionais e internacionais que visem assegurar o direito à educação a todos(as).

A Faculdade Unyleya adota, ainda, como prática acadêmica institucional em todos os seus cursos de graduação a discussão transversal de Temas Geradores relativos às temáticas dos Direitos Humanos que são tratadas periodicamente e abordadas por ângulos variados, tais como: Gênero e Diversidade; Direitos da Criança; Direitos do Idoso; Violência; Direito das Comunidades Tradicionais; Direitos das Pessoas com Deficiência; dentre outros.

Em paralelo, a IES realiza eventos on-line, tais como palestras e debates com profissionais e intelectuais de destaque nestes campos de ação, com modelo interativo que favorece o diálogo entre os convidados e a audiência nacional destes eventos.

Cabe salientar que na construção do novo PDI da Faculdade Unyleya para o período 2022-2026, foram aprofundados os objetivos elaborados e alcançados no período 2017-2021 e suas respectivas metas, considerando os princípios da sustentabilidade, do amplo acesso ao conhecimento e à cultura não só para a comunidade acadêmica, mas também sua difusão para a sociedade, com ênfase no respeito aos direitos humanos, à responsabilidade social e ambiental, bem como à inclusão digital.

2.7. Ensino de Libras – Lei nº 10436/2002 e Decreto nº 5626/2005

Nos últimos anos a sociedade vem mudando a sua forma de atender pessoas com necessidades especiais. O Decreto nº 5.626/2005 constitui-se no documento mais significativo até o momento, no que se refere às pessoas surdas no Brasil, visto que por

meio dele a Língua Brasileira de Sinais, já reconhecida pela Lei nº 10.436/02 foi regulamentada.

No entanto, entre as muitas contribuições do decreto, principalmente em relação à educação de surdos, destaca-se a inclusão da Libras (Língua Brasileira de Sinais) como disciplina curricular. A Disciplina de Libras é de fundamental importância para a inclusão social, pois possibilita o acesso à educação para todos independente do acadêmico ser portador de algum tipo de deficiência ou não.

Na Faculdade Unyleya a disciplina de LIBRAS é oferecida como obrigatória nas licenciaturas em Pedagogia, História, e Letras e como optativa em seus Cursos Superiores de Tecnologia e Bacharelados, considerando que as políticas inclusivas são indispensáveis em todos os ambientes institucionais, sejam estes educacionais ou empresariais, devendo, portanto, ser parte indispensável na formação destes profissionais.

Outrossim, a IES proporciona apoio acadêmico-técnico adequado às necessidades especiais de estudantes, com a participação de equipe multidisciplinar, envolvendo o Coordenador de Curso, Professores das disciplinas cursadas pelos estudantes com necessidades especiais, Secretário de Polo, equipe técnica especializada e o estudante, sob a supervisão do Núcleo de Acolhimento e Acompanhamento Discente (NAAD) que provê os profissionais específicos para cada caso.

2.8. Política de Inovação Social

A inovação social é um tema amplo e envolve múltiplas áreas de conhecimento. A compreensão de tal construto agrega estudos de economia, administração, gestão do conhecimento, sociologia, assistência social, psicologia, entre outros. Essa característica transversal faz com que a inovação social seja estudada por diversas áreas, contudo o foco desta política é a atuação da Faculdade Unyleya para potencializar as inovações sociais.

Vale ressaltar que o objetivo desta política não se debruça apenas nas inovações na área de educação, como por exemplo, novas práticas pedagógicas, novas tecnologias para apoiar o ensino, mudanças na gestão acadêmica, dentre outras. Consideram-se todos os recursos de uma instituição de ensino (infraestrutura, pessoas, processos, conhecimento e cultura) tanto nas atividades fins como o ensino e a extensão, quanto nas operações meio, ligadas à administração acadêmica, com o propósito de fomentar inovações sociais para além do ambiente institucional e em qualquer área (saúde, transporte, emprego e renda, cultura, meio ambiente etc.).

Inovação social é um modo de buscar respostas aos desafios enfrentados pelo mundo hoje. É um campo em que não há limites, que pode ser desenvolvido em todos os setores, público, sem fins lucrativos e privado, e no qual as iniciativas mais efetivas ocorrem quando existe colaboração entre os diferentes setores, as partes interessadas e os beneficiários. Inovação social é uma nova ideia ou uma ideia melhorada que, simultaneamente, atende às necessidades sociais e desenvolve novas relações sociais. É um fenômeno capaz de elevar a capacidade de agir da sociedade.

Nos últimos anos, a inovação social vem conquistando espaço por ter essa capacidade e por outras razões: as ferramentas clássicas de políticas governamentais e as soluções dadas pelo mercado provaram ser insuficientes para suprir as desigualdades sociais, as questões da sustentabilidade e os problemas de mudanças climáticas. A sociedade civil por si só não possui os recursos necessários para lidar com problemas complexos em larga escala, e os custos para ultrapassar os desafios sociais se elevam. A inovação social surge como um meio alternativo e acessível de mudança que une todos em prol de melhorias sociais.

Contudo, ainda que a inovação social seja uma alternativa para os problemas sociais e para a crescente preocupação com as falhas do mercado que geram desigualdades, os estudos sobre o tema “não representam parcela significativa das pesquisas acadêmicas, e o conjunto de abordagens, metodologias e práticas ainda não se constitui num corpo consolidado de conhecimentos”. Outra barreira para a consolidação de um entendimento único sobre inovação social advém do fato de o termo ter obtido espaço nas discussões e nas publicações nos mais variados âmbitos. Isto é, essa difusão que alcança as mais diversas disciplinas como sociologia, administração, economia, serviço social e ciências políticas torna difícil o estabelecimento de um conceito único e claro para inovação social.

Principais diretrizes para a execução da metodologia de Inovação Social (IS):

- trabalhar IS nos cursos como atividade curricular, com ações junto à comunidade;
- fomentar o desenvolvimento de iniciativas sociais por meio de editais;
- trabalhar IS no planejamento estratégico da instituição;
- implementar ações de extensão que devem explicitar as atividades de inovação social desenvolvidas;
- fomentar parcerias com empresas sociais para a realização de projetos de extensão;
- capacitar os educadores e estudantes para atuarem com inovação social;

- estimular a participação em iniciativas existentes na região.
- divulgar amplamente as iniciativas de inovação social desenvolvidas dentro e fora da instituição
- criar um programa de apoio a ideias inovadoras de impacto social positivo, com capacitação, fomento e assessoria para desenvolver, integrar e aplicar as ideias na comunidade

2.9. Política de Função Social na Educação Superior

As faculdades brasileiras devem ter um compromisso legal (Constituição Federal e LDB) com o desenvolvimento social por meio do ensino, da iniciação científica, pesquisa e da extensão, que possibilite a criação de saberes e tecnologias e, acima de tudo, a transformação social. Toda IES deve se preocupar em como o conhecimento ali produzido é realmente ferramenta de transformação social, não há que se permitir que uma Faculdade seja algo isolado, fechada em si, e que, não interaja com o meio no qual está inserido.

No planejamento de todas as ações educativas, a Faculdade Unyleya privilegia o processo de educação como uma construção coletiva que envolve educadores e educandos na resolução de problemas e questionamentos do cotidiano. De tal modo, que a abordagem dos conteúdos programáticos deve ser atual, articulando teoria e prática, buscando saídas coletivas para problemáticas identificadas.

Os projetos educacionais desenvolvidos na Faculdade Unyleya empregam metodologias que aproximam os estudantes da realidade com a qual irão trabalhar. Essa função não é delegada somente aos estágios e extensões, sendo permanente o compartilhando do conhecimento construído a cada disciplina, visando a capacitação profissional e a integração dos estudantes ao mundo do trabalho.

2.10. A oferta de EAD e a atuação nacional da Faculdade Unyleya

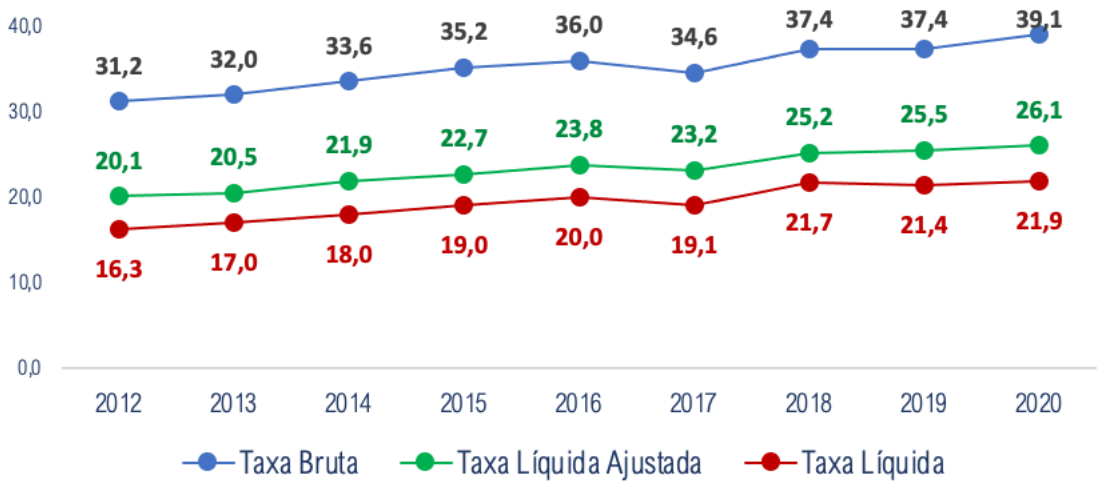
A educação a distância no Brasil é um instrumento incontestável de democratização do acesso à Educação Superior. A Faculdade Unyleya, por meio deste Plano de Desenvolvimento Institucional, reafirma seu compromisso com a expansão da Educação Superior no Brasil, entendendo que a superação dos limites da “distância” por intermédio de uma educação on-line de qualidade impõe a urgência de uma ampliação dos alcances

territoriais desta IES, visando o enfrentamento dos atuais desafios da formação em nível superior no Brasil contemporâneo.

O Censo da Educação Superior de 2019, localiza 9% da matrícula na região Norte e na região Centro Oeste, enquanto a região Sudeste aparecesse com 45%. Ou seja, as assimetrias regionais, bastante acentuadas historicamente, são reforçadas pelo baixo índice de informação e conhecimento nas mesmas regiões. A Faculdade Unyleya organiza seus processos de expansão, considerando a necessidade social de aproximar o conhecimento de centros mais remotos em relação ao desenvolvimento, cumprindo também o papel extensionista e civilizatório do curso superior.

O número de matriculados e egressos na Educação Superior no Brasil é ainda baixo e distante do cumprimento da Meta do PNE (Plano Nacional de Educação). Conforme se vê no dado do INEP do mais recente censo da educação superior divulgado em março de 2022, o Brasil está entre as menores taxas de matrículas da América latina.

Gráfico. Taxas de escolarização bruta e líquida – Brasil 2012-2020.



$$TB = \frac{População\ frequenta\ educação\ superior}{População\ de\ 18\ a\ 24\ anos} \times 100$$

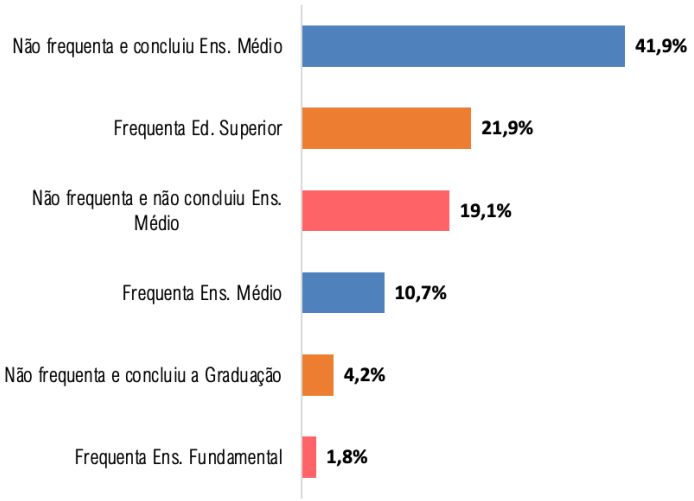
$$TL = \frac{População\ 18\ a\ 24\ anos\ que\ frequenta\ educação\ superior}{População\ de\ 18\ a\ 24\ anos} \times 100$$

$$TLA = \frac{População\ 18\ a\ 24\ anos\ frequenta\ ou\ já\ concluiu\ educação\ superior}{População\ de\ 18\ a\ 24\ anos} \times 100$$

Fonte: IBGE/Pnad e Pnad C (2018-2020); gráfico elaborado por Deed/Inep

Se considerarmos a taxa de egressos do ensino médio ou que ainda estão estudando, percebe-se que 42% dos jovens de 18 a 24 anos não frequenta ou concluiu o ensino médio, mas não ingressaram na educação superior.

Gráfico. Distribuição da população de 18 a 24 anos, por condição de frequência à escola e etapa de ensino – Brasil 2020.

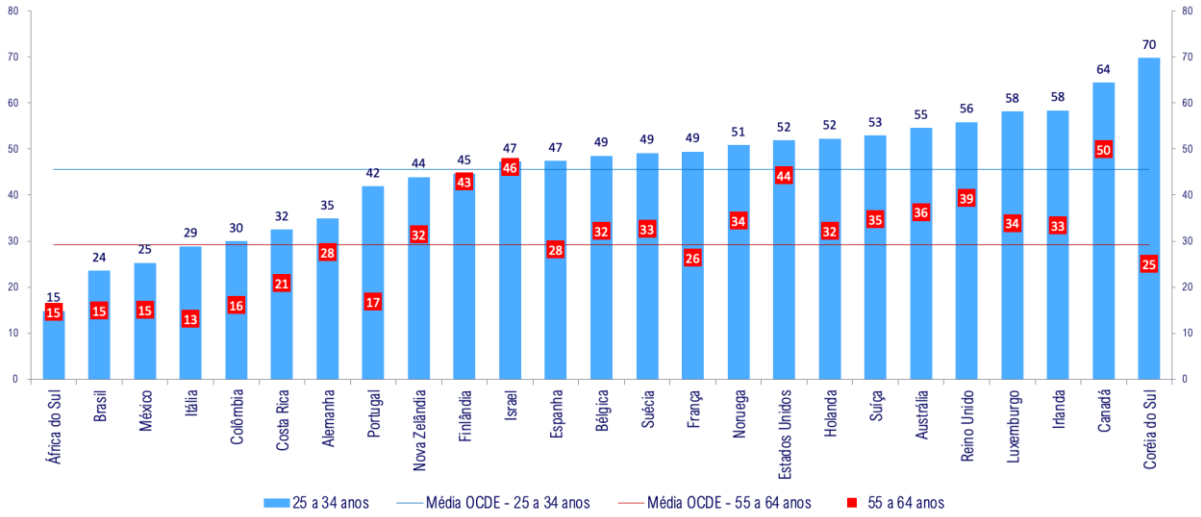


Fonte: IBGE/Pnad C; gráfico elaborado por Deed/Inep

Apenas 4,2% de jovens de 18 a 24 anos concluíram a graduação no Brasil, enquanto quase 42 % não frequentam e não concluíram o ensino médio, o que demonstra a necessidade urgente de estabelecer no país um quadro de oferta de vagas com a qualidade suficiente que atraia e garanta a permanência de jovens no ensino superior.

A situação de adultos com educação superior no Brasil é praticamente a metade da média dos países da OCDE, sendo o número ainda extremamente baixo para as necessidades de um país que visa crescimento econômico e social. O índice médio identificado no cenário internacional pela OCDE (Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico) é de 30% da população adulta com nível superior. Os dados brasileiros indicam que apenas 15% da população adulta em nosso país concluíram sua formação superior, ou seja, a metade da média da OCDE.

Gráfico. Percentual da população com educação superior, por faixa etária – 2020.



Fonte: OCDE: Dados extraídos de OECD.Stat

Esse baixo crescimento não reflete a busca crescente de pessoas por cursos de Educação Superior no país, especialmente porque a aquisição de um diploma de educação superior pode representar um aumento salarial de 156% na renda média do indivíduo (Hoper e CM Consultoria, 2015).

No entanto é necessário um ajuste da oferta à demanda reprimida de jovens e adultos pela educação superior. É necessário que haja o dimensionamento de bons currículos e condições acadêmicas em geral de qualidade, de forma a permitir o interesse continuado dos estudantes pelo curso e a ampliação de suas expectativas de inclusão ao trabalho ao se formarem.

Esse é um dos desafios do setor privado que detém, hoje, segundo o Censo de educação Superior do Inep 2020, cerca de 80% da matrícula total de educação superior que alcança a cifra de 8.680.945 alunos matriculados. É interessante destacar que a forte expansão do setor privado vem acompanhada de também uma reversão na matrícula presencial, frente a matrícula nos cursos na modalidade a distância.

Nos últimos 10 (dez) anos, a educação a distância vem aumentando sua participação na educação superior. Em 2010, a modalidade EaD representava 14,6% das matrículas de graduação. Em 2018, ultrapassou a marca de 2 milhões de alunos, e, em 2020, ultrapassa os 3 milhões, o que representa mais de 1/3 dos alunos de graduação no país, ou 36%.

Esse aumento não se refere apenas ao impacto da pandemia, já que a EAD vem acumulando uma taxa de expansão maior do que a presencial como vimos acima. Ao contrário, crises como a estabelecida na pandemia pode receber do aprendizado remoto a solução para os milhões de estudantes dos cursos presenciais que, em muitos casos, se adaptaram a uma forma pedagógica flexível e eficaz de aprendizado.

Claro está que cursos a distância favorecem o ingresso à educação superior de faixas mais extensas da população, democratizando o acesso. As informações disponíveis em várias fontes de pesquisa sugerem que os estudantes procuram a EaD em função de mensalidades mais acessíveis e flexibilidade de horário, sem precisar de deslocamento, nem comprometimento da atividade laboral ou familiar.

Dados do final do primeiro decênio dos anos 2000, indicavam que a maior parte dos alunos da EaD tem renda média de até 3 salários-mínimos (43%), enquanto nos cursos presenciais, parte significativa deste total (25%) tem renda superior acima de 10 salários-mínimos (SEED/MEC)

Dados informados pela pesquisa “Perfil do Estudante Ingressante na EAD” realizada no período de 13 a 20 de abril de 2016, por pesquisadores da UNOESTE, apontam que no que tange à situação empregatícia, 77% dos alunos que ingressam na EaD encontram-se empregados e o restante desempregado, mas a procura de um emprego. No que tange a renda pessoal: 37,50% ganham entre 1 a 3 salários mínimos, 29,17% ganham até 1 salário mínimo, 8,33% ganham de 3 a 5 salários e o restante mais do que 5 salários. Percebe-se que a procura pela modalidade a distância não é somente pelo fator custo, mas sim por outros motivos como a disponibilidade de tempo e sua relação com atividades exercidas fora do período de estudo. O resultado é semelhante ao estudo apresentado na pesquisa de Pereira et al. (2016), no qual foi detectado que 67% dos estudantes ingressantes na EaD tinham renda de até 02 (dois) salários-mínimos.

Tais indicadores são relevantes e apontam para as mudanças positivas que o acesso à educação superior por intermédio da EaD pode trazer para o quadro de crise econômica que caracteriza o cenário brasileiro atual. Esta modalidade que tanto enfrentou preconceitos neste país, se consolida na segunda década do século XXI como uma metodologia eficaz de formação profissional e acadêmica e estratégia legitimada de expansão da educação superior de qualidade.

Estudos realizados por associações como SEMESP, ABMES e Andifes, relatam que cerca de 98% da matrícula em educação superior, tanto públicas como privadas, se mantiveram em aprendizado remoto durante o primeiro ano da pandemia da Covid-19. Esse dado repercute a necessidade de ser estabelecido padrões de qualidade nas condições de

oferta e de organização curricular, capaz de alcançar a extensão da educação superior que o país precisa.

Ciente de sua responsabilidade neste cenário e reconhecendo o papel e a importância da EaD, a Faculdade Unyleya propõe-se a assumir seu papel como IES privada que tem investido seriamente nesta modalidade, assumindo e reforçando seu papel social por meio da oferta de cursos superiores de qualidade no território nacional.

Em resposta aos diversos desníveis sociais, econômicos e geográficos existentes em nosso país, com dimensão continental, a Faculdade Unyleya constrói caminhos para contemplar o acesso ao ensino superior para as várias camadas sociais, de diferentes locais, com o intuito de oportunizar a difusão do conhecimento de forma igualitária, democrática e economicamente viável.

É com base neste contexto que a Faculdade Unyleya entende a necessidade do oferecimento de seus cursos, na modalidade a distância, em todo o país, de modo a contemplar demandas efetivas de natureza econômica e social, pertinentes a cada região. Vale, ainda, destacar o fato de que um curso na modalidade a distância contribui para o desenvolvimento de competências relacionadas ao uso e à aplicação das tecnologias da comunicação e da informação, tão necessárias ao mundo do trabalho.

Assim sendo, a Faculdade Unyleya escolheu sua Missão na educação superior brasileira, projetou sua visão no cenário educacional e estabeleceu princípios e valores adotados no PDI anterior, plenamente incorporados pela comunidade acadêmica e que continuarão vigentes no período de 2022 a 2026.

2.10.1. PDI e política institucional para a modalidade Ead

O PPI é um documento de orientação acadêmica, constituído de propósitos próprios, intenções e filosofia institucional, a partir das bases regimentais, estatutárias e do plano de desenvolvimento institucional da Faculdade, estabelecendo as políticas para sua prática educacional.

Para a Unyleya, as políticas perpassam pela intenção de formar egressos que possuam domínio das competências e habilidades, além de uma formação comprometida com princípios de solidariedade, ética e cidadania.

O PPI da Unyleya abrange a inserção regional; princípios filosóficos e técnico-metodológicos gerais; organização didático-pedagógica; políticas de ensino, iniciação

científica e extensão; comunicação com a sociedade e as políticas de atendimento aos discentes.

Para concretizar sua política de formação, da UnYleYa busca promover o ensino de qualidade por meio da criação e desenvolvimento de atividades acadêmicas que considerem os conhecimentos, as habilidades e as atitudes essenciais à formação humana e profissional, sob a égide da ética, da probidade e da democracia.

Um dos diferenciais da Unyleya é compreender que qualquer formulação de diretrizes norteadoras da prática acadêmica nesta IES pressupõe a centralidade da EAD em suas políticas institucionais. A construção de conhecimento, a garantia da qualidade no ensino, a pesquisa, os debates acerca da relação entre currículo e formação, a extensão, todas estas dimensões na Unyleya são pensadas a partir da continuidade entre práticas presenciais e online como componentes da Educação a Distância que é a modalidade constitutiva dos princípios acadêmicos desta IES.

Um ambiente de aprendizagem é um conjunto de instrumentos estruturados, integrados e inter-relacionados, criados para proporcionar condições favoráveis ao aprendizado. Estes ambientes são os lugares das experiências que dão sentido às propostas e estratégias pedagógicas, permitindo a construção de soluções educacionais acessíveis e de qualidade voltadas para a formação profissional dos estudantes.

A configuração de ambientes de aprendizagem na EAD enfrenta desafios mais ainda estimulantes. Se no ensino presencial a superação da exclusividade ou do predomínio da aula expositiva é o grande limite a ser superado, a EAD já parte do princípio da exigência de inovação pela própria superação do domínio da presencialidade. A Faculdade Unyleya, a partir de seu conhecimento acumulado na EAD, entende que ambientes eficazes de aprendizagem vão muito além de ferramentas tecnológicas eficientes – apesar de precisar delas. Ambientes de Aprendizagem eficazes são criados pela combinação estratégica de tecnologias de informação e comunicação eficientes, práticas pedagógicas consistentes, metodologias inovadoras, modelos avaliativos coerentes, projetos pedagógicos interdisciplinares, abordagens de temas transversais, formação por conhecimentos e competências, e conhecimento acadêmico de ponta em cada uma destas áreas.

Ambientes de aprendizagem a distância devem estimular a autorregulação do aprendizado pela promoção de atividades que levem o estudante a assumir crescentes responsabilidades no processo de desenvolvimento, construção e reestruturação do conhecimento, ou seja, o ambiente deve auxiliar e integrar as motivações e as razões do

aprendizado na própria atividade de aprender (o estudante irá reestruturando sua visão de ensino e aprendizagem).

Professores e tutores devem utilizar métodos ativos de pedagogia e ter a responsabilidade de facilitar, apoiar e orientar o aprendiz em sua evolução na busca de conhecimento.

O papel e o comportamento de professores-tutores também precisam se adaptar às novas necessidades da relação ensino-aprendizagem, não ficando restrito à transmissão de conhecimentos. Ambos devem transformar-se em facilitadores, em agentes da aprendizagem, catalisando a descoberta. Os Professores-tutores a distância devem indicar caminhos e fontes de informação, utilizar métodos ativos de ensino e ter a responsabilidade de facilitar, apoiar e orientar o estudante em sua evolução na busca da construção de conhecimento.

As propostas de ensino devem favorecer mecanismos de simulação e o contato direto com as condições reais de trabalho. A prática docente não pode restringir a aprendizagem, limitando-a a uma compreensão de conceitos, mas deve incentivar a aplicação dessas noções mais gerais em várias situações.

O PPI prevê o desenvolvimento de competências com vistas à formação do ser em todas as dimensões, o ser que assume a sua condição de sujeito, autônomo e cidadão. Para tanto, faz-se necessário o fomento dos valores que contribuam com a vivência destes princípios norteadores, no desenvolvimento de suas funções e atividades.

A Faculdade Unyleya, partindo da premissa que as instituições de educação superior precisam ter como função básica a posição de crítica, fazendo dos seus ambientes de aprendizagem para o questionamento dos valores e pressupostos anteriormente adquiridos, age sobre o espaço social em que está inserida, ajudando a promover o desenvolvimento socioeducacional local, regional e nacional.

As práticas pedagógicas são todas as ações didáticas e educacionais com a finalidade de proporcionar à comunidade acadêmica a apropriação e a transferência dos saberes em uma construção coletiva e individual do conhecimento.

A Faculdade Unyleya valoriza as práticas pedagógicas diversificadas e inovadoras, respeitando a autonomia do docente na definição da melhor abordagem pedagógica a ser dada a cada disciplina, entendida como aquela que melhor se adéqua às turmas e à natureza do conteúdo a ser trabalhado. Os procedimentos mais adequados e apropriados às diversas situações de uma aprendizagem significativa devem ser selecionados. Privilegia-se

permanentemente a articulação entre teoria e prática, como também as características particulares e específicas de cada disciplina.

A Educação a distância tem sido um dos principais ambientes acadêmicos de desenvolvimento de projetos de inovação em educação. A oferta de educação na cibercultura estimula continuamente a formação de redes educativas e práticas cotidianas diversificadas que deem conta da formação profissional em um tempo de excesso de informação e no qual o conhecimento acadêmico e científico precisa disputar sua legitimidade com uma avalanche de informações de fontes variadas que produzem saberes (mais ou menos pertinentes e legítimos) em um tempo mais do que acelerado. Além disso, a produção de conhecimento na Cibercultura tem uma relação direta e intensiva com as redes sociotécnicas, as inovações das tecnologias da informação e da comunicação, e seus efeitos nos campos acadêmicos e profissionais. O estudante na Cibercultura é sobretudo um pesquisador, e precisa de um professor/tutor orientador, confirmando o horizonte pedagógico apontado pelos estudos contemporâneos que indicam que o principal elemento da formação acadêmica é o “aprender a aprender” e o desenvolvimento de uma postura ética em relação à construção coletiva do conhecimento humano.

A Unyleya adota como prática pedagógica a vivência do estudante conciliada aos conteúdos teóricos abordados nas disciplinas de seu curso. A prática de ensino deve privilegiar o princípio de que a aquisição do conhecimento é um processo a ser compreendido como decorrência das trocas que o discente estabelece na interação com o seu meio social, profissional e cultural, cabendo ao professor/tutor ser o mediador desse processo, articulando as trocas, tendo em vista o desenvolvimento do senso crítico dos conteúdos.

A política institucional para a modalidade a distância está articulada com o PDI e contempla o alinhamento da base tecnológica institucional com o projeto pedagógico da sua utilização, observando a formação pretendida para os discentes (na sede e nos polos) e considerando as condições reais da localidade de oferta. Faz parte da política da IES a constante atualização de seu parque tecnológico, na sede e polos, investindo em novos recursos laboratoriais, infraestrutura e equipamentos, suportando o volume crescente de práticas didáticas e pesquisas, buscando agregar equipamentos e novas tecnologias à metodologia didática para facilitar o desenvolvimento do ensino e da aprendizagem.

2.10.2. Relação de polos EaD previstos para a vigência do PDI

Atualmente, a Faculdade Unyleya conta com 76 (setenta e seis) **polos de apoio presencial**, devidamente cadastrados no e-mec, de acordo com a Portaria Normativa n° 11 de 2017.

DENOMINAÇÃO	UF	Cidade
POLO MANAUS AM P5B	AM	MANAUS
POLO MACAPÁ AP	AP	MACAPÁ
POLO NOVA FÁTIMA BA CENTRO	BA	NOVA FÁTIMA
POLO SALVADOR - P5	BA	SALVADOR
POLO TEIXEIRA DE FREITAS BA	BA	TEIXEIRA DE FREITAS
POLO VITÓRIA DA CONQUISTA - BA	BA	VITÓRIA DA CONQUISTA
POLO JUAZEIRO DO NORTE CE	CE	JUAZEIRO DO NORTE
POLO ÁGUAS CLARAS DF	DF	ÁGUAS CLARAS
POLO ASA NORTE DF	DF	ASA NORTE
POLO ASA SUL DF	DF	ASA SUL
POLO GAMA DF	DF	GAMA
POLO BRASÍLIA DF TAGUATINGA	DF	TAGUATINGA
POLO VILA VELHA - ES	ES	VILA VELHA
POLO VITORIA - ES	ES	VITÓRIA
POLO GOIÂNIA - P5	GO	GOIÂNIA
POLO LUZIÂNIA GO	GO	LUZIÂNIA
POLO BACABAL MA	MA	BACABAL
POLO IMPERATRIZ MA	MA	IMPERATRIZ
POLO BETIM MG	MG	BETIM
POLO ITABIRA MG	MG	ITABIRA
POLO JANUARIA MG	MG	JANUÁRIA
POLO JUIZ DE FORA - MG	MG	JUIZ DE FORA
POLO UBERABA MG	MG	UBERABA
POLO UBERLÂNDIA MG CENTRO	MG	UBERLÂNDIA
POLO CAMPO GRANDE - CENTRO	MS	CAMPO GRANDE
POLO TRÊS LAGOAS MS	MS	TRÊS LAGOAS
POLO SINOP MT	MT	SINOP
POLO BELÉM PA NAZARÉ	PA	BELÉM
POLO PARAUAPEBAS - PA	PA	PARAUAPEBAS
POLO CAMPINA GRANDE - PB	PB	CAMPINA GRANDE
POLO JOÃO PESSOA - MANAÍRA	PB	JOÃO PESSOA
POLO CARUARU PE	PE	CARUARU
POLO OLINDA PE	PE	OLINDA

POLO PETROLINA PE	PE	PETROLINA
POLO RECIFE PE	PE	RECIFE
POLO CURITIBA PR - ÁGUA VERDE	PR	CURITIBA
POLO LONDRINA PR	PR	LONDRINA
POLO ANGRA DOS REIS RJ	RJ	ANGRA DOS REIS
POLO BANGU RJ	RJ	BANGU / RJ
POLO CAMPO GRANDE RJ	RJ	CAMPO GRANDE / RJ
POLO CAMPOS DOS GOYTACAZES RJ	RJ	CAMPOS DOS GOYTACAZES
POLO DUQUE DE CAXIAS RJ	RJ	DUQUE DE CAXIAS
POLO DUQUE DE CAXIAS - CENTRO	RJ	DUQUE DE CAXIAS
POLO ENGENHEIRO PAULO DE FRONTIM RJ	RJ	ENGENHEIRO PAULO DE FRONTIN
POLO GRAJAÚ - RJ	RJ	GRAJAÚ
POLO ITABORAÍ - RJ	RJ	ITABORAÍ
POLO NOVA FRIBURGO RJ	RJ	NOVA FRIBURGO
POLO NOVA IGUACU RJ	RJ	NOVA IGUAÇU
POLO RANCHO NOVO RJ	RJ	NOVA IGUAÇU
POLO PETRÓPOLIS - RJ	RJ	PETRÓPOLIS
POLO QUEIMADOS - RJ	RJ	QUEIMADOS
POLO NOVA AMÉRICA - DEL CASTILHO - RJ	RJ	RIO DE JANEIRO
POLO SEDE	RJ	RIO DE JANEIRO
POLO SEDE CARMO 07 RJ	RJ	RIO DE JANEIRO
POLO SÃO GONÇALO RJ	RJ	SÃO GONÇALO
POLO SÃO JOÃO DE MERITI - RJ	RJ	SÃO JOÃO DE MERITI
POLO BOA VISTA - RR	RR	BOA VISTA
POLO GRAVATAÍ - RS	RS	GRAVATAÍ
POLO PORTO ALEGRE - P5	RS	PORTO ALEGRE
POLO BALNEÁRIO CAMBORIÚ - SC	SC	BALNEÁRIO DE CAMBORIÚ
POLO BLUMENAU - SC	SC	BLUMENAU
POLO FLORIANÓPOLIS SC	SC	FLORIANÓPOLIS
POLO JOINVILLE - SC	SC	JOINVILLE
POLO BARRETOS SP	SP	BARRETOS
POLO BATATAIS - SP	SP	BATATAIS
POLO BAURU SP	SP	BAURU
POLO CAMPINAS SP	SP	CAMPINAS
POLO JUNDIAÍ - SP	SP	JUNDIAÍ
POLO OURINHOS SP	SP	OURINHOS
POLO RIBEIRAO PRETO SP	SP	RIBEIRÃO PRETO

POLO SANTOS SP - VILA BELMIRO	SP	SANTOS
POLO SÃO BERNARDO DO CAMPO SP	SP	SÃO BERNARDO DO CAMPO
POLO SÃO PAULO - SP BELA VISTA	SP	SÃO PAULO
POLO SOROCABA SP	SP	SOROCABA
POLO SUZANO SP	SP	SUZANO
POLO PALMAS TO	TO	PALMAS

2.10.3. Estudo para implantação de polos Ead

De acordo com o Artigo 11, da Portaria Normativa nº 11, de 20 de junho de 2017, que estabelece normas para o credenciamento da Educação a Distância: o polo EaD deverá apresentar identificação inequívoca da IES responsável pela oferta dos cursos, manter infraestrutura física, tecnológica e de pessoal adequada ao projeto pedagógico dos cursos a ele vinculados, ao quantitativo de estudantes matriculados e à legislação específica, para a realização das atividades presenciais, especialmente: salas de aula ou auditório; laboratório de informática; laboratórios específicos presenciais ou virtuais; organização dos conteúdos digitais; ambiente para apoio técnico-administrativo; recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação, (TIC); sala de tutoria; e acervo físico ou digital de bibliografias básica e complementar.

Sendo assim, para a implantação de polos são observados que todos os ambientes devem possuir acessibilidade, de forma a garantir a circulação e permanência de pessoas com deficiência física, visual, auditiva e intelectual.

Outrossim, aspectos como o mercado de trabalho do município e da região, bem como a faixa etária da população que ingressa no ensino superior serão levados em conta para o oferecimento de uma educação de qualidade nos polos da Unyleya.

A Faculdade Unyleya tem por política oferecer modernidade e funcionalidade em relação à infraestrutura, proporcionando à comunidade acadêmica maior conforto e eficiência na execução das propostas pedagógicas. O estudo para implantação de polos Ead feito pela Faculdade Unyleya considera sua distribuição geográfica e aspectos regionais sobre a população do ensino médio, a demanda por cursos superiores e a relação entre número de matriculados e de evadidos, bem como a contribuição dos cursos ofertados para o desenvolvimento da comunidade e os indicadores estabelecidos no PNE vigente.

Os equipamentos são atualizados em função das necessidades dos cursos e do avanço tecnológico. A manutenção preventiva dos equipamentos é realizada através de técnicos contratados pela instituição e a corretiva é terceirizada a empresas especializadas.

A construção dos prédios e instalações é realizada por empresas de comprovada competência. A manutenção e conservação das instalações físicas são terceirizadas, sendo realizadas por empresas especializadas.

O atendimento ao público-alvo da Unyleya que é a comunidade acadêmica e geral tem como intuito o desenvolvimento da missão e de suas políticas institucionais na sede e nos polos. No que concerne à capacidade de atendimento ao público-alvo, a Unyleya possui infraestrutura, organização didático pedagógica e corpo docentes qualificados para a execução desse objetivo a partir da missão institucional.

O atendimento ao público-alvo leva em consideração toda demanda da sociedade, e compromissos sociais que atendam os objetivos da instituição para que realmente venha a surgir efeito positivo em toda estrutura educacional.

Os PPCs dos cursos são orientados dentro de uma métrica, de tal forma que a capacidade de atendimento não ultrapasse a relação de 1 docente/tutor para 50 alunos no presencial, e 1 docente/tutor a distância para 150 alunos.

A infraestrutura física, tecnológica e de pessoal projetada para os polos EaD, está consonância com os cursos ofertados, e ressalta-se a importância de que todos os ambientes do polo de apoio presencial devem contemplar os requisitos legais de acessibilidade, de forma a garantir a circulação e permanência de PCD (Pessoa com deficiência física, visual, auditiva e intelectual).

Os polos de apoio presencial apresentam laboratório de informática com, minimamente, recursos de multimídia e computadores modernos, que permitam a leitura de mídias (CD, DVD, Pen drives), ligados em rede com acesso à Internet banda larga em número compatível com a quantidade de vagas prevista nos PPCs e no edital de processos seletivo. Os laboratórios climatizados e iluminação apropriadas, bem como estão equipados conforme as especificidades do curso. Os laboratórios estão devidamente identificados para uso de estudantes com horário de funcionamento e manuais de funcionamento. Possui também espaço destinado à realização de atividades específicas de acordo com as disciplinas previstas na matriz curricular dos cursos ofertados no Polo.

Os laboratórios são montados conforme o projeto e as determinações da Unyleya. Além do Espaço, o polo conta com equipamentos e softwares necessários ao

desenvolvimento de atividades de simulações e experimentos. A disponibilidade deste espaço se dá como necessária apenas para a oferta de cursos com demandas específicas, e se existentes, devem ser informadas no Plano Pedagógico do Curso (PPC).

Para o desenvolvimento das atividades de apoio técnico-administrativo dos polos, a Unyleya mantém uma equipe proporcional ao número de estudantes previsto e assim garante o atendimento nos espaços de circulação do estudante, como recepção, laboratório de informática, Secretaria, entre outros. Além do atendimento ao estudante há disponível sala para a coordenação do polo e espaços apropriados para a permanência e convivência de tutores e coordenadores de Curso, com uma infraestrutura que contemple minimante, mesas, cadeiras, computadores e armários.

Para garantir a qualidade em todos os processos realizados nos polos, a Unyleya estende às atividades os mesmos critérios do Sistema de Gestão da Qualidade adotados em sua sede, com o controle de procedimentos, normas, legislações, formulários e toda informação documentada, controle de riscos, de propriedade do cliente, registros de não conformidades em sistema próprio, controle das ações e projetos, monitoramento de indicadores, auditorias periódicas, e todos os demais controles relacionados a um SGQ.

O coordenador do Polo é o representante da Unyleya no polo e tem como responsabilidade garantir o alinhamento e troca de informações de maneira eficaz com a matriz. O profissional designado para essa função terá formação acadêmica lato sensu na área de gestão/ administração e suas atividades envolvem a gestão do polo, ingresso e recepção dos estudantes, atendimento ao estudante e avaliações. Somado a isso, tem como atribuição a manutenção da documentação completa e atualizada dos estudantes da Instituição.

2.10.4. Abrangência geográfica da oferta na modalidade a distância

Com base nos dados do Censo IBGE (último disponível), a equipe da Faculdade Unyleya fez uma avaliação para definir a prioridade de expansão de polos de atendimento presencial para o período de 2022 a 2026. O objetivo é cobrir a maior parte do território nacional, para proporcionar uma oferta indiscriminada e inclusiva de acesso ao ensino superior de qualidade.

Segue abaixo, a descrição dos critérios adotados na análise prévia:

1. População com idade entre 18 e 24 anos. Levantamento da população entre 18 e 24 anos dos 5.565 municípios brasileiros.
2. População de 18 a 24 anos com Ensino Médio ou EJA. Os municípios foram ranqueados, então, pela população de 18 a 24 anos com EM ou EJA completo, entendendo-se que esta é o público-alvo prioritário; aquele com maior potencial e necessidade de ingressar no ensino superior.
3. Constatou-se que a Faculdade já estava presente, por meio de polos, nos 20 maiores municípios pelo critério de população jovem com EM ou EJA.
4. Foi estipulada como prioridade 1 (maior prioridade) a abertura de polos nas capitais de estado em que a Faculdade ainda não estava presente por meio de polo de atendimento presencial. São elas:

Maceió	AL
Natal	RN
João Pessoa	PB
Macapá	AP
Porto Velho	RO
Rio Branco	AC
Boa Vista	RR
Palmas	TO

5. A prioridade 2 foi definida com base na necessidade do município. Essa necessidade foi estipulada com base na população de 18 a 24 anos que não cursou ensino superior. Dessa forma, a prioridade 2 elencou os seguintes 100 municípios:

Município	UF
São Bernardo do Campo	SP
Jaboatão dos Guararapes	PE
São José dos Campos	SP
Santo André	SP
Ananindeua	PA
Feira de Santana	BA
Belford Roxo	RJ
Aparecida de Goiânia	GO
Joinville	SC
Diadema	SP
Carapicuíba	SP
Mauá	SP
São João de Meriti	RJ
Londrina	PR
Mogi das Cruzes	SP
Betim	MG
São José do Rio Preto	SP
Niterói	RJ
Serra	ES
Santarém	PA
Olinda	PE
Itaquaquecetuba	SP
Campina Grande	PB
Vila Velha	ES
São Vicente	SP
Anápolis	GO
Caucaia	CE
Jundiaí	SP
Piracicaba	SP
Cariacica	ES
Paulista	PE
Bauru	SP
Várzea Grande	MT
Vitória da Conquista	BA
Cascavel	PR
Maringá	PR
Ponta Grossa	PR
Guarujá	SP
Canoas	RS
Blumenau	SC
Suzano	SP
Mossoró	RN
Ribeirão das Neves	MG
Franca	SP
Pelotas	RS
Uberaba	MG
Limeira	SP
Ipatinga	MG
Santa Maria	RS

6. Quando estiver presente em todos os municípios elencados como prioridade 1 e 2, a Faculdade Unyleya cobrirá o correspondente a 44% da população com idade entre 18 e 24 anos, de acordo com o Censo 2010 (IBGE).

7. Satisfeita a cobertura das prioridades 1 e 2, far-se-á uma atualização do estudo para verificar as condições para a prioridade 3.
8. Segue, abaixo, a planilha objeto do estudo de prioridade para crescimento da oferta geográfica – polos da Faculdade Unyleya para o período de 2022 a 2026.

2.11. Das Áreas de Atuação da Faculdade Unyleya

A Faculdade Unyleya atua na educação superior com a oferta de cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu*, na modalidade a distância desenvolvendo políticas de ensino, de iniciação científica, extensão e pesquisa, além de contemplar, plenamente, ações acadêmicas e administrativas que possibilitam a implementação das dez dimensões do SINAES.

Atualmente, a Faculdade Unyleya oferta os seguintes 23 (vinte e três) cursos de graduação, todos na modalidade a distância:

Licenciaturas em Pedagogia, Letras e História, Complementação Pedagógica, Formação Pedagógica em Letras e História;

Bacharelados em Administração, Ciências Contábeis e Serviço Social.

Cursos Superiores de Tecnologia, de acordo com o Catálogo Nacional, divididos nas seguintes áreas: Gestão em Negócios **-** Gestão Comercial, Gestão Financeira, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Pública, Logística, Marketing, Processos Gerenciais e Secretariado; Saúde - Gestão Ambiental e Gestão Hospitalar; Segurança - Segurança no Trabalho e Segurança Pública; Tecnologia da Informação e Comunicação - Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Banco de Dados, Gestão da Tecnologia da Informação, Redes de Computadores e Segurança da Informação.

A atuação da IES tem como referencial a legislação da educação superior, os atos normativos do MEC e do CNE e seus próprios atos, bem como, a base filosófica expressa no seu Projeto Pedagógico Institucional.

2.11.1. Cronograma de implantação e desenvolvimento da instituição e de cada um de seus cursos

Tabela 2 – Atos Legais e Vagas dos Cursos de Graduação ofertados em 2022

	Curso	Último Ato Legal	Vagas autorizadas
1	BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO	Portaria nº 214, de 25 de junho de 2020	2384
2	BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Portaria n° 799, de 28 de julho de 2022.	300
3	BACHARELADO EM SERVIÇO SOCIAL	Portaria n° 1266 de 18/11/2021	400
4	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Portaria n° 1176 de 25/10/ 2021	400
5	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM BANCO DE DADOS	Portaria n° 356 de 26/06/2019	400
6	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	Portaria n° 846 de 29/11/2018	336
7	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	Portaria nº 1178 de 28/10/2021	600
8	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Portaria nº 1101 de 29/09/2021	600
9	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Portaria nº 214, de 25 de junho de 2020	384
10	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	Portaria nº 1266 de 18/11/2021	600
11	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO HOSPITALAR	Portaria nº 112, de 4 de fevereiro de 2021	240
12	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO PÚBLICA	Portaria nº 214, de 25 de junho de 2020	160
13	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	Portaria nº 214, de 25 de junho de 2020	336
14	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM MARKETING	Portaria nº 214, de 25 de junho de 2020	240

	Curso	Último Ato Legal	Vagas autorizadas
15	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	Portaria nº 1178 de 28/10/2021	600
16	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SECRETARIADO	Portaria nº 2019 de 30/12/2021	600
17	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Portaria nº 1157 de 16/10/2021	600
18	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	Portaria n° 787 de 1/11/2018	400
19	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA REDES DE COMPUTADORES	Portaria n° 344 de 12/06/2019	400
20	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA SEGURANÇA PÚBLICA	Portaria n° 356 de 26/06/2019	400
21	LICENCIATURA EM HISTÓRIA	Portaria nº 846 de 29/11/2018	240
22	LICENCIATURA EM LETRAS - LÍNGUA PORTUGUESA	Portaria nº 899 de 20/12/2018	240
23	LICENCIATURA EM PEDAGOGIA	Portaria nº 913, de 27 de dezembro de 2018	1.000

Tabela 3 - Cursos em processo de autorização, reconhecimento e/ou renovação de reconhecimento (Período de 2022 a 2026)

Curso	Tipo	Processo nº
BACHARELADO EM DIREITO	Autorização de curso Nota 5 na visita in loco, em 2021 Aguardando publicação da Portaria	201925749
BACHARELADO EM PSICOLOGIA	Autorização de curso Nota 5 na visita in loco, em 2021 Aguardando publicação da Portaria	201931836

Curso	Tipo	Processo nº
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM BANCO DE DADOS	Reconhecimento de Curso 2022	202109974
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA NO TRABALHO	Reconhecimento de Curso 2022	202109976
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA REDES DE COMPUTADORES	Reconhecimento de Curso 2022	202109975
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA SEGURANÇA PÚBLICA	Reconhecimento de Curso 2022	202109978
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL	Renovação de Reconhecimento de Curso 2022	202201195

Tabela 4 – Cursos novos em fase de implantação (Período de 2022 a 2026)

CURSO	1ª. OFERTA	PROTOCOLO DE RECONHECIMENTO	INTEGRALIZAÇÃO
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL	2022.1	2023.1	2023.2
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	2022.1	2023.1	2023.2
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	2022.1	2023.1	2023.2
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SECRETARIADO	2022.1	2023.1	2023.2
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	2022.1	2023.2	2024.1

CURSO	1ª. OFERTA	PROTOCOLO DE RECONHECIMENTO	INTEGRALIZAÇÃO
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	2022.1	2023.2	2024.1
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	2022.1	2023.2	2024.1
BACHARELADO EM SERVIÇO SOCIAL	2022.1	2024.1	2025.2

Atualmente, a IES oferece cursos de pós-graduação *lato sensu*, nas seguintes áreas do conhecimento, que continuarão a ser ofertadas no período de 2022 a 2026:

Tabela 5 - Áreas de Conhecimento dos Cursos de Pós-Graduação *Lato Sensu*

Áreas de oferta dos cursos de pós-graduação	
Administração Pública	Logística
Agronomia e Agronegócios	Marketing
Auditoria Contabilidade e Finanças	Meio Ambiente e Sustentabilidade
Ciência da Informação	Poder Judiciário
Comunicação Social	Políticas Públicas
Direito	Portos e Navegação
Direitos Humanos	Previdência
Docência	Psicologia
E-commerce	Saúde e Bem-estar
Educação e Magistério	Saúde Mental
Esportes	Segurança do Trabalho
Estética	Segurança Pública e Inteligência
Farmácia	Serviço Social
Filosofia	Sociologia
Fitoterapia	Tecnologia da Informação

Áreas de oferta dos cursos de pós-graduação	
Gestão	Trânsito e tráfego
Gestão Bancária	Meio Ambiente e Sustentabilidade
Jornalismo	Poder Judiciário
Licitação e contratos	Políticas Públicas
Língua Portuguesa	

A previsão para este planejamento é a manutenção dos cursos oferecidos de forma atualizada, sua continuidade ou descontinuidade e expansão nas áreas acima indicadas, conforme demanda do mundo do trabalho e pesquisas oriundas das necessidades da comunidade, conforme aprovação do Conselho Superior da IES.

Tabela 7 - Áreas de Conhecimento dos Cursos de Extensão Unyleya (2022-2026)

CURSOS DE EXTENSÃO – GRANDES ÁREAS	
Produção e Interpretação de textos	Noções básicas de saúde coletiva
Lógica e Matemática	Princípios da Administração Pública
Noções básicas de informática	Educação e Formação de Professores
Elaboração de projetos e relatórios	Modelos de Gestão

EIXO III - POLÍTICAS ACADÊMICAS

3. DO PROJETO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL – PPI

Segundo o Art. 16 do Decreto Federal nº 5.773, de 9 de maio de 2006, o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) integra o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), como um dos itens a fundamentar o saber e o fazer das Instituições de Educação Superior.

Dessa forma, o PPI é um documento de orientação acadêmica, constituído de propósitos próprios, intenções e filosofia institucional, a partir das bases regimentais, estatutárias e do PDI da Faculdade Unyleya, estabelecendo as políticas para sua prática educacional.

Para a Faculdade Unyleya, as políticas perpassam pela intenção de formar egressos que possuam domínio das competências da área de formação, além de uma formação comprometida com princípios, tais como: solidariedade, ética, cidadania, sustentabilidade, inovação, virtualização e globalização.

Entendendo a função social do PPI, este documento se consolida como um instrumento político, filosófico e teórico-metodológico que norteia o fazer pedagógico, resultando no exercício reflexivo que aponta para mudanças necessárias a serem vividas e implementadas pelos gestores, docentes e técnicos administrativos.

O Projeto Pedagógico Institucional (PPI) da Faculdade Unyleya abrange diretrizes norteadoras da prática acadêmica, plano de atendimento às diretrizes; princípios filosóficos e técnico-metodológicos gerais, políticas de ensino, extensão e pesquisa, políticas de tecnologia, política de acolhimento e acompanhamento discente, políticas para a educação inclusiva etc.

3.1. Princípios filosóficos e teórico-metodológicos

A educação e a formação do indivíduo devem privilegiar a organização dos tempos, espaços, saberes, das experiências de socialização, trabalho, forma respeitosa com as temporalidades dos sujeitos. Nessa mesma direção, o art. 2º da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN) 9394/96 define como finalidade da educação “o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho”. Na mesma Lei, encontram-se no artigo 43 as finalidades da Educação Superior, que oferecem amplo suporte aos encaminhamentos pedagógicos institucionais.

Percebe-se por meio da fundamentação legal que sustenta as finalidades da educação superior que nenhuma das dimensões constitutivas do indivíduo deve ser minimizada. O acadêmico é o centro do processo educativo, as ações pedagógicas devem ser direcionadas para facilitar a aquisição e o desenvolvimento de competências. No que tange à organização dos conteúdos, deve contemplar aspectos que levem em conta vivências, saberes e valores.

Essa perspectiva pressupõe, também, a conveniência de se assegurar ao acadêmico o tempo necessário do processo de aprendizagem, respeitando os ritmos de seu desenvolvimento. Na fase de vida adulta, o indivíduo já formou sua personalidade e identidade; possui repertório de conhecimentos e experiências adquiridas durante a história de sua vida.

A educação a distância surge do desafio da transformação da relação tempo e espaço na formação educacional. Logo, ela é uma modalidade privilegiada no atendimento às necessidades contemporâneas do estudante adulto, trabalhador e multitarefa. As tecnologias da informação e da comunicação alteraram profundamente as experiências sociais de tempo e espaço. A possibilidade de relações a distância no cotidiano da vida social são hoje uma realidade que vai além das experiências da EAD, e que confirmam seu projeto de construção de experiências reais e densas a distância por meio das tecnologias de comunicação.

A própria ideia de “distância” mudou. Longe e perto já não podem ser medidos em quilômetros, mas em bytes, e a familiaridade com computadores pessoais e tecnologias móveis, que se agregam ao corpo de seus usuários estabelecem novos modelos de intimidade que impactam positivamente a EAD e seus projetos. Dois anos de trabalho remoto, no período da pandemia, transformaram, por completo, a noção de presencialidade.

O mesmo ocorre em relação ao tempo. As tecnologias de informação e computação promoveram transformações radicais no tempo social: alterou-se o tempo do trabalho, da sociabilidade, das relações afetivas e, também, o tempo da educação formal, que tal como outras formas de produção de conhecimento, pode agora ser feita nos horários preferenciais do estudante, sem as limitações dos calendários e agendas dos modelos tradicionais.

3.2. Princípios Pedagógicos Institucionais

A concretização de um projeto pedagógico se viabiliza a partir do envolvimento do corpo docente, desde o planejamento até a implementação sua integral. Na Faculdade

Unyleya a centralidade do corpo docente é princípio que nasce na concepção do PPI, passa pela elaboração do Regimento, dos Regulamentos e continua na construção colaborativa de todas as inovações acadêmicas e no planejamento dos próximos passos.

O corpo docente da Faculdade Unyleya, constituído por professores com titulação *stricto sensu*, é incentivado a consolidar as diretrizes pedagógicas e a filosofia de educação adotada no PPI, que orienta sua prática docente e seu comportamento nos diversos cenários de aprendizagem. O corpo docente desta IES é composto por um conjunto ativo e criativo de profissionais da educação, que compartilham atividades didático-pedagógicas na relação de construção de conhecimento junto aos estudantes dos cursos da Faculdade Unyleya.

A integração digital do corpo docente no dia a dia educacional dessa Faculdade faz com que a equipe realize, de modo pleno, os ideais de docência colaborativa e interativa, que confere qualidade aos cursos oferecidos na modalidade a distância e que, em última instância, são eficazes em todas as modalidades da relação de ensino e aprendizagem.

A Faculdade Unyleya valoriza a formação continuada de seus docentes para que possam causar impacto positivo e inovador na interação com seus estudantes, assumindo, progressivamente, o compromisso com a educação superior de qualidade. A docência on-line exige competências tecnológicas, acadêmicas, didáticas e interativas muito particulares, e por isso a formação continuada é fator indispensável ao cotidiano docente na Faculdade Unyleya.

A Faculdade Unyleya visa auxiliar o estudante a perceber a relevância do conhecimento para a formação dos valores pessoais e sociais, buscando, ainda, alargar as perspectivas sociais do indivíduo, promover seu desenvolvimento moral e cultural e aumentar seu senso de responsabilidade e compromisso com a sociedade.

A prática docente é a mediação fundamental entre as políticas institucionais da Faculdade e a experiência de seu alunado. Por isso, para alcançar seus objetivos educacionais, a Faculdade Unyleya investe na centralidade da formação de seu corpo docente e em sua articulação densa com o Projeto Pedagógico Institucional da IES.

O principal propósito da Faculdade Unyleya é desenvolver o potencial humano de cada estudante. Para isso é preciso uma forte interação entre currículos atualizados, docentes engajados e práticas pedagógicas adequadas ao ensino a distância. Por fim, é necessário o reconhecimento de contextos ambientais advindos da conjuntura socioeconômica e política, assim como o conhecimento pelo docente do perfil do estudante de cada curso, para qualificação da experiência discente de protagonista no processo ensino-aprendizagem.

3.3. Diretrizes Norteadores

Para concretizar sua política de formação acadêmica, exclusivamente, na modalidade a distância, a Faculdade Unyleya busca promover educação superior de qualidade, por meio da criação e desenvolvimento de atividades acadêmicas que considerem os conhecimentos, as habilidades, as atitudes e os valores essenciais à formação humana e profissional, sob a égide da ética, da probidade e da democracia.

Um dos diferenciais da Faculdade Unyleya é a compreensão de que toda formulação de diretrizes norteadoras da prática acadêmica nesta IES pressupõe a centralidade da EAD em suas políticas institucionais. A construção de conhecimento, a garantia da qualidade no ensino, os debates acerca da relação entre currículo e formação, a extensão, a pesquisa, enfim, todas as dimensões são pensadas a partir da continuidade entre práticas presenciais e online como componentes da Educação a Distância, que é a modalidade constitutiva dos princípios acadêmicos desta IES.

Nesse sentido, as diretrizes norteadoras requerem estratégias educativas variadas no pensar e fazer acadêmicos da Faculdade Unyleya, que busca gradativamente:

- a **construção coletiva** - expressa na intenção e na prática de cada segmento que constitui a instituição, considerando a articulação dialética, diferenciação e integração, globalidade e especificidade;
- a **interação recíproca com a sociedade** - caracterizada pela educação e desenvolvimento econômico-social sustentáveis, reafirmando o seu compromisso com a formação humana e profissional;
- a **construção permanente da qualidade de ensino superior** - entendida e incorporada como processual e cotidiana da graduação e da pós-graduação;
- a **integração entre ensino iniciação científica, pesquisa e extensão** - buscando a construção de um processo educacional fundado na elaboração/reelaboração de conhecimentos, objetivando a apreensão e intervenção na realidade;
- a **extensão voltada para seus aspectos fundamentais** - socializando o saber e a coleta do saber não científico elaborado pela comunidade para, estruturando-o em bases científicas, desenvolvê-lo e restituí-lo à sua origem;
- **o desenvolvimento curricular** - contextualizado e circunstanciado, expressão da concepção de conhecimento, entendido como atividade humana e processualmente construído na produção de saberes;
- **a adoção de estratégias metodológicas** -alicerçadas nos pressupostos da metodologia dialética que concebe a sociedade e a educação como dinâmicas, contraditórias e partícipes da construção das relações infra e superestruturais.

A atividade teórica possibilita de modo indissociável o conhecimento da realidade e o estabelecimento de finalidades para sua transformação. Por outro lado, para produzir essa transformação, a atividade teórica mostra-se insuficiente, sendo necessário atuar praticamente. No processo ensino-aprendizagem, as práticas profissionais e os estágios colocam-se como espaço privilegiado de articulação do pensamento teórico com a materialidade do mundo social e do trabalho. A atividade prática no percurso de formação contribui para a significação das finalidades da atividade teórica ao mesmo tempo em que aponta as necessidades e possibilidades materiais em cada área do conhecimento e atuação no mundo do trabalho.

Um ambiente de aprendizagem é um conjunto de instrumentos estruturados, integrados e interrelacionados, criados para proporcionar condições favoráveis ao aprendizado. Estes ambientes são os lugares das experiências que dão sentido às propostas e estratégias pedagógicas, permitindo a construção de soluções educacionais acessíveis e de qualidade voltadas para a formação profissional dos estudantes.

A configuração de ambientes de aprendizagem na EAD enfrenta desafios estimulantes. Se no ensino presencial a superação da exclusividade ou do predomínio da aula expositiva é o grande limite a ser superado, a EAD já parte do princípio da exigência de inovação pela própria superação do domínio da presencialidade.

3.4. Modelo de Educação Superior da Faculdade Unyleya

A Faculdade Unyleya, a partir de seu conhecimento consolidado na EAD, entende que ambientes eficazes de aprendizagem vão muito além de oferta de ferramentas tecnológicas eficientes, apesar da sua necessidade. Ambientes Virtuais de Aprendizagem eficazes, favorecedores de aprendizagens significativas são concebidos pela combinação de estratégias didáticas que proporcionem: tecnologias de informação e comunicação eficientes, práticas pedagógicas consistentes, metodologias inovadoras, modelos avaliativos coerentes, projetos pedagógicos interdisciplinares, abordagens de temas transversais e formação por competência de saberes acadêmicos de ponta.

Ambientes de aprendizagem a distância devem estimular a autorregulação do aprendizado pela promoção de atividades que levem o estudante a assumir crescentes responsabilidades no processo de desenvolvimento, construção e reestruturação do conhecimento, ou seja, o ambiente deve auxiliar e integrar as motivações e as razões do aprendizado na própria atividade de aprender. Por conseguinte, o estudante irá reestruturando sua visão de ensino e aprendizagem e desenvolvendo competências.

Professores no exercício da tutoria devem utilizar métodos ativos, facilitadores de aprendizado e ter a responsabilidade de prover, apoiar e orientar o educando em seu desenvolvimento cognitivo. O papel e o comportamento dos professores-tutores também precisaram se adaptar às novas necessidades da relação ensino-aprendizagem dialógica e interativa. O cenário pedagógico em EAD requer agentes ativos e comprometidos com o desenvolvimento de competências em seus estudantes, catalisando a descoberta de novos saberes e a construção de conhecimentos, com autonomia e complexidade.

Os planos de ensino devem favorecer mecanismos de simulação e o contato direto com as condições reais do mundo do trabalho. A prática docente não pode restringir a aprendizagem, limitando-a a uma compreensão de conceitos, mas deve incentivar a aplicação dessas noções mais gerais em várias situações concretas.

A Faculdade Unyleya, partindo das premissas de que as instituições de educação superior precisam ter como função básica propiciar estímulo ao pensamento crítico, ao questionamento dos valores, bem como fortalecer junto ao alunado ações sobre o espaço social em que está inserida, planeja sua organização didático-pedagógica de maneira coerente com os objetivos que se propõe atingir, tomando por base um conjunto de princípios e proposições que norteiam o comportamento do corpo docente, discente e técnico-administrativo.

A seguir são apresentadas as principais proposições e princípios básicos, que são objeto de frequentes reuniões para que sejam analisadas, discutidas, incorporadas por todos os pares e colocadas em prática no dia a dia da Faculdade Unyleya.

3.5. Diretrizes Pedagógicas para elaboração dos PPC

A Faculdade Unyleya define as seguintes diretrizes pedagógicas gerais, que conduzem à elaboração dos projetos pedagógicos dos cursos e programas que oferta:

- currículos de cursos atualizados, atendendo às Diretrizes Curriculares Nacionais do MEC e dos Conselhos Profissionais, quando existentes;
- educando como centro do processo pedagógico;
- integração ensino, pesquisa e extensão;
- teoria e prática caminhando juntas;
- avaliação formativa e continuada da aprendizagem;
- espaço curricular para o desenvolvimento de atividades complementares, destinadas a trabalharem temas transversais e aspectos interdisciplinares;

- sistema organizacional que respeita as individualidades e harmoniza a convivência acadêmica;
- integração do educando à comunidade social, por meio de programas e ações de iniciação científica e extensão;
- parceria com escolas de educação básica, empresas, organizações governamentais ou não;
- inovação tecnológica contínua;
- capacitação docente continuada.
- Integração de todas as TIC no Portal do Aluno, com um único acesso.

3.6. Estratégias Pedagógicas

As práticas pedagógicas são todas as ações didáticas e educacionais com a finalidade de proporcionar à comunidade acadêmica a apropriação e a transferência dos saberes em uma construção coletiva ou individual do conhecimento. A Faculdade Unyleya valoriza e adota práticas pedagógicas diversificadas e inovadoras em seus Projetos Pedagógicos de Curso, contemplando a definição de melhores abordagens pedagógicas a serem desenvolvidas em cada disciplina, entendida como aquela que melhor se adequa às turmas e à natureza do conteúdo a ser trabalhado.

Os procedimentos didáticos são selecionados de acordo com as diversas situações pedagógicas que favoreçam aprendizagem significativa. Privilegia-se, permanentemente, a articulação entre teoria e prática, como também as características particulares e específicas de cada.

A Educação a Distância tem sido um dos principais ambientes acadêmicos de desenvolvimento de projetos de inovação em educação. A oferta de educação na cibercultura estimula continuamente a formação de redes educativas e práticas cotidianas diversificadas que deem conta da formação profissional em um tempo de excesso de informação e no qual o conhecimento acadêmico e científico precisa disputar sua legitimidade com uma avalanche de informações de fontes variadas que produzem saberes (mais ou menos pertinentes e legítimos) em um tempo mais do que acelerado. Além disso, a produção de conhecimento na Cibercultura tem uma relação direta e intensiva com as redes sociotécnicas, as inovações das tecnologias da informação e da comunicação, e seus efeitos nos campos acadêmicos e profissionais.

O estudante na cibercultura é sobretudo um pesquisador, e precisa de um professor/tutor/orientador, confirmando seus horizontes pedagógicos, tendo como um valioso comportamento o “aprender a aprender” e o desenvolvimento de uma postura ética em relação à construção coletiva do conhecimento humano.

Sendo assim, as orientações pedagógicas para a obtenção da efetiva qualidade do processo de ensino-aprendizagem-avaliação, no âmbito da educação a distância, se constituem por:

- videoaulas expositivas e dialógicas, material didático próprio, conteúdos interativos articulando-se sempre que possível com outras práticas tais como: resolução de problemas, discussões em fóruns temáticos, atividades de pesquisa bibliográfica;
- processo de avaliação entendido como meio de se conhecer a realidade para diagnosticá-la e propor intervenções que venham a contribuir para a realização dos objetivos que norteiam a vida cotidiana da Faculdade Unyleya em suas atividades administrativas e acadêmicas;
- avaliação da aprendizagem dos estudantes realizada por meio de variados instrumentos próprios, previstos nos PPC dos cursos;
- desenvolvimento de projetos de extensão curricular, concorrendo para a aproximação do acadêmico com a realidade situacional;
- exercício da ação docente facilitadora e reguladora do processo ensino-aprendizagem-avaliação, caracterizada pelo diálogo e pela valorização da participação discente;
- oferta variada de atividades acadêmicas complementares, no âmbito da IES, tais como: Cursos de Nivelamento, Clube do Livro, Oficinas de Escrita e Interpretação de Textos, dentre outras;
- realização de eventos acadêmicos e oficinas, envolvendo estudantes, professores e a comunidade;
- ações de resolução de problemas reais, por meio de proposição de questões vivenciadas;
- visitas técnicas, para oportunizar a contextualização de conceitos e conhecimentos adquiridos;
- utilização do ambiente virtual de aprendizagem com materiais, vídeos, fóruns e atividades por disciplina/turma;

- espaço comum de relacionamento entre estudantes e docentes, por meio da plataforma Teams integrada a todas as salas do Modlle, no Portal do Aluno;
- extensão curricular em Projetos vinculados ao Programa de Extensão Institucional;
- oferta semestral de vagas no Programa Institucional de Iniciação Científica;
- oferta semestral de vagas no Programa de Monitoria de Pesquisa.

O presente Projeto Pedagógico Institucional da Faculdade Unyleya visa articular o conjunto de aprendizagens e saberes necessários à formação de competências: conhecimentos, habilidades, atitudes e valores, identificadas a partir do perfil almejado para o seu egresso, de acordo com as diretrizes curriculares de cada curso, por meio de variadas estratégias que norteiam suas práticas pedagógicas.

Um modelo pedagógico orientado para a formação por competências pressupõe a superação das barreiras entre o estudo científico, vivenciado nos espaços de ensino superior, e a vida cotidiana, estabelecendo elos que religam o conhecimento cotidiano, o acadêmico e o científico, privilegiando o desenvolvimento de habilidades, atitudes e valores.

Vale destacar o impacto de transformação social que o oferecimento de cursos a distância proporciona aos estudantes em seus contextos locais, regionais em uma visão de âmbito nacional, levando o acesso a saberes e fazeres em pontos distantes de nosso país com dimensões continentais.

Assim, a Faculdade Unyleya apoia o processo de evolução de seus estudantes, focando no desenvolvimento de suas competências técnicas, cognitivas e socioemocionais para o enfrentamento das constantes mudanças no mundo do trabalho, viabilizando sua ascensão profissional e social.

Considerando que nunca na história humana produziu-se tanto conhecimento em tão curto espaço de tempo, as políticas de atualização contínua dos cursos, metodologias e tecnologias são essenciais para a manutenção da qualidade acadêmica, norteadora dos projetos da Faculdade Unyleya, ressalvadas sempre as políticas institucionais.

A Faculdade Unyleya adota como prática pedagógica a vivência do estudante conciliada aos conteúdos teóricos abordados nas disciplinas de seu curso. A prática de ensino deve privilegiar o princípio de que a construção do conhecimento é um processo a

ser compreendido como decorrência das trocas que o discente estabelece na interação com o seu meio social, profissional e cultural, cabendo ao professor/tutor ser o mediador desse processo, articulando as trocas.

Nessa perspectiva, são quesitos essenciais para nortear o trabalho docente:

- assegurar a autonomia no seu trabalho, privilegiando o diálogo;
- favorecer a autonomia de aprendizagem, visando não apenas ao aprender a fazer, mas, sobretudo, ao “aprender a aprender";
- propiciar ao discente o desenvolvimento das competências necessárias para o seu bom desempenho e para a sua colocação no mundo do trabalho;
- propiciar condições para que sejam desenvolvidas atividades em equipes, simulações, extensão, estágios, seminários, entre outros;
- realizar sondagem das experiências dos discentes, de forma que possa ter um perfil da turma.

Faz parte da política da IES a constante atualização tecnológica, em novos recursos laboratoriais, infraestrutura e equipamentos, suportando o volume crescente de práticas didáticas, buscando agregar equipamentos e novas tecnologias às metodologias e estratégias didático-pedagógicas, para facilitar o desenvolvimento do processo ensino-aprendizagem-avaliação.

3.7. Práticas Pedagógicas Inovadoras

As concepções metodológicas abrangentes adotadas na gênese dos PPC da IES possibilitam mesclar e alternar as metodologias de acordo com a proposta de cada componente curricular, tornando as interações variadas com diversos enfoques para o desenvolvimento de diferentes competências, almejadas para a formação do perfil desejado para o formando.

Além das metodologias ativas adotadas, que deslocam o protagonismo do processo ensino/aprendizagem para os estudantes, as metodologias ágeis são, também, incorporadas nos conteúdos interativos, proporcionando micro aprendizagem tecnológica e conexão contínua, sendo adequadas à fixação de conceitos e terminologias. Por outro lado, as metodologias imersivas promovem engajamento e diversão com uso de mídias e tecnologias de gamificação. Já as metodologias analíticas propiciam adaptação e

personalização, a partir da análise de dados das avaliações. Em todos os casos, têm-se o estudante no centro do processo ensino/aprendizagem/avaliação, em face da apresentação multimodal dos componentes curriculares, que oportuniza experiências distintas para abordagem dos conteúdos para a construção individualizada dos conhecimentos.

Ainda na direção das estratégias metodológicas institucionais, atendendo às demandas do mundo do trabalho, bem como às necessidades de conhecimentos tecnológicos apresentadas por nossos estudantes buscou-se o desenvolvimento da disciplina Fundamentos de Informática, que contempla os conceitos instrumentais para acesso a conhecimentos computacionais necessários na contemporaneidade. Abordando desde componentes computacionais até tecnologias emergentes, com vistas à formação do cidadão digital. Afinal, a sabedoria digital é a essência no processo do desenvolvimento cognitivo para o mundo atual.

O modelo curricular dos cursos de Graduação da Faculdade Unyleya atende às Diretrizes Curriculares Nacionais e inova em seu programa de currículo flexível. A IES não compreende que a gestão da flexibilidade curricular pelo estudante implica necessariamente em processos de aprendizagem individualizados, eis que preza pela construção coletiva do conhecimento como princípio pedagógico em seus cursos. Assim sendo, a primeira garantia do modelo de flexibilidade da Faculdade Unyleya é a integração entre escolhas individuais e de construção de conhecimento e formação profissional.

Outra característica desse modelo é a garantia continuada e sistêmica de conteúdos disciplinares, conteúdos interdisciplinares e articulação teoria e prática ao longo de todas as etapas de formação, em paralelo às escolhas dos alunos em seus percursos curriculares individuais. A Faculdade Unyleya garante assim um currículo integrado, mas flexível que abrange todas as dimensões formativas nas variadas atividades do curso, de modo que as escolhas individuais dos estudantes não corram o risco de produzir lacunas em sua formação.

Ainda como estratégia metodológica institucional, a partir de 2018, a Faculdade Unyleya vem desenvolvendo em seus currículos uma prática inovadora, que tem se mostrado exitosa, denominada Aproximação ao Ambiente Profissional (AAP), para fazer frente a constatação do descompasso entre a academia e o mundo do trabalho. Esse componente curricular transdisciplinar integra o Projeto Pedagógico de todos os cursos de graduação, sendo oferecida semestralmente.

A concepção inicial foi de um sistema dinâmico de interrelações teórico-práticas, fora do escopo das demais disciplinas ministradas. Assim sendo, constituiu-se um novo componente curricular transversal aos demais, oferecido ao longo do curso, destinado a articular a visão acadêmica à realidade profissional. Objetivou-se que cada AAP resultasse em produtos e ações de cunho pedagógico e/ou informativo destinados à formação acadêmico-profissional do discente, capacitando-o a desenvolver conteúdos de caráter científico, produzir informações de utilidade pública e desenvolver habilidades argumentativas e comunicativas com a aplicação dos conhecimentos adquiridos em cada semestre, cumulativamente.

Esse componente curricular visava o desenvolvimento de competências profissionais para que o estudante identificasse, com clareza, o que almejava no mundo do trabalho, bem como obtivesse acesso ao conhecimento de estratégias facilitadoras para a sua futura inserção profissional. Inovação, criatividade, ética, domínio intrapessoal, cooperação, trabalho em equipe, compartilhamento de conhecimentos, dentre outras são competências desenvolvidas nas AAP.

Tratava-se do uso de instrumentos e recursos metodológicos que proporcionem a construção de modelos teóricos de análise crítica de temas e/ou problemáticas do interesse social, cujas soluções requeiram conhecimento técnico-profissional. A interdisciplinaridade destaca temas que exigem um tratamento complexo, utilizando conhecimento técnico associado à comunicação que facilite a compreensão da sociedade. Os docentes operam como mediadores e orientadores no processo. Um mesmo tema é estudado sob a ótica multidisciplinar de todas as disciplinas cursadas pelo estudante naquele período, visando a construção dos conteúdos e produtos exigidos pela comunidade acadêmica ou não, como receptora da produção que abrange todos os campos do conhecimento.

A partir de 2020, a Faculdade Unyleya passou a oferecer, gratuitamente, para todos os estudantes, o acesso ao pacote Office da Microsoft, que possibilitou o incremento das salas de AAP, com a integração das salas do Modlle às salas Teams no Portal do Aluno, amplificando o uso do ambiente virtual de aprendizagem. Novas estratégias de interação foram desenvolvidas, a partir das demandas de discentes e docentes, com intensa colaboração da Equipe Multidisciplinar, resultando em novas configurações que levaram à evolução do componente curricular para as novas matrizes curriculares na curricularização da extensão.

3.8. Novas Matrizes Curriculares

Ao longo de 2021 a comunidade acadêmica da Faculdade Unyleya participou, intensamente, do planejamento da curricularização da extensão, nos termos e prazos previstos na Resolução n° 7 de 2018, do MEC, de modo que a partir de 2022 as novas matrizes de todos os cursos de graduação da Faculdade Unyleya tivessem 10% da carga horária em Projetos e atividades de extensão, de acordo com o novo Programa de Extensão Institucional. Para tanto, o Programa de Extensão Institucional foi revisado, com a criação e/ou ampliação de Projetos consentâneos com as características de cada curso, com renovação de parcerias e convênios com escolas de educação básica, empresas e organizações não governamentais.

Todos os cursos revisaram suas matrizes curriculares, que surgiram renovadas e atualizadas em 2022. As novas matrizes curriculares de todos os cursos de graduação contemplam o componente Ambiente Profissional e de Extensão – APEX, no qual os estudantes deverão desenvolver materiais educativos, por meios digitais, sob orientação docente, para atender demandas das comunidades, sobre Noções Básicas de Ética, Cidadania, Diversidade Cultural, Meio Ambiente Sustentável, Inclusão Digital etc. Os trabalhos serão apresentados e/ou entregues pelos estudantes, também presencialmente, nas localidades dos polos, para as escolas, empresas e ONG vinculadas aos Projetos de Extensão integrantes do Programa de Extensão Institucional da Faculdade Unyleya.

As estratégias metodológicas de ensino, pesquisa e extensão contidas no componente curricular Ambiente Profissional e de Extensão (APEX), consistem num sistema dinâmico de interrelações teórico-práticas, no escopo das disciplinas ministradas, que resultam em produtos e ações de cunho pedagógico e/ou informativo destinados à formação acadêmica do discente, capacitando-o a desenvolver conteúdos de caráter científico, produzir informação de utilidade pública e desenvolver habilidades argumentativas e comunicativas, com a aplicação dos conhecimentos adquiridos em cada semestre na relação com a atividade profissional, voltada para projetos de extensão institucional.

O uso de recursos metodológicos que proporcionem a construção de modelos teóricos de análise crítica de temas e/ou problemáticas do interesse social, cujas soluções requeiram conhecimentos de formação geral e específica e pensamento complexo capaz de possibilitar a construção de conhecimentos que possam contribuir para o desenvolvimento de competências gerais e específicas. A interdisciplinaridade destaca temas que exigem um tratamento complexo, utilizando conhecimento técnico associado à comunicação que facilite a compreensão do mundo do trabalho.

De tal modo, a construção das salas de APEX parte de princípios constantes do PPI da instituição, tais como sustentabilidade, cidadania, inovação, virtualidade, globalização, desdobra-os em Projetos de Extensão com temas transversais que atendem às demandas da sociedade nas comunidades em que se situam os polos de apoio presencial, customizados à luz dos conhecimentos produzidos em cada curso. Assim sendo, educação para preservação ambiental, direitos humanos aplicados para o desenvolvimento de uma sociedade igualitária, justa, fraterna e cidadã, com trabalhos voltados à educação antirracista, feminista (igualdade de direitos entre homens e mulheres) e inclusiva, com ênfase nos meios de comunicação não violenta e nos meios adequados de resolução e pacificação de conflitos etc.

Utilizando estratégias pedagógicas que favorecem a interdisciplinaridade, a multidisciplinaridade e a transdisciplinaridade, são desenvolvidos pelos estudantes, sob a orientação dos docentes, projetos de pesquisa em cada curso, a cada semestre, sobre a aplicabilidade das temáticas objeto dos Projetos de Extensão, que resultam na produção de conhecimentos que serão compartilhados por meio digital, apresentados, presencialmente, para as escolas, empresas e ONGs conveniadas nos diversos polos. Dentre os Projetos de Extensão já existentes, destacam-se: Educando para a Cidadania, Educando para Comunicação não violenta e Educação para um mundo digital. Novos Projetos surgirão por demandas dos cursos ou da sociedade, em um processo de retroalimentação continuada.

A curricularização da extensão deu-se, assim, de forma natural, incorporando algumas práticas e projetos já existentes na IES a uma proposta de educação a distância mais interativa, digital, humanizada e voltada para as demandas da sociedade e do mundo do trabalho.

A proposta pedagógica dos currículos da Faculdade Unyleya agrega a visão disciplinar com a concepção interdisciplinar, transdisciplinar e multidisciplinar, de forma que os estudantes conduzem componentes curriculares diversos, em paralelo.

Assim sendo, além do atendimento às diversas diretrizes curriculares das licenciaturas e bacharelados, que preveem componentes transversais, tais como práticas, estágios e TCC, nossos projetos pedagógicos de curso acolhem, também, o componente Ambiente Profissional e de Extensão (APEX) como elemento integrador na transversalidade inerente à metodologia adotada em nosso PPI.

3.9. Currículo Integral e Flexível

O modelo curricular dos cursos de Graduação da Faculdade Unyleya atende às Diretrizes Curriculares Nacionais, ao Catálogo dos Cursos Superiores de Tecnologia e inova em seu programa de currículo flexível. A IES não compreende que a gestão da flexibilidade curricular pelo estudante implica necessariamente em processos de aprendizagem individualizados, já que preza pela construção coletiva do conhecimento como princípio pedagógico em seus cursos.

Assim sendo, a primeira garantia do modelo de flexibilidade da Faculdade Unyleya é a integração entre escolhas individuais, construção coletiva de conhecimento e formação profissional. Outra característica do modelo de educação da Unyleya é a seleção e a produção interna, continuada e sistêmica de conteúdos curriculares, conteúdos interdisciplinares, com vistas a articulação teoria e prática ao longo de todas as etapas de formação, independente das escolhas dos estudantes em seus percursos curriculares.

A Faculdade Unyleya garante assim um currículo integrado que abrange todas as dimensões formativas nas variadas atividades do curso, de modo que as escolhas individuais dos estudantes não corram o risco de produzir lacunas em sua formação. Cada unidade curricular de curso segue um modelo de formação que sustenta essa proposta de currículo integral e flexível.

Outra dimensão da integralidade inerente ao modelo curricular flexível da Faculdade Unyleya é a garantia de um processo cumulativo de formação que não restrinja a flexibilidade do estudante, mas garanta ao mesmo tempo sua formação processual e gradativa. Assim sendo, os currículos dos cursos de Graduação da Faculdade Unyleya são planejados abordando três dimensões, nas quais os estudantes podem deslocar-se livremente na construção de seus conhecimentos: dimensão de conhecimentos básicos; dimensão de aprofundamento; dimensão de profissionalização.

3.10. Modelo de Formação Integrada

Com o objetivo de garantir a efetiva presença das diretrizes pedagógicas da Faculdade Unyleya no cotidiano acadêmico dos Cursos de Graduação da IES, os Projetos Pedagógicos dos cursos da Faculdade apresentam matrizes curriculares e propostas metodológicas voltadas à formação integral e integrada do estudante. Os Projetos Pedagógicos dos Cursos preveem ações pedagógicas que cuidam de todas as etapas de construção de conhecimento do estudante que ingressa na educação superior, desde sua

inserção competente na formação acadêmica quando da entrada no curso, até sua apresentação ao mundo do trabalho.

Em todas as etapas de formação, o estudante dos cursos de graduação é desafiado a ter uma relação de construção de conhecimento acadêmico e profissional pautada na integração indispensável entre disciplinaridade e interdisciplinaridade, conteúdo específico e temas transversais, domínio de conteúdos e formação por competências.

Isso se dá desde o ciclo inicial, que procura garantir os conhecimentos fundamentais à transição do ensino médio para a educação superior e, portanto, básicos para todo o aproveitamento subsequente da graduação. Aqui o Programa de Nivelamento ofertado no Portal do Aluno oferece cursos on-line, de 30 (trinta) horas de matemática, português, interpretação de textos, dentre outros que objetivam o resgate de conhecimentos esquecidos ou não inteiramente apropriados na educação básica, de modo a pavimentar o caminho dos estudantes na educação superior.

De tal modo, prepara-se o estudante para chegar ao centro da formação acadêmica nos conteúdos e competências da área profissional específica a cada graduação, na produção final convergente de seu perfil de atuação profissional e na consolidação de seu plano de carreira, visando sua inserção ou progressão profissional após o término da formação em nível superior.

A Faculdade Unyleya assume a formação por competências como orientação institucional, visando garantir estruturalmente e de modo indispensável nos cursos a relação teoria e prática. Na práxis educativa são utilizados métodos dinâmicos e desenvolvidas atividades dialógicas. Para o desenvolvimento das competências relacionadas à área de formação do estudante busca-se garantir a articulação indispensável entre saberes e práticas em todos os circuitos das disciplinas ofertadas no curso, enfatizando o desempenho que contemple conhecimentos, habilidades, atitudes e valores.

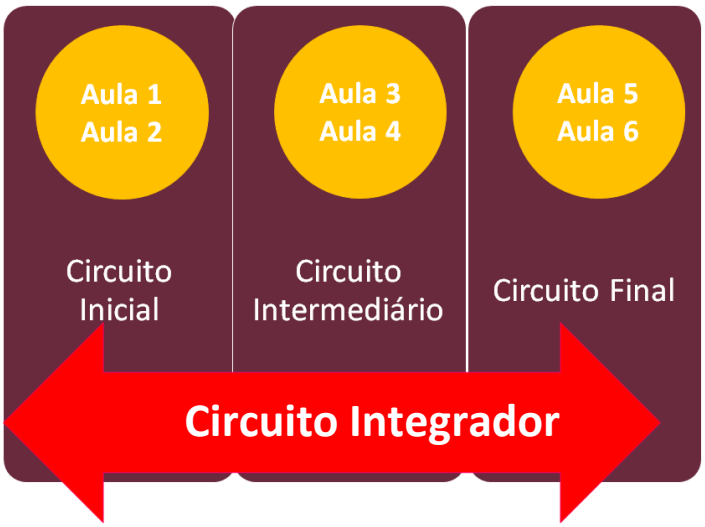
Para contemplar os conteúdos que emanam das diretrizes curriculares do curso, as disciplinas estão estruturadas com base em Circuitos de Aprendizagem, que são integrados visando incentivar a interdisciplinaridade e multidisciplinaridade, com a promoção de ações didáticas inovadoras, articulando os diversos saberes. São projetados três circuitos como etapas progressivas de aprendizagem, cada um com duas aulas, compostas por apresentações interativas, videoaulas, fóruns de aprendizagem, exercícios objetivos e discursivos e links para conteúdos complementares. Ao final, o Circuito Integrador apresenta um desafio visando a demonstração pelo estudante da síntese de seu conhecimento

construído, bem como das habilidades e atitudes desenvolvidas ao longo da disciplina, desenvolvido a partir de questões discursivas que englobam todo o conteúdo da disciplina.

Note-se que, os Circuitos são projetados como etapas progressivas de aprendizagem. Apesar de progressivos, os Circuitos são apresentados como redes de livre navegação pelo estudante, partindo do pressuposto de que os processos de aprendizagem são particulares e dinâmicos. As orientações à construção de conhecimentos são entendidas como trilhas, rotas, caminhos que garantem sempre ao estudante um amplo grau de liberdade na escolha de seus próprios direcionamentos.

As disciplinas são divididas em três circuitos de aprendizagem, cada um com duas aulas e um circuito integrador, composto por questões discursivas, abrangendo todo o conteúdo da disciplina.

A representação abaixo simboliza a concepção das disciplinas padrão:



Note-se que, os Circuitos são projetados como etapas progressivas de aprendizagem. Apesar de progressivos, os Circuitos são apresentados como redes de livre navegação pelo estudante, partindo do pressuposto de que os processos de aprendizagem são particulares e dinâmicos. As orientações à construção de conhecimentos são entendidas como trilhas, rotas, caminhos que garantem sempre ao estudante um amplo grau de liberdade na escolha de seus próprios direcionamentos.

A metodologia implementada prevê que, antes de ingressar no conteúdo interativo de cada aula, o estudante leia, previamente, o Caderno de Estudos ou o Livro de Didático indicado, com o objetivo de incentivar a aprendizagem autônoma, essencial para o alcance da independência intelectual e o contínuo desenvolvimento cognitivo, necessários em um momento da história no qual, nunca se produziu tanto conhecimento, em tão pouco espaço de tempo.

Em seguida, o estudante ingressa no conteúdo interativo das aulas de cada circuito de aprendizagem (inicial, intermediário e final), acessando os diversos objetos de aprendizagem (textos, hipertextos, vídeos, jogos etc.), em seu próprio ritmo e na ordem escolhida. Finda cada aula, o estudante resolverá exercícios objetivos, participará de fóruns temáticos, utilizando conceitos e teorias abordados no Livro Didático, na bibliografia digital e apoiado por textos complementares e com proposição de debates atualizados. Por fim, o Circuito Integrador é composto por duas questões discursivas, que propiciam o exercício de competências, abrangendo análise de contexto, estudos de caso, processos de planejamento, dentre outras estratégias didáticas.

Na EAD metodologia e tecnologia andam juntas e se complementam. Em nossa instituição a interface com os estudantes é realizada com a utilização da plataforma MOODLE, que foi customizada para contemplar e favorecer os aspectos didático-pedagógicos a serem desenvolvidos em seu AVA. Esse ambiente de aprendizagem oferece várias funcionalidades pedagógicas de interação e interatividade, fornecendo uma interface amistosa e amigável. Nesse ambiente são disponibilizados fóruns (apresentação, informações gerais, tira dúvidas e temático), vídeos (gravados pelos professores), mensagens, materiais complementares de estudo, livro didático, exercícios objetivos (com correção imediata), exercícios discursivos por meio de formulário específico, provas (realizadas e correções), bem como, acesso a links de estudo, a palestras realizadas nas semanas acadêmicas, e ainda o acesso às Bibliotecas Digitais nas quais estão disponibilizadas a bibliografia básica e complementar.

Na concepção de seu Projeto Pedagógico Institucional a Faculdade Unyleya optou pelo desenvolvimento de estratégias pedagógicas especificamente para o nosso perfil de estudantes, que foram incorporadas nas matrizes curriculares de todos os cursos, tornando-se opção institucional para fazer frente à realidade de país de modernidade tardia e economia periférica.

Nessa linha, um dos desafios do ensino superior no Brasil é a garantia de qualidade na formação, apesar da enorme desigualdade nos resultados da educação básica em âmbito nacional. Nossa experiência na oferta de cursos superiores a distância no Brasil evidencia

ainda que além das discrepâncias entre estudantes recém-saídos do ensino médio, as faculdades que ofertam cursos de graduação na modalidade EAD enfrentam um outro desafio que é o da reinserção na vida acadêmica de estudantes com descontinuidade em sua formação e que deixaram de estudar por muitos anos.

Por conseguinte, a disciplina de Comunicação e Linguagem foi concebida para constar de todas as matrizes dos cursos de graduação, com o objetivo de proporcionar oportunidades de aprendizagens que deveriam ter sido consolidadas no ensino médio, visando minimizar possíveis defasagens que porventura os estudantes apresentem na leitura, na análise, na interpretação e na produção textual. As avaliações decorrentes desse "nivelamento embutido" nas matrizes dos cursos, propiciam o direcionamento dos cursos de extensão, tais como Interpretação e Produção de Texto, Português com Ênfase no Acordo Ortográfico, Redação Oficial e Elaboração de Relatórios e Pareceres.

3.11. Extensão Curricular

A extensão curricular encontra-se dentre as atividades obrigatórias aos estudantes, inseridas nas matrizes curriculares a partir de 2022. Destaca-se como estratégia metodológica que integra ensino, pesquisa e extensão, contida no componente curricular denominado Ambiente Profissional e de Extensão (APEX), que consiste num sistema dinâmico de interrelações teórico-práticas, no escopo das disciplinas ministradas, que resultam em produtos e ações de cunho pedagógico e/ou informativo destinados à formação acadêmica do discente e à prática extensionista, capacitando o estudante a desenvolver conteúdos de caráter científico, produzir informação de utilidade pública e desenvolver habilidades argumentativas e comunicativas, com a aplicação dos conhecimentos adquiridos em cada semestre.

Como consequência, as disciplinas de APEX representam a concretização da extensão, por meio da produção discente, sob orientação e supervisão docente, para as demandas das comunidades, tais como escolas de educação básica, empresas e órgãos conveniados. São materiais educacionais, com uso das mídias digitais, para os Projetos integrantes do Programa de Extensão Institucional, como o Projeto Educando para a Cidadania, por exemplo. Os princípios da extensão institucional são ampliados ao longo do curso, com o compartilhamento dos saberes construídos na academia com toda a sociedade, proporcionando a formação dos estudantes como agentes transformadores, para uma sociedade mais justa fraterna e cidadã.

Trata-se do uso de recursos metodológicos que proporcionem a construção de modelos teóricos de análise crítica de temas transversais e/ou problemáticas do interesse social, cujas soluções requeiram conhecimentos de formação geral e pensamento complexo. A interdisciplinaridade destaca temas que exigem um tratamento complexo, utilizando conhecimento técnico associado à comunicação que facilite a compreensão da sociedade.

Os docentes operam como mediadores e orientadores no processo. Um mesmo tema é estudado sob a ótica multidisciplinar de todas as disciplinas cursadas pelo estudante naquele período, visando a construção dos conteúdos e produtos exigidos pela comunidade, acadêmica ou não, como receptora da produção que abrange todos os campos do curso. É um processo dinâmico, requerendo a participação de todos, para desenvolver-se, desde os primeiros semestres nas disciplinas de APEX. Esse componente curricular visa o desenvolvimento de competências profissionais para que o estudante identifique com clareza o que almeja no mundo do trabalho, bem como obtenha acesso ao conhecimento de estratégias facilitadoras para a sua futura inserção profissional. Inovação, criatividade, ética, domínio intrapessoal, cooperação, trabalho em equipe, compartilhamento de conhecimentos, dentre outras são competências desenvolvidas nas APEX.

3.12. Atividades Complementares

As atividades complementares objetivam, em suas variáveis, a articulação entre o Ensino, a Iniciação Científica, a Pesquisa e a Extensão, oferecendo conhecimentos abrangentes aos estudantes, ampliando as oportunidades de formação de competências gerais e profissionais.

As Atividades Complementares (AC), integrantes dos Currículos das Licenciaturas e dos Bacharelados dos Cursos de Graduação da Faculdade Unyleya, consideram a realidade cultural e socioeconômica local e regional e incluem a Iniciação Científica, a Monitoria de Pesquisa, a Extensão, os Estágios Extracurriculares, os Intercâmbios, com outras instituições de ensino. Ademais, contemplam a participação e a promoção de seminários, simpósios, congressos, conferências, trabalho voluntário, montagem e participação de exposições e outros tipos de eventos, dentro ou fora da IES, dentre outras atividades.

As Atividades Complementares ampliam e enriquecem a formação do estudante, possibilitando o aproveitamento de conhecimentos adquiridos pelo mesmo em atividades curriculares e extracurriculares, de interesse para sua formação profissional e pessoal. É

importante ressaltar que as disciplinas curriculares, os estágios obrigatórios e os trabalhos de conclusão de curso não são considerados como Atividades Complementares.

A carga horária de Atividades Complementares, prevista nos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC), poderá ser desenvolvida em outras instituições de ensino, na própria Instituição e, ainda, nos polos de apoio presencial, quando promovidas atividades correspondentes às complementares. Também, são possíveis, em organizações públicas e privadas que propiciem a complementação na formação do estudante, assegurando o alcance dos objetivos previstos em qualquer semestre do curso.

A realização dessas atividades dependerá, exclusivamente, da iniciativa e da dinamicidade do aluno. As atividades complementares deverão ser realizadas durante o tempo do curso de graduação, mas poderão ser realizadas em quaisquer espaços de tempo, inclusive no período de férias/recesso, desde que sejam respeitados os critérios estabelecidos pela Faculdade.

Para que a carga horária das atividades complementares seja computada, os estudantes devem postar no Portal do Aluno, via ocorrência, comprovantes como certificados, relatórios, folha de frequência, declaração, cópia de sumários, entre outros detalhado em Regulamento próprio.

3.13. Estágio Supervisionado

O Estágio Supervisionado, obrigatório nas Licenciaturas e Bacharelados, constitui um campo privilegiado para o exercício prévio da prática profissional, pois ocorre em situações reais de trabalho, ou seja, em empresas, instituições de ensino, escritórios, instituições sociais e organizações da sociedade civil. Fundamentado no Art. 82, da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (nº 9394 de 20/12/96), na Lei 11.788/2008 de 25/09/2008 e nas Diretrizes Curriculares dos diversos Cursos de Graduação e demais legislações em vigor, o Estágio Supervisionado procura articular teoria e prática.

Em relação ao Estágio Supervisionado Obrigatório, a Lei 11.788/08 o define como “ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de educandos que estejam frequentando o ensino regular em instituições de Educação Superior [...]”.

Assim, os objetivos do Estágio Supervisionado Obrigatório são:

- integrar os elementos envolvidos no processo formativo, buscando o sentido educacional, norteador da ação educativa.
- realizar a observação, a participação e a intervenção na realidade profissional.
- oportunizar a análise, a compreensão e a atuação na resolução de situações-problema, características do cotidiano profissional.
- proporcionar elementos de transformação, junto a comunidades, profissionais, professores, instituições, empresas e estudantes.
- elaborar e desenvolver projetos de investigação, problematização, análise e reflexão teórica, a partir de situações vivenciadas.
- favorecer a compreensão da realidade profissional, propiciando a aquisição de competências para intervenção adequada e a vivência de projetos, teoricamente sustentados.
- planejar e realizar atividades, sob a orientação do supervisor de estágio, como exercício para a formação profissional e preparo para o mercado de trabalho.
- incentivar a observação e a comunicação, por meio da elaboração de relatórios.
- permitir o conhecimento de diretrizes, organização e funcionamento das diversas instituições onde o estágio se realizar.
- estimular a iniciativa do acadêmico para resolver problemas nas áreas de atuação, para incutir segurança e agilidade nas futuras atividades profissionais.
- propiciar condições para a articulação entre teoria e prática, a fim de analisar a realidade em uma perspectiva inovadora e empreendedora para valorizar o trabalho e a produção.
- incentivar a reflexão sobre o trabalho coletivo, comunitário, em grupo, enfatizando a diversidade das relações existentes nas diferentes comunidades, empresas, instituições e com sua respectiva riqueza.

O Estágio Supervisionado nos cursos de graduação da Faculdade Unyleya é estruturado como um conjunto de ações sistematizadas que oferecem aos estudantes oportunidade de desenvolver competências que permitam relacionar e integrar os saberes teóricos e práticos em contextos reais do mundo do trabalho, com o objetivo de complementar a formação acadêmica.

O Estágio Supervisionado objetiva proporcionar uma ampla visão para além da vivência prática, constituindo-se em momento importante na formação do educando, permitindo um espaço de reflexão, sistematização e aplicação de conhecimentos teóricos e

instrumentais construídos ao longo da sua formação profissional. Tais oportunidades possibilitam o desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais para solução de problemas presentes no dia a dia no mundo do trabalho, de acordo com a sua área de formação e características específicas das organizações.

Como forma de garantir estes propósitos, a Faculdade Unyleya possui na sua estrutura acadêmica a Supervisão de Estágio, que objetiva o gerenciamento, em consonância com o Núcleo Gestão e Desenvolvimento Docente e as Coordenações de Curso, todo o processo de desenvolvimento de estágios supervisionados dos cursos de graduação, buscando a integração com a comunidade, com vistas à melhoria da qualificação profissional dos estudantes, conforme estabelecido no Regimento Geral de Estágio desta Instituição de Ensino Superior.

O Estágio Curricular Supervisionado é composto por atividades obrigatórias estabelecidas por legislação específica de cada curso de graduação. O objetivo é oferta de oportunidades e vivências de aprendizagens sociais e profissionais em situações reais no mundo do trabalho. As atividades de Estágio Supervisionado Obrigatório são de responsabilidade dos cursos de graduação da Faculdade Unyleya. Estas podem ser desenvolvidas em empresas, organizações, instituições e órgãos públicos e privados, de acordo com o Regimento Geral de Estágio da Faculdade. A carga horária obrigatória do Estágio Supervisionado está indicada no Projeto Pedagógico de cada curso, conforme estabelecido pelas legislações específicas.

O Estágio Curricular Supervisionado é ofertado para os estudantes dos cursos de Licenciatura – Pedagogia, Letras e História, e dos Bacharelados em Administração, Ciências Contábeis e, futuramente, Serviço Social da Faculdade Unyleya, em período específico de cada curso, de acordo como estabelecido nas suas matrizes curriculares.

Assim como o Estágio Curricular Obrigatório, o Estágio Profissional (extracurricular) caracteriza-se pela inserção do estudante na vida profissional, a articulação entre teoria e prática e pode ser iniciado no 1º semestre letivo. Contudo, consiste em atividade não obrigatória, conforme a Lei 11.788/08 que apresenta em seu Artigo 1º, § 2º: “Estágio não obrigatório é aquele desenvolvido como atividade opcional, acrescida à carga horária regular e obrigatória”.

Entretanto, a referida legislação apresenta a obrigatoriedade de celebração de Termo de Compromisso entre a Instituição de ensino e a parte concedente (Artigo 7º, inciso I), indicando as condições de adequação do Estágio à Proposta Pedagógica do Curso, à etapa e modalidade da formação escolar do estudante e ao horário e calendário acadêmico. Para

atender a essas exigências, a Faculdade Unyleya, mantém uma equipe apta para acompanhar e zelar pelos convênios, pagamento do seguro e pelas atividades do estagiário nas instituições conveniadas.

O Estágio Extracurricular se constitui como uma oportunidade de o estudante desenvolver competências técnicas e socioemocionais e complementação da sua formação profissional, por meio de vivência e experiências reais no mundo de trabalho. O Estágio Extracurricular não se constitui como atividade obrigatória estabelecida na legislação específica dos cursos de graduação, constituindo Atividade Complementar. O Estágio não obrigatório poderá ser realizado por todos os estudantes dos Cursos Superiores de Tecnologias, Bacharelados e Licenciatura da Faculdade Unyleya. As atividades de Estágio Extracurricular podem ser desenvolvidas, a partir do primeiro período dos cursos de graduação, em empresas, organizações, instituições e órgãos públicos e privados.

3.14. Trabalho de Conclusão de Curso – TCC

O Trabalho de Conclusão de Curso, componente curricular cuja exigência é um requisito obrigatório para a conclusão do curso e consequente obtenção do diploma nas licenciaturas e nos bacharelados, constitui-se numa atividade acadêmica individual de sistematização do conhecimentos sobre um objeto de estudo pertinente à abrangência do curso, desenvolvido mediante orientação e avaliação docente. Seus objetivos são:

- Oferecer ao estudante do curso a oportunidade de iniciação a estudos sistematizados;
- Consolidar o conhecimento adquirido no decorrer do curso tendo como base a articulação entre a teoria e a prática;
- Garantir a abordagem científica de temas relacionados à prática profissional, inserida na dinâmica da realidade local, regional e nacional;
- Subsidiar o processo de ensino, contribuindo para realimentação dos conteúdos programáticos das disciplinas integrantes do currículo.

O desenvolvimento do TCC envolve duas etapas básicas e obrigatórias relacionadas a seguir:

- Plano de Produção (anteprojeto): é um documento que tem por finalidade antever e metodizar as etapas operacionais para a produção de um Artigo Científico. O documento permitirá a avaliação da proposta pelo professor orientador e será

postado na sala de aula virtual para obter aprovação. O plano de produção mostrará o que o discente pretende escrever; introdução, justificativa; objetivos; relação do tema com a formação em curso; referências que serão utilizadas; enfim, como está planejando a execução da elaboração do artigo;

- Artigo: consiste numa produção textual, na qual o discente por meio da discussão teórica e/ou relato de experiência busque encontrar uma resposta para um problema técnico-pedagógico, tecnológico ou técnico-científico. Trata-se, portanto, de uma produção individual para ser apresentada sob a forma de um artigo, que no futuro concorrerá para a publicação na Revista eletrônica da IES, “Educação sem Distância,” na seção destinada ao corpo discente e egressos.

Na sua estrutura formal e no que diz respeito às citações dos autores, os critérios técnicos deverão seguir o estipulado no Manual de TCC para elaboração de artigos científicos, em sintonia com as normas da ABNT.O Regulamento próprio estabelece em detalhe as normas relativas à avaliação do TCC.

3.15. Procedimentos de Acompanhamento e de Avaliação da Aprendizagem

A avaliação do estudante de graduação da Faculdade Unyleya visa uma análise diagnóstica e formativa nos aspectos teóricos, técnicos e profissionais. As atividades executadas são objeto de avaliação, tendo em vista as características da metodologia de ensino adotada em cada componente curricular. O aproveitamento acadêmico, entendido como aquisição de competências, é avaliado no processo, em seus aspectos qualitativos e quantitativos.

A avaliação da aprendizagem nos cursos de graduação da Faculdade Unyleya assume sempre o caráter formativo, possibilitando o desenvolvimento e a autonomia discente. Considera-se na prática que a avaliação é processual, contínua e complexa. Portanto, assumir os diferentes sentidos sobre avaliação propostos por pensadores dessa área é fundamental e, nesse contexto, adotamos uma avaliação diagnóstica, somativa e formativa, com modalidades de autoavaliação e mediação constante nas disciplinas.

O processo de avaliação é dinâmico acompanhando todo o desenvolvimento do curso e prioriza avaliações individuais e em equipe favorecendo assim uma construção processual e cumulativa da aprendizagem. O processo avaliativo é constituído de forma contínua, com

o planejamento e oferta de ações concretas, de modo a produzir uma visão do aproveitamento do aluno na disciplina por meio de sua ação e participação nas atividades propostas, sejam estas on-line ou presenciais, síncronas ou assíncronas, objetivas e discursivas.

O diferencial do modelo de avaliação proposto pela Faculdade Unyleya é o equilíbrio entre os resultados obtidos pelo aluno em todas estas instâncias pedagógicas, garantindo que os "pesos" para cada uma delas reflitam um resultado justo e que retratem do modo mais fiel possível o processo de aprendizagem do estudante em cada disciplina.

A avaliação de desempenho acadêmico na Faculdade Unyleya integra o processo de ensino-aprendizagem como um todo articulado incidindo a prática de avaliação sobre o aproveitamento do estudante em relação ao seu percurso de aprendizagem, nas seguintes áreas: exercícios, trabalhos práticos, seminários, provas escritas, estágios, projetos de extensão e atividades práticas em ambiente compatível com a modalidade de educação a distância. Está normatizada pelo Regimento interno da instituição, constituindo-se em referencial de análise do rendimento do estudante, do desempenho da disciplina e do curso, possibilitando intervenção pedagógico-administrativa em diferentes níveis, tendo como horizonte a oferta de uma educação a distância com padrões de excelência.

Cada curso da Faculdade, conforme especificidade de cada área, desenvolverá atividades próprias de avaliação, acompanhamento e reforço da aprendizagem, descritas nos Projetos Pedagógicos e conforme Diretrizes Curriculares de cada curso. Nesse sentido, os cursos da IES obedecem a uma sistemática de avaliação criteriosa, por meio do acompanhamento permanente das atividades desenvolvidas pelos docentes, utilizando, portanto, como instrumentos, os Planos de Ensino e avaliações sistematizadas.

Ao início de cada semestre o corpo docente apresentará aos estudantes os Planos de Ensino de suas disciplinas, em que constam ementas, objetivos, conteúdo programático, cronograma, metodologia, sistema de avaliação e bibliografia da disciplina a ser ministrada. Ao envolver o estudante no processo ensino/aprendizagem/avaliação, com o conhecimento pleno da proposta da disciplina, honra-se o princípio da andragogia, segundo o qual adultos aprendem melhor quando estão no controle do processo. De tal forma as avaliações de aprendizagem, as autoavaliações, as avaliações institucionais e de curso passam a integrar a rotina dos estudantes, resultando em planos de ação para correções de rumo e possibilitando o desenvolvimento e a autonomia dos discentes de forma contínua e efetiva.

Todas as informações decorrentes dos diversos instrumentos estão integradas no BI, sendo sistematizadas, analisadas e disponibilizadas aos estudantes, com mecanismos que garantam sua natureza formativa, sendo planejadas ações concretas para a melhoria da aprendizagem em função das avaliações realizadas.

A educação a distância enfrenta, de modo particular, os desafios presentes na dimensão avaliativa da aprendizagem no nível superior. Compreendendo a educação a distância como um processo resultante da poli docência, em que diversos atores contribuem para a organização e produção do seu conteúdo em diversas mídias, bem como contribuem para o arranjo pedagógico de suas atividades de aprendizagem mediadas tecnologicamente, a Faculdade Unyleya compreende que a atividade avaliativa nesse processo deve se revestir de cuidados que são próprios de suas particularidades, diferenciando-se, desse modo, da avaliação no ensino tradicional.

Nesse sentido, a IES considera fundamental a avaliação em processo e contínua, uma avaliação que leve em conta a relação entre a ação e as realidades encontradas, que esteja atenta ao diagnóstico do estudante, que considere a capacidade do estudante se apropriar de determinadas competências em atividades de aprendizagem interativas, colaborativas e cooperativas que constituem a base reflexiva para o planejamento e controle do desempenho da aprendizagem em ambientes multimídias, conectados e que exigem do professor e do estudante capacidades pedagógica e tecnológica.

Nessa perspectiva, constituem-se como pré-requisitos para avaliar na EAD as seguintes competências (Rocha, 2014):

1. do ensino e aprendizagem - incentivar a aprendizagem colaborativo-cooperativa, incentivar a autonomia, cabendo articular e fortalecer a aprendizagem pela busca;
2. da didática das nuvens – apropriar-se de novas competências para o aprendizado em redes sociais, em comunidades virtuais de prática e de aprendizagem, e por intermédio das múltiplas interfaces contemporâneas disponíveis de acesso à informação e ao conhecimento estruturado;
3. dos indicadores de desempenho - desenvolver competências para planejar e acompanhar Indicadores de qualidade pela aprendizagem significativa, indicadores de cooperação e de apropriação do conhecimento, indicadores de conformidade e resultados;
4. de contexto ou natureza – avaliar sem perder de vista a diversidade de realidades socioculturais, socioeconômicas, sociopolíticas, éticas, ideológicas ou

religiosas que se misturam nos espaços e salas de aula virtual, além das quatro paredes da escola tradicional;

5. de estilos de aprendizagem – desenvolver competências para o olhar diferenciado na avaliação de aspectos cognitivos, físicos, emocionais mais andragógicos ou mais pedagógicos (contínuo pedagógico-andragógico); considerar os estilos de aprendizagem divergente, assimilador, convergente e acomodador, recomendados por Kolb (1976);

6. de destreza tecnológico-midiática – investir no domínio das tecnologias educacionais previstas para o curso ou atividade mediada tecnologicamente.

Para alcançar estes objetivos, as metodologias avaliativas dos cursos de graduação da Faculdade Unyleya operam por meio de atividades avaliativas distribuídas ao longo de todo o processo de ensino e aprendizagem, compostas por estratégias diversificadas de avaliação, de acordo com os Projetos Pedagógicos dos cursos, e diretrizes pertinentes às áreas.

A nota final do estudante leva em consideração todas as avaliações realizadas durante o desenvolvimento da disciplina. Cabe aos docentes a atribuição de notas de avaliação e a responsabilidade do controle das atividades realizadas pelos estudantes, devendo o Coordenador de curso supervisionar o controle dessa obrigação, intervindo em caso de omissão. Cabe à tutoria presencial a aplicação das provas presenciais nos polos e a interação permanente com professores-tutores on-line e Coordenação do Curso.

Será atribuída nota zero ao estudante que usar de meios ilícitos ou não autorizados pelo professor, quando da elaboração de trabalhos de verificação parciais, provas, ou qualquer outra atividade que resulte na avaliação de conhecimento por atribuições de notas, sem prejuízo de aplicação de sanções previstas no Regimento.

Além desses aspectos, a avaliação do discente deverá privilegiar uma metodologia que considere o “despertar” do estudante. Não deverá ser vista no sentido de “medir para desmotivar”, como cobrança, e sim, incentivar a criar uma cultura para a leitura, para as vivências práticas como visitas, palestras, seminários e outras atividades didáticas voltadas para a construção de conhecimentos e para a consolidação do perfil profissional almejado.

3.16. Políticas Institucionais

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2017-2021 da Faculdade Unyleya previa as políticas de ensino, iniciação científica e extensão. O novo PDI para o período 2022-2026 incorpora a implantação das políticas de desenvolvimento da pesquisa na IES. Essas políticas são instituídas no Regimento e normatizadas pelos Regulamentos de seus órgãos responsáveis, que constam como anexos ao PDI.

No âmbito da graduação, as políticas institucionais da IES visam a prática acadêmica centralizada na EAD. São implementadas tendo como premissa a integração entre o ensino, a iniciação científica, a pesquisa e a extensão, em transversalidade com as políticas emanadas da legislação, em total consonância com os princípios institucionais, que visam à proteção integral da dignidade da pessoa humana, nos termos do artigo 1°, inciso III, da Constituição da República Federativa do Brasil, bem como a prevalência dos direitos humanos, o respeito à diversidade étnica, de gênero e ao meio ambiente.

A integração do ensino com a iniciação científica, a pesquisa e a extensão, objetivam a formação integral dos estudantes, futuros profissionais, sob a égide dos princípios acima apresentados, essenciais para o desenvolvimento de uma sociedade mais fraterna e cidadã. Todas as práticas são calcadas em princípios éticos que possibilitam a disseminação do conhecimento científico e o aperfeiçoamento cultural, que impulsionem a transformação sociopolítico e econômica da sociedade, buscando promover a:

- formação política, social e econômica que propicie o pensamento complexo na análise e no posicionamento crítico da comunidade acadêmica;
- valorização dos princípios éticos, contribuindo para desenvolvimento de uma cultura de paz na sociedade;
- prática da comunicação não violenta – CNV, aplicada a todas as relações;
- atualização permanente dos projetos pedagógicos, levando-se em consideração as demandas do mundo do trabalho e socioeconômico e culturais do país e do mundo contemporâneo;
- divulgação da produção técnico-científica e didática do corpo docente;
- capacitação docente continuada com ênfase nas competências especificas para a educação a distância;
- ênfase nas práticas extensionistas alinhadas ao Programa Institucional de Extensão.

Para a efetivação dos propósitos visados, os cursos de graduação implementados pela Faculdade Unyleya, no âmbito do ensino, se exteriorizam em estruturas flexíveis, compostas por componentes curriculares de formação geral, bem como de formação técnica e prático-profissional, que dão ênfase à formação desenvolvimento de competências, fomentado por temáticas transversais, bem como pela articulação entre teoria e prática na formação acadêmico profissional, por meio de metodologias ativas e estágios.

A Iniciação Científica se integra ao ensino quer pelo desenvolvimento no cotidiano dos cursos de práticas de pesquisa pertinentes às unidades curriculares, tais como levantamentos bibliográficos, experimentações de métodos de pesquisa, elaboração de estudos de caso, práticas de observação, quer pelo incentivo à produção científica nos Programas de Iniciação Científica e de Monitoria de Pesquisa, quer viabilizando as publicações de artigos científicos de discentes e docentes na Revista Eletrônica da Faculdade Unyleya, “Educação Sem Distância”.

Ademais, a iniciação científica se articula com a extensão por meio do desenvolvimento de projetos a partir de temas geradores nacionais, condizentes com os princípios institucionais da sustentabilidade, da cidadania, da inovação e da virtualidade, com o objetivo de alcançar o global e o local, produzindo soluções aplicáveis às diversas comunidades nos municípios em que atua, por intermédio de seus polos.

A Faculdade Unyleya desenvolve, também, práticas de extensão institucionalizadas, envolvendo corpo docente, discente e comunidade, incentivando a elaboração e implementação de projetos locais e regionais, em parcerias com o setor público, privado e terceiro setor, mediante a elaboração de instrumentos de contratos e convênios, tendo como prioridade o desenvolvimento de atividades acadêmicas interdisciplinares. Incentiva, ainda, a atividade de extensão como um meio de prestação de serviços à comunidade, e, em decorrência, a integração de ambas, viabilizando dessa forma a relação transformadora entre a instituição e a sociedade, bem como a integração almejada entre ensino, pesquisa e extensão.

Nesse sentido, a vasta oferta de palestras por professores dos cursos, com foco nas demandas constatadas na comunidade, o oferecimento de cursos de extensão on line para a comunidade externa, a publicação no canal da IES no Youtube e no site institucional dos vídeos das palestras resultantes das Semanas Acadêmicas, além de inúmeros cursos gratuitos.

Embora como Faculdade a Unyleya não tenha a obrigação de desenvolver pesquisa, em 2021 a IES começou seus primeiros passos em relação à pesquisa com a divulgação de

edital para o corpo docente visando a submissão de projetos de pesquisa na área de "Educação para um Mundo Digital". Dois projetos foram selecionados, um do curso de Pedagogia e outro do curso de História. Além dos professores pesquisadores, com carga horária alocada na pesquisa, cada projeto conta com dois monitores de pesquisa, com bolsa monitoria. A IES pretende ir ampliando as áreas de pesquisa de acordo com as demandas evidenciadas.

Nesse sentido a Instituição está cônscia da importância da tríade Ensino, Pesquisa e Extensão para que seu corpo discente possa ter mais oportunidades de aprender as intricadas conexões para o alcance do saber complexo.

A partir de 2022 pretende-se a consolidação e ampliação do Programa de Pesquisa Institucional, bem como a ampliação e consolidação do Programa de Extensão Institucional.

Também constituem políticas institucionais, as enumeradas a seguir, que emanam de legislações específicas. Tais temas são abordados de forma transversal nos componentes de APEX, além de contarem com disciplinas específicas. Assim sendo as Políticas Ambientais, de Relações étnico-raciais e de Relações de Direitos Humanos são implementadas em todos os cursos da Faculdade Unyleya.

Além de aplicar os princípios expostos, a Faculdade Unyleya atende à Lei nº 10.639 de 9 de janeiro de 2003; à Lei nº 11.645 de 10 de março de 2008; à Lei nº 9795 de 27 de abril de 1999; à Lei nº 10.436 e ao Decreto nº 5626 de 22 de dezembro de 2005; à Resolução 1 de nº 30 de maio de 2012 e ao Parecer CNE/ CP nº 8/2012.

Estas leis, decretos e resoluções vêm para complementar a Lei de Diretrizes e Bases nº 9394/96 e direcionam o trabalho a ser desenvolvido nas Instituições de Ensino.

3.16.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação

A política de Ensino da Faculdade Unyleya para a graduação exterioriza os valores e princípios adotados pela IES, fundamentando-se na premissa da educação para um mundo sustentável, bem como na lógica do "aprender a aprender" adequada às transformações velozes no campo dos saberes científicos. Busca a integração do ensino com a iniciação científica, a pesquisa e a extensão, objetivando formação de qualidade acadêmica e profissional. Cultiva e promove, portanto, uma prática calcada em princípios éticos que possibilite a construção e disseminação do conhecimento técnico-científico, o

aperfeiçoamento cultural e o desenvolvimento de pensamento reflexivo, crítico e responsável, que impulsionem a transformação sociopolítico e econômica da sociedade.

Essa política tem como princípios básicos:

- formação de profissionais qualificados nas áreas de conhecimento;
- valorização dos princípios éticos e morais, contribuindo para o bem-estar da sociedade;
- flexibilização dos currículos, de forma a proporcionar ao estudante situações didáticas favorecedoras a autonomia no percurso de sua formação acadêmica;
- atualização permanente dos projetos pedagógicos, levando-se em consideração as Diretrizes Curriculares, Catálogos e as demandas socioeconômicas e culturais;
- incentivo à produção técnico-científica e didática do corpo docente;
- qualificação permanente do corpo docente, em termos de titulação acadêmica e de competências didático-pedagógicas.

O ensino de graduação na Faculdade Unyleya é baseado na ação integrada entre teoria e prática profissional, na otimização dos currículos, considerando as Diretrizes Curriculares Nacionais e na titulação e qualificação dos docentes. Conta, ainda, com a adequação de sua infraestrutura, compreendendo biblioteca virtual, laboratórios e recursos de informática, definidos pelos padrões e critérios de qualidade, que privilegiam os estudos e a iniciação científica, como meios permanentes de aprendizagem. Por fim, a incorporação da tecnologia no processo de formação educacional possibilita a continuidade das seguintes ações de gestão educacional:

- aperfeiçoar cooperação e intercâmbio técnico-científico e cultural com outras instituições de educação superior;
- aprimorar o sistema de comunicação interna e externa;
- aprimorar projeto de marketing institucional;
- rever, sempre que for preciso, a estrutura organizacional, normas e rotinas da IES;
- unificar procedimentos administrativos e ampliar o uso de recursos tecnológicos que visam acelerar o processo gerencial na IES.

Ademais, a IES está organizada para oferecer a devida formação do discente junto aos mais diversos cenários de práticas, justificando seu papel de interlocução de ensino/ serviço e ensino/sociedade. Tal operacionalização é realizada pelo conjunto de práticas supervisionadas e estágios que é responsável por cuidar dos trâmites administrativos e das propostas pedagógicas do processo dos estágios curriculares obrigatórios e atividades práticas supervisionadas. Tem intuito de elaborar e orientar os procedimentos necessários à realização de estágios, atendendo às exigências da Lei nº 11.788, de setembro de 2008; dar suporte aos professores das disciplinas de estágios e aos estudantes, ao longo do semestre; inovar os processos dos estágios, a fim de facilitar o trabalho dos professores; informar aos estudantes sobre a documentação obrigatória na realização de estágios; bem como alertar estudantes e professores sobre suas responsabilidades antes, durante e ao final de cada estágio.

As ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram a: atualização curricular sistemática; existência de programas de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais; existência de programas de monitoria em uma ou mais áreas, e de nivelamento (transversais a todos os cursos); oferta de componentes curriculares na modalidade a distância; promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

No que diz respeito ao incentivo para o discente buscar aprimoramento do seu conhecimento, a IES em consonância com as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN) de seus Cursos de Graduação (Licenciaturas e Bacharelados), estabelece como componente curricular o desenvolvimento de Atividades Complementares (AC). As AC podem ser caracterizadas pelo conjunto de atividades realizadas pelo estudante por meio de estudos e práticas independentes, presenciais e ou à distância, que proporcionam um enriquecimento acadêmico, cientifico e cultural necessário a constituição das competências e habilidades requeridas para sua formação.

A implementação das políticas institucionais, no âmbito da graduação, é responsabilidade da Direção Acadêmica de Graduação.

Além disso, a Faculdade Unyleya orienta a construção de seus Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) de maneira democrática e participativa, de acordo com seus princípios filosóficos apresentados como uma maneira de desenvolver um movimento coletivo produzindo resultados e valores humanísticos, envolvendo sua equipe de gestão e docentes de maneira a definir/construir suas práticas pedagógicas, buscando concretizar sua responsabilidade social.

As nossas práticas pedagógicas estão alicerçadas na abordagem de aprendizagem ativa, na qual o estudante é o protagonista e sujeito da construção do seu próprio conhecimento e é responsável por sua trilha de aprendizagem, de forma ativa, colaborativa, interativa rompendo o paradigma no qual o docente é o transmissor do conhecimento e o estudante o mero receptor de informações como no modelo de ensino tradicional.

Assim, suas práticas pedagógicas inovadoras visam o aprender a aprender, que reflete o processo avaliativo, na qual a avaliação processual e formativa se mostra como alternativa coerente, com momentos de avaliação somativa acompanhado da autoavaliação docente e discente.

Os docentes da Unyleya são orientados a trabalhar com metodologias ativas, assim, o tempo educativo é ampliado, não se limitando mais ao tempo de duração das aulas.

Com a ajuda da tecnologia digital de informação e comunicação (TDIC), o contato entre professor e estudante se estende para o ambiente extraclasse. No momento “antes da aula”, o docente prepara suas aulas, que são disponibilizadas no ambiente online, acessível a todos os estudantes.

Para cada aula, o docente elabora um conjunto de orientações, que permitem aos estudantes o estudo antecipado: define os objetivos da aula, os textos que deverão ser lidos, as atividades a serem realizadas, pesquisa e reflexão, exercícios, filmes sobre o tema, sugere sites e imagens. Enfim, indica alguns recursos didáticos que possam ajudar o estudante a tomar contato, resolver desafios, pesquisar sobre o tema, deixando o momento de aula para interação e resolução das dúvidas. Ao fazer isso, o docente induz a criação de uma cultura de autoaprendizagem, fundamental para a formação profissional de amanhã.

Se durante a aula surgirem novas ideias, que exijam novos textos e materiais didáticos, o docente poderá fazê-lo após a aula, via TDIC. Com isso, o momento após a aula será ainda mais rico. Essa nova configuração da sala de aula apresentada exige do docente mais planejamento, flexibilidade e consistência em sua preparação.

O material das aulas, contendo o que foi realizado nos três momentos, fica disponível para o estudante durante todo seu tempo de formação. Assim, a qualquer momento, o estudante pode revisar o material estudado e, a cada semestre, tem à sua disposição não apenas o conteúdo das aulas daquele semestre, mas o conteúdo de todos os semestres já cursados.

Nesse contexto, os três momentos da aula – “o antes”, “o durante” e “o depois” – são coerentes com a perspectiva de aprendizagem ativa. Ou seja, na abordagem que torna o estudante protagonista da construção do seu próprio conhecimento, durante a qual desenvolve a responsabilidade e autonomia para aprender a conhecer, aprender a fazer, aprender a conviver e aprender a ser.

A Unyleya investe em estruturas curriculares inovadoras que possibilitam o aprofundamento e atualização dos conteúdos, bem como a inclusão de novas metodologias que contemplam aspectos contextualizados com a realidade acadêmica e de mercado, indiscutivelmente, mutantes e transformadoras no que tange a busca permanente da construção de competências e potencialidades dos discentes.

A IES entende que a “aprendizagem ativa”, tendo o estudante como construtor do seu próprio conhecimento mediado pelo professor, permite uma formação mais holística do sujeito. Categorias como a reflexão crítica, o conhecimento contextualizado, o diálogo entre os atores no processo educativo, o trabalho em equipe, a união entre a teoria e a prática, a interdisciplinaridade, dentre outros, possibilitam um novo olhar sobre o currículo.

Para tanto, a Instituição se embasa no entendimento da construção coletiva dos projetos político-pedagógicos, da compreensão de como se constrói o conhecimento, como torna-lo e sob que valores ele está respaldado. Ou seja, as disciplinas obrigatórias do currículo são consideradas não como fins em si mesmas, mas como meio para se atingir outros fins, de acordo com os interesses e necessidades do estudante.

As metodologias ativas em sala de aula buscam superar a dicotomia do conteúdo/conceito/ reprodução e as múltiplas dimensões das relações de produção do conhecimento, promover mudanças no modo de pensar e agir dos estudantes, potencializando o desenvolvimento de competências e habilidade como proatividade, criatividade e, sobretudo autonomia e criticidade.

Nessa perspectiva, não se ensinam ou aprendem coisas, porém se estabelece uma dinâmica de entendimento mútuo, validado na dialética discursiva ampla, expressas em conceitos contextualizados, movendo-se por interesses práticos e orientados pelos objetivos apontados e pela meta a ser alcançada.

Os estudantes da UnYleYa atuam em um ambiente de estudos colaborativo, interativo, com estratégias de aprendizagens individuais e em grupos que envolvem o

questionamento do saber e a produção de referenciais e ações que assegurem a expansão das fronteiras do conhecimento, possibilitando ir além dos conhecimentos construídos em sala de aula presencial.

Nesse processo, cada estudante, ao mobilizar competências e habilidades e ao articulá-las com os variados conhecimentos, conteúdos e conceitos específicos, numa visão contextualizada e mediados pelo professor, se desenvolve para a vida em sociedade.

3.16.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu

A Faculdade Unyleya reconhecendo o importante papel social que a educação continuada realiza na promoção do desenvolvimento e bem-estar da sociedade e sendo este um componente importante na missão institucional, propõe uma política de pós-graduação que resulte em um ensino adequado e de acordo com as normas estipuladas pela legislação vigente e órgãos federais responsáveis.

Esta política de pós-graduação é consubstanciada em ações que possibilitem alcançar metas de qualidade na iniciação científica, na capacitação de corpo docente e na qualificação dos cursos, em áreas definidas como estratégicas para o desenvolvimento regional e nacional, prioritários para a própria Faculdade Unyleya na área dos cursos que oferece.

As ações acadêmico-administrativas constantes do PDI estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação lato sensu, considerando: a aprovação pelos colegiados da Faculdade Unyleya; a articulação da oferta dos cursos lato sensu com as áreas da graduação; o acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados; o atendimento às demandas socioeconômicas da região de inserção da Unyleya; desenvolvimento de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

O estabelecimento da política de pós-graduação parte de pressupostos básicos que norteiam suas ações e do diagnóstico da situação da pós-graduação na região. A partir desta análise, define o planejamento de metas e ações, o cronograma e orçamento que forneçam as condições para implantação dos programas de Pós-Graduação.

Os princípios básicos desta política são:

- contribuir e participar do desenvolvimento regional e nacional na formação de recursos humanos qualificados;
- consolidar a concepção de programa de pós-graduação integrado à graduação.

Para subsidiar as ações desenvolvidas no âmbito da Pós-Graduação instituiu-se Diretoria Acadêmica de Pós-Graduação que tem por finalidade contribuir para o processo de aprendizagem do corpo acadêmico, em um contexto amplo de conhecimentos aplicáveis à realidade sociocultural, de forma que o processo de investigação científica seja incorporado a essa realidade, mediante os princípios de ética e cidadania.

Dentre as atribuições dessa Diretoria constam: elaborar e divulgar de editais de fomento à comunidade acadêmica; oportunizar a integração entre a graduação e a pós-graduação *lato sensu*; articular a iniciação científica; incentivar e oportunizar a publicação e a divulgação da produção científica; incentivar e fomentar cooperações interdisciplinares, interinstitucionais, nacionais e internacionais. Adicionalmente, mais de 50% dos docentes são mestres ou doutores.

3.16.3. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural

A Faculdade Unyleya entende a promoção da iniciação científica como um processo educativo fundamental para a criação e a cultura de investigação na IES, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

A iniciação científica deve ocorrer no contexto de projetos desenvolvidos sob a supervisão de docentes, ligados às linhas de ação definidas pela instituição. Deve também estar integrada ao ensino, não fazendo da iniciação científica um simples programa de bolsa ou de estímulos para um grupo selecionado. Nela devem ser despertadas ações didático-pedagógicas para os estudantes, constituindo o cerne de todo processo educativo.

A implementação do Programa de Pesquisa Institucional, iniciada em 2021 ocorreu na esteira do êxito na produção dos primeiros estudantes-bolsistas de iniciação científica. A iniciação científica e a pesquisa na Faculdade Unyleya têm como objetivos:

em relação aos estudantes:

- despertar vocação científica e incentivar talentos potenciais, para sua participação efetiva em projetos científicos;
- proporcionar o domínio da metodologia científica, assim como estimular o desenvolvimento do pensamento científico e da criatividade;
- despertar uma nova mentalidade em relação às atividades científicas;
- proporcionar a aprendizagem de técnicas e métodos científicos e o estímulo ao desenvolvimento científico e à criatividade;
- contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico dos estudantes;

em relação à Instituição:

- sistematizar a institucionalização da iniciação científica e da pesquisa na IES;
- propiciar condições institucionais para o atendimento aos projetos científicos;
- tornar as ações institucionais intensamente ativas e competitivas na construção do saber;
- possibilitar a implementação otimizada das atividades interdisciplinares;
- possibilitar maior integração entre a graduação e a pós-graduação;
- assegurar suporte qualitativo da formação profissional dos estudantes da Faculdade Unyleya;
- Aumentar o volume de publicações na Revista Educação *sem* Distância;

em relação aos docentes:

- estimular professores a engajarem-se no processo acadêmico;
- estimular o aumento da produção científica dos docentes;
- incentivar o envolvimento de docentes em atividades de iniciação científica.

A Faculdade Unyleya colabora com o desenvolvimento da iniciação científica por meio de trabalhos acadêmicos desenvolvidos pelas disciplinas dos cursos que oferece, bem como por meio de evento científico que desenvolve anualmente, onde são apresentados trabalhos relevantes elaborados pela comunidade acadêmica.

Trabalhar no desenvolvimento de um projeto de pesquisa significa para o estudante universitário um importante passo na formação acadêmica, bem como um diferencial para futuramente ingressar em programas de mestrado e doutorado no país. Para os docentes, a orientação de trabalhos científicos apresenta-se como uma forma de fortalecer seu histórico acadêmico-profissional, para além do ensino em sala de aula. E para a Instituição, o vínculo entre docentes e discentes em pesquisa possibilita um elemento de produtividade dentro do quadro de suas atividades.

A Coordenação de Pós, Pesquisa e Extensão da Unyleya, buscando atender a tríade da educação, desenvolve ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural estando em conformidade com as políticas estabelecidas. Essas ações com foco em inovação ocorrem e são divulgadas no meio acadêmico, sendo estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento e promovem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

3.16.3.1. Educação Sem Distância - Revista Eletrônica da Faculdade Unyleya

Educação Sem Distância é a revista eletrônica da Faculdade Unyleya. Tem como objetivo divulgar a produção científica na área educacional. Publica artigos inéditos, resultantes de pesquisas, bem como ensaios teóricos e relatos de prática profissional. A Revista compromete-se com a difusão da produção científica nas áreas de Gestão, Direito, Saúde, Educação e Tecnologia, com ênfase na modalidade de educação a distância (EAD).

Os artigos submetidos à Educação Sem Distância são previamente avaliados pela Comissão Editorial. Aqueles que não estiverem em consonância com os critérios editoriais da Revista serão arquivados e os demais serão apreciados de acordo com as normas do periódico. Após aprovação pelos editores, serão submetidos à avaliação por dois revisores. Os avaliadores não terão conhecimento do nome e da filiação institucional do autor e vice-versa. A revista Educação Sem Distância tem publicação semestral, podendo publicar números especiais oportunamente, e está organizada nas seções “artigos de pesquisa”, “resumos de monografia, dissertação e tese” e “práticas profissionais” nas áreas de Gestão, Direito, Saúde, Educação e Tecnologia. Todas as seções têm submissões aberta com avaliado por pares.

Por fim, a Educação Sem Distância oferece acesso livre ao seu conteúdo, seguindo o princípio de que disponibilizar ao público o conhecimento científico, gratuitamente, favorece sua democratização.

3.16.4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão

A Faculdade Unyleya, tomando como parâmetro os padrões de qualidade referendados pelo Ministério da Educação (MEC), criou o Programa de Extensão Institucional, que congrega diversos Projetos e atividades de extensão, envolvendo corpo docente, discente e comunidade, sobre temas vinculados aos cursos ofertados. Incentiva a elaboração e implementação de projetos locais e regionais, em parcerias com o setor público, privado e terceiro setor, mediante a elaboração de instrumentos de contratos e convênios, tendo como prioridade o desenvolvimento de atividades acadêmicas de aprofundamento de temas que envolvam, a um só tempo, interesse local e interesse acadêmico de docentes e discentes, marcados pela interdisciplinaridade.

As ações acadêmico-administrativas para a extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, considerando práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa, com garantia de divulgação no meio acadêmico, são estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento e promovem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

A Faculdade entende a atividade de extensão como um meio de prestação de serviços à comunidade, realimentação da IES e, em decorrência, a integração de ambas, viabilizando a relação transformadora entre a comunidade acadêmica e a sociedade, tendo como políticas de extensão:

- articulação do ensino, da iniciação científica, da pesquisa e da extensão com as demandas da sociedade, mantendo uma relação de parceria que busque contribuir para o seu processo organizativo de forma que sejam amenizadas as desigualdades sociais, econômicas e políticas, bem como para preservação do meio ambiente;
- priorização dos segmentos da população de excluídos, que não têm acesso aos conhecimentos científicos e técnicos necessários para equacionar problemas que dizem respeito às necessidades básicas para a sobrevivência humana, assim como para

equacionar necessidades na esfera dos direitos individuais e sociais, além da cultura, que se mostrem relevantes para a autonomia e organização destes segmentos.

Ao promover a ação social e a prestação de serviços articulados com as diferentes demandas, os projetos de extensão da Faculdade Unyleya explicitam as maneiras como será garantida a indissociabilidade entre iniciação científica, pesquisa, ensino e extensão, inclusive nos projetos pedagógicos dos cursos ofertados.

Para o apoio ao desenvolvimento das ações e projetos de extensão da Faculdade Unyleya, foi criado o Núcleo de Iniciação Científica, Extensão e Pesquisa (NICEP). Este Núcleo possui as seguintes atribuições:

- implementar as Política de Iniciação Científica, Pesquisa e Extensão na Faculdade Unyleya;
- promover a articulação e a integração entre extensão, iniciação científica, pesquisa e ensino em várias áreas, objetivando abrir espaços para apresentação de alternativas, para soluções dos problemas e atendimento das necessidades da sociedade;
- articular o diálogo permanente com instituições públicas, privadas e movimentos sociais com vistas ao desenvolvimento de parecerias e convênios;
- estimular o desenvolvimento de Projetos de Extensão que contemplem a efetiva participação de estudantes, favorecendo a formação do profissional como cidadão;
- promover convênios de cooperação nacional e/ou internacional em extensão;
- subsidiar a integração das atividades de extensão com os projetos pedagógicos dos cursos de graduação e cursos de pós-graduação da Faculdade Unyleya;
- manter contatos com os órgãos de fomento, visando ao financiamento de programa e projetos de extensão;
- emitir certificados participantes de atividades de extensão;
- manter registros dos projetos e relatórios parciais ou finais das atividades de extensão realizadas na Faculdade Unyleya.

As áreas que consubstanciam o aprendizado prático, como princípio pedagógico adotado na IES, têm grande relevância e contribuem para o fortalecimento das competências

dos estudantes e da interação Faculdade com a comunidade externa, que nela busca e encontra solução para problemas de natureza diversa.

- a extensão como instrumento para a problematização e o equacionamento de demandas e desafios contemporâneos: sociais, econômicos e políticos da sociedade, em especial os vivenciados pela população-alvo e respectiva interlocução;
- articulação entre o saber difuso existente na sociedade com o saber sistematizado na academia;
- reflexão e a produção de conhecimento na área de atuação do docente e seus desdobramentos para a iniciação científica e a extensão;
- reflexão e a orientação por valores e diferentes visões de mundo;
- garantia de uso do princípio norteador para as atividades de extensão com a exaustiva conjugação entre teoria e prática;
- contribuição para o aprimoramento da formação ética, política, científica e técnica dos docentes e discentes;
- incentivo à formação de grupos de trabalho interdisciplinares;
- contribuição para a constante (re)definição dos currículos dos cursos, de modo a incorporar a extensão como atividade rotineira da comunidade acadêmica, principalmente para o discente;
- realização da extensão sob a forma de programas, projetos, cursos, eventos, prestações de serviço e elaboração e difusão de publicações e outros produtos acadêmicos.

São objetivos da extensão na IES:

- institucionalizar e consolidar a extensão como parte integrante indissolúvel do trabalho acadêmico e promover a participação da comunidade acadêmica nas práticas extensionistas;
- consolidar a indissociabilidade entre o ensino e a extensão, a partir da atuação de órgão responsável;
- estabelecer vínculo com a CPA visando à avaliação institucional permanente das atividades de extensão;

- intensificar e otimizar as relações de intercâmbio em via de “mão-dupla” entre o IES e a sociedade;
- disponibilizar o conhecimento de domínio IES a serviço da sociedade em que se insere, contribuindo na realização de suas atividades;
- facilitar e melhorar a articulação do ensino e da iniciação científica com as necessidades da comunidade social;
- contribuir na qualificação da formação acadêmica e profissional dos estudantes, por meio da relação com as dinâmicas sociais, políticas, econômicas e culturais da sociedade;
- colaborar, no âmbito das competências extensionistas da IES, com o equacionamento e a solução de problemas concretos em nível local, regional e/ou nacional, internacional.

Ao promover a ação social e a prestação de serviços articulados com as diferentes demandas, os projetos de extensão explicitam as maneiras como será garantida a indissociabilidade entre iniciação científica, ensino, pesquisa e extensão, inclusive nos projetos pedagógicos dos cursos ofertados.

Orientando-se pelos objetivos estabelecidos, a gestão da extensão pauta o desenvolvimento de seu trabalho nos aspectos que garantam: o cumprimento da metodologia institucional “Interdisciplinaridade, aprendizagem da teoria à prática”; a sistematização dos dados da extensão com o uso de novas tecnologias da informação e a representação da IES nos órgãos e fóruns de discussão, que visam ao aprimoramento das ações do campo da Extensão Universitária no cenário educacional brasileiro.

O Programa de Extensão na IES oferece cursos à comunidade interna e externa em diversas áreas, intentando para a proximidade da academia com a comunidade, contribuindo assim, com o desenvolvimento da região e dos cidadãos. Alguns exemplos são os cursos voltados à Formação de Tutoria, Formação de Professores Conteudistas, Matemática, Informática, Língua Inglesa, Língua Espanhola, Excel, entre outros oferecidos para a comunidade acadêmica.

3.16.5. Políticas de atendimento, acolhimento e acompanhamento aos discentes

O Núcleo de Acolhimento de Acompanhamento Discente (NAAD) foi criado com o objetivo de acolher e acompanhar o discente no ambiente acadêmico da educação superior, na modalidade a distância, ao longo de sua jornada educacional. A existência de um núcleo dedicado à gestão do clima relacional, visa propiciar ao estudante confiança, receptividade, empatia, excelência no atendimento, superação de barreiras tecnológicas, redução da distância transacional e promoção da segurança necessária para garantia da melhor experiência educacional.

O Núcleo é um órgão de apoio acadêmico e administrativo, formado por uma equipe multidisciplinar que atua de forma transversal aos cursos de graduação. Sua atuação tem início logo após a matrícula do ingressante na instituição, com o processo de acolhimento e se desenvolve em programas de apoio ao estudante e, posteriormente, ao egresso.

O NAAD tem como principais atribuições:

- acolher os ingressantes dos cursos de graduação, introduzindo-os no meio acadêmico e no ensino a distância, esclarecendo possíveis dúvidas de utilização do Portal do Aluno.
- construir boa relação entre discentes, docentes e corpo técnico-administrativo.
- receber, analisar, investigar e encaminhar solicitações dos mais diversos segmentos aos setores responsáveis.
- sugerir ações e mudanças para a melhoria contínua dos processos pedagógicos e dos sistemas de gestão que impactem o corpo discente.
- atuar como canal de escuta constante, visando o atendimento de necessidades coletivas e individuais.
- gerir informações acerca da percepção do aluno sobre a Instituição, bem como as forças e as fragilidades organizacionais, fomentando a melhoria contínua das atividades pedagógicas e administrativas;
- fortalecer a confiança do corpo discente na IES, atendendo com transparência às solicitações recebidas.
- promover entre os setores o desenvolvimento da percepção de prioridade no atendimento de qualidade ao discente como parte do planejamento estratégico institucional.
- acompanhar os processos de renovação de matrícula, esclarecendo possíveis dúvidas e estreitando a comunicação com o discente por meio de um novo acolhimento, a cada semestre letivo.

- promover o apoio especializado aos estudantes com necessidades especiais, acompanhando seu percurso de modo a assegurar as condições necessárias.
- manter contínua interação com a Coordenação Acadêmica dos cursos para alinhamento das ações psicopedagógicas que se façam necessárias.
- identificar os estudantes com dificuldades acadêmicas e interpessoais, incluindo estudantes com Necessidades Educacionais Especiais, que interfiram na aprendizagem.
- desenvolver propostas de apoio psicopedagógico aos estudantes com dificuldades acadêmicas e interpessoais, incluindo estudantes com Necessidades Educacionais Especiais, que interfiram na aprendizagem.
- manter e estreitar o contato com os egressos e apoiar sua inserção no meio profissional.
- ofertar aos egressos oportunidades de aperfeiçoamento profissional.

Para garantir a assertividade de suas ações, o NAAD analisa o perfil sociocultural dos estudantes, por curso, periodicamente, de modo a subsidiar as estratégias necessárias para a melhoria constante do atendimento aos discentes, especialmente na identificação de ações e mecanismos de nivelamento, adaptação à vida acadêmica e superação de barreiras tecnológicas.

A política de atendimento aos discentes contempla: apoio psicopedagógico; instância que permite o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da Faculdade Unyleya; intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados; monitoria; nivelamento; programas de acessibilidade; programas de acolhimento e permanência do discente; promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

O atendimento, acolhimento e acompanhamento dos ingressantes é realizado situando os estudantes no ambiente do ensino superior, na modalidade a distância. Assim, após a realização da matrícula, cada ingressante recebe um e-mail de boas-vindas, com dados de acesso ao Portal do Aluno. Em seguida, o NAAD entra em contato com o ingressante via e-mail, *WhatsApp* e/ou telefone, monitorando seu primeiro acesso e orientando quanto a navegação no Portal do Aluno, antes do início das aulas.

O Núcleo faz um novo acolhimento aos discentes a cada início de semestre letivo, com o objetivo de estreitar a comunicação, acompanhar a regularidade das renovações de matrícula e garantir sua correta alocação nas salas de aulas.

O NAAD conta, ainda, com o Programa de Comunicação Ativa que disponibiliza: sala de ambientação, Manual do Aluno, UnyBOT, tutoriais e *Scripts* de comunicação.

A Sala de Ambientação, disponível no Portal do Aluno, tem como objetivo transpor possíveis barreiras tecnológicas, após o acesso ao Portal, ficando à disposição do discente, ao longo de todo o curso. A Sala de Ambientação, gerida pelo NAAD, disponibiliza o Manual do Aluno, vídeos, tutoriais e informações pertinentes ao uso do AVA e da Biblioteca Virtual, apresentadas de maneira objetiva e didática.

O Serviço de Atenção ao Aluno (SAA) é o principal meio de contato entre o estudante e a IES para veiculação de dúvidas, questionamentos administrativos, contatos com o Coordenador do curso, Secretaria Geral e demais órgãos que compõem a estrutura organizacional da Faculdade. As ocorrências são abertas pelos estudantes no Portal do Aluno e direcionadas pelo SAA aos responsáveis, de acordo com o menu de assuntos acadêmicos e administrativos. As questões mais simples e objetivas são respondidas pelo corpo técnico-administrativo da instituição.

Os dados dos atendimentos do SAA são consolidados e analisados, periodicamente, para municiar o processo de melhoria contínua. A Faculdade Unyleya estimula que os estudantes expressem, em atendimento individual e personalizado, seu posicionamento crítico em relação aos cursos e à instituição. Suas considerações relativas ao desenvolvimento das atividades, ao relacionamento com os docentes e ao atendimento recebido em eventuais questões administrativas são objeto de constantes considerações, que auxiliam na correção da trajetória educacional.

Além do SAA, os estudantes dispõem também do atendimento via 0800**.** Durante a ligação telefônica, o atendente poderá solucionar diretamente no sistema acadêmico a solicitação do discente ou, caso não seja possível, será aberta uma ocorrência para direcionamento ao setor responsável.

A gestão das ocorrências é realizada diariamente para a supervisão do atendimento, com objetivo de garantir que os estudantes recebam respostas às suas demandas de maneira rápida e eficiente. Caso alguma demanda esteja próxima ao limite do prazo de atendimento, o setor responsável é imediatamente acionado e a equipe do NAAD fica à disposição para auxiliar na resolução da situação apresentada.

Além do atendimento às demandas diretas, encaminhadas pelo corpo discente, o Núcleo trabalha com a Comunicação Ativa, que se estabelece a partir das informações que chegam, via direção, corpo docente e equipe técnico-administrativa. São ajustadas estratégias de comunicação que se exteriorizam de diversos modos, tais como:

- atualização anual do Manual do Aluno, fio condutor dos serviços prestados pela IES;
- alimentação do UnyBOT, serviço de inteligência artificial que dá pronto atendimento, fornecendo respostas de perguntas frequentes realizadas pelos alunos;

- elaboração de tutoriais para utilização da plataforma, aplicativo e realização de interações;
- redação de *scripts* de comunicação entre o corpo técnico-administrativo e os alunos, garantindo a uniformidade, clareza e qualidade às informações prestadas.

Além disso, são encaminhadas mensagens ao corpo discente, via Portal do Aluno com informações relevantes, bem como posicionamento institucional, sempre que necessário.

A Faculdade Unyleya considera fundamental a promoção da inclusão e a integração de todas as pessoas no ambiente de ensino superior. Por isso, disponibiliza o atendimento às necessidades educacionais especiais, com ações que possibilitam amplo acesso aos seus espaços físicos e atividades pedagógicas, sejam elas presenciais ou virtuais. O Núcleo encaminha à Direção da IES e aos setores envolvidos, todas as situações recebidas pelos seus canais de atendimento que envolvam alunos que necessitam de atendimento especial. Apoia o atendimento diferenciado e promove as mediações necessárias para garantir a educação inclusiva no ensino superior, direito fundamental da pessoa humana.

O NAAD dispõe, ainda, de serviço de gestão da permanência, que propicia estratégias de manutenção do estudante no processo de formação superior, em momentos em que este tende ao abandono dos estudos. De tal modo, fornece informações sobre outros cursos, quando o aluno não se identifica com o curso inicialmente escolhido, propondo outras possibilidades, de acordo com as demandas do mercado de trabalho e as disciplinas já cursadas, que poderão ser aproveitadas. Quando o aluno apresenta demandas de ordem pessoal, tais como a mudança de endereço ou qualquer outro motivo que o leve a solicitar trancamento ou cancelamento do curso, um educador integrante do NAAD entra em contato com o aluno para auxiliar, seja no processo de mudança de polo, seja na reestruturação de seu plano de curso, ou quaisquer outras orientações pertinentes.

Com relação aos alunos com matrícula trancada, no período próximo ao vencimento do prazo de trancamento, o NAAD entra em contato para incentivá-lo a retornar aos estudos e conquistar seu objetivo de conclusão do curso de graduação. Os alunos trancados também podem entrar em contato com a instituição, via SAA, caso desejem retornar aos estudos antes da expiração do prazo para o trancamento.

Ainda na gestão da permanência, para evitar que os alunos extrapolem o tempo máximo de integralização do curso, são utilizadas estratégias de varreduras periódicas no sistema acadêmico para localização e contato com alunos que não realizaram a renovação de matrícula.

O Núcleo procura, ainda, manter o bom relacionamento da IES com os egressos dos cursos de graduação. Para tanto, promove articulação com o público-alvo por meio da divulgação de cursos de extensão, pós-graduação *lato sensu*, participação em semanas acadêmicas, rodas de conversa, publicação na Revista da Faculdade Unyleya, Educação Sem Distância, dentre outras ações pertinentes ao mundo do trabalho.

Por fim, O NAAD, busca empreender constantemente ações que proporcionem bem-estar ao corpo discente por meio de acolhida, suporte, adaptação e orientações que visem à superação de demandas e expectativas, favorecendo experiências positivas no ambiente da graduação.

3.16.5.1. Condições de Acesso

O Processo Seletivo dos cursos de Graduação da Faculdade Unyleya destina-se a avaliar as competências pertinentes aos egressos do ensino médio apresentadas pelos candidatos e classificá-los dentro do limite das vagas oferecidas por curso.

As inscrições para o Processo Seletivo são abertas por Edital, divulgado nos órgãos de comunicação, no qual constarão os cursos oferecidos com as respectivas vagas, os prazos de inscrição, a documentação exigida para a inscrição e para a matrícula, os critérios de seleção, de classificação e demais informações úteis.

Para os cursos de Graduação, respeitadas as normas vigentes e o limite de vagas de cada curso e mediante Processo Seletivo, poderá ser efetuado o ingresso de candidatos portadores de diploma registrado de nível superior ou transferidos de outras instituições de ensino.

Classificado no Processo Seletivo, o candidato à matrícula deverá, além do requerimento, apresentar os documentos discriminados no Edital, obedecida a legislação vigente e o Regulamento da IES. Na Faculdade Unyleya, as formas de Ingresso podem ocorrer das seguintes formas: ENEM; portador de diploma (2ª graduação); transferência; e vestibular.

3.16.5.2. Programa de Nivelamento

O egresso do ensino médio, quando inicia um curso superior, necessita preencher algumas lacunas na sua formação para dar continuidade aos estudos, com qualidade. O

nivelamento oportuniza aos acadêmicos uma revisão de conteúdos, proporcionando, por meio de estudos e de atividades, a apropriação de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos.

Em consonância com as orientações MEC, o Programa de Nivelamento propicia aos acadêmicos as condições de dar continuidade aos estudos, entendendo que são processos encadeados que se capilarizam. O projeto objetiva atender os indicativos de avaliação das condições de ensino de Cursos de Graduação, além de desenvolver políticas inclusivas, traduzidas, neste caso, no desenvolvimento de ferramentas, que contribuirão para a formação com qualidade do estudante ingressante, ou possibilitar que o estudante se aproprie de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos.

O acesso aos cursos de nivelamento, gratuitos, com 30 (trinta) horas de aulas on-line, se dá no Portal do Aluno. Os cursos mais procurados são Matemática Básica, Português e Interpretação de Textos. Os certificados de conclusão valem horas de atividades complementares, de acordo com a tabela. Constante do Regulamento de AC.

3.16.5.3. Programa de Apoio Financeiro

A Faculdade Unyleya conta com programas de bolsas para apoio financeiro advindas de inúmeros convênios com órgãos públicos e privados.

3.16.5.4. Estímulos à Permanência

Com a finalidade de auxiliar estudantes que estejam apresentando dificuldades de aprendizagem e impedir a evasão destes por desmotivação acadêmica, as seguintes ações deverão ser realizadas:

- identificar junto ao estudante e professor os problemas que ocasionam a desistência do curso, assim como um provável descontentamento com os diversos níveis de relacionamento, a fim de manter ou superar as expectativas discentes;
- buscar, por meio do desenvolvimento de mecanismos, formas que viabilizem o resgate do estudante;
- buscar dados por meio da identificação do perfil do estudante e da análise dos motivos que levam ao trancamento/cancelamento de matrícula para desenvolvimento de

estratégias que motivem e orientem os estudantes em suas dúvidas e na compreensão de suas dificuldades;

- reintegrar os estudantes à vida acadêmica normal, por meio do acompanhamento psicopedagógico;
- auxiliar o estudante na busca de soluções de fatores subjacentes às atividades cotidianas do estudante, que contribuem frequentemente na apresentação de um desajuste emocional com reflexo negativo no rendimento acadêmico e resultando muitas vezes em desistência/evasão.

3.16.5.5. Programa de Apoio Psicopedagógico

O apoio e acolhimento aos ingressantes e o acompanhamento discente se materializam, também, por meio do Programa de Apoio Psicopedagógico que teve sua origem na constatação da necessidade de integrar diversas formas de atendimento ao estudante, a fim de contemplar com qualidade ações de acolhimento e permanência com apoio extraclasse. Para tanto, são oferecidos atendimentos individuais, grupos de reflexão e discussão, palestras por diferentes meios e técnicas favorecedoras para integração, esclarecimentos e orientações ao estudante.

Nessa direção, então, foi consolidada a oferta de atendimento especializado que não fosse restrito à sala de aula, que é o contexto próprio do acompanhamento e atividade docente. Entende-se que o professor, em particular, no seu espaço de atuação da sala de aula, recebe demandas, cuja atenção pode ser prejudicada uma vez que deve manter o foco no progresso do conjunto de seus estudantes nos conteúdos disciplinares. Foi pensando nessas necessidades particulares dos discentes que criamos o Programa de Apoio Psicopedagógico.

Este programa iniciou muito antes do fenômeno da pandemia do COVID-19, mas, com este, veio a intensificar a necessidade de ampliação das metas e objetivos a serem atingidos. Foi nesta progressão que se buscou uma profissional especializada para o programa, com dedicação integral para as demandas tanto de natureza pedagógica quanto de natureza psicológica. O número crescente de estudantes com problemas pessoais-familiares de adoecimento e perdas acarretou o aumento da demanda para o programa.

O fato de ter aumentado a demanda pelo atendimento do apoio psicopedagógico fez com que novos projetos fossem criados para atender estes estudantes, deste modo,

articulou-se atividades coletivas, para enfrentamento das dificuldades pedagógicas e psicológicas, com práticas quinzenais de acompanhamento e integração a fim de ampliar o acolhimento dos estudantes e oferecer meios de superação das dificuldades.

Identificou-se, também, a preocupação com os amigos e familiares dos estudantes e, dentre as opções de projetos, ampliou-se, por exemplo, o acesso para esses aos encontros “Juntos no Sábado”, projeto de oficinas coletivas, realizadas, quinzenalmente, com inscrição prévia, utilizando a ferramenta TEAMS. Esses projetos são descritos e regulamentados em documento próprio.

3.16.6. Política institucional de acompanhamento dos egressos

A Faculdade Unyleya oferece atendimento personalizado ao seu ex-estudante, fazendo com que se sinta parte integrante da Instituição, não perdendo o vínculo acadêmico e afetivo. O Portal do Egresso oferece inúmeras vantagens e possibilita o acompanhamento da evolução profissional dos egressos.

A política institucional garante: atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional; estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida; mecanismo de acompanhamento de egressos; e subsidia ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho.

O acompanhamento dos egressos promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras, tais como:

- promover pesquisas de satisfação envolvendo aspectos administrativos, sociais, acadêmicos, infraestrutura, dentre outros;
- divulgar informações acerca das atividades acadêmicas, sociais e culturais que estão ocorrendo na IES;
- estimular a continuidade dos estudos, por meio de cursos de extensão e pós-graduação, com oferta de bolsas;
- promover intercâmbios com os estudantes novos;
- divulgar casos de sucessos de estudantes egressos para motivar estudantes novos por meio dos canais de comunicação e de eventos.

A Faculdade Unyleya entende que o acompanhamento dos egressos é uma possibilidade de avaliação continuada da instituição. Ao acompanhar o desempenho profissional dos ex-estudantes, a IES poderá avaliar a sua matriz curricular e incorporar ao processo ensino-aprendizagem elementos da realidade externa à instituição.

A Política Institucional de Integração do Egresso da Unyleya, executada pelo Núcleo de Desenvolvimento Discente e Docente (NDDD) é instrumento fundamental para conhecimento e avaliação do perfil profissional dos egressos dos cursos de graduação da instituição com o objetivo de contribuir com a integração do Egresso no mercado de trabalho e construir indicadores que contribuam a formação dos estudantes da IES. Direcionada pelo Projeto Pedagógico Institucional (PPI), o Projeto Unyleya de Egresso, relaciona-se com o ensino, a pesquisa, a extensão e o mercado de trabalho.

Construída em conformidade com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) a pretensão desta política é permitir auto avaliação institucional por meio da comunicação com o egresso e do acompanhamento deste para discussão, sobre a qualidade dos cursos, e da repercussão deste estudante no mercado de trabalho. A auto avaliação realizada criará ferramentas que possibilitem o aperfeiçoamento dos cursos e o desenvolvimento qualitativo de oferta educacional da instituição, considerando que as informações coletadas são importantes indicadores para o aperfeiçoamento dos próprios cursos e o desenvolvimento qualitativo de oferta educacional da IES

O Projeto de Egresso visa integrar saberes acadêmicos com as necessidades dos cenários sociais. Por meio da obtenção de dados a respeito da inserção do egresso no mercado de trabalho, examinando mudanças deste mercado para contribuir e subsidiar as coordenações, corpo diretivo e pedagógico da IES, para monitoramento, avaliação e revisão das propostas de formação, bem como promover maior qualificação no exercício profissional dos futuros profissionais. A referida política ainda inclui estudantes egressos em ações realizadas pela instituição em ensino, pesquisa e extensão.

Os objetivos da Política de Egressos são: construir o perfil do egresso da IES criando mecanismos para avaliar a inserção do mesmo no mercado de trabalho, quer no setor público, no privado ou no terceiro setor; manter banco de dados do Egresso, com informações que possibilitem comunicação permanente e estreito vínculo com a IES; promover a interação com os egressos, a fim de aperfeiçoar as ações institucionais que se refiram à implementação de novos cursos e programas no âmbito da educação superior; estimular e dar condições para que os egressos estejam inseridos em ações de educação continuada; construir indicadores, a partir da opinião dos Egressos sobre a formação recebida a fim de subsidiar a adequação de currículos diante de necessidades do

desenvolvimento de competências e habilidades, em consonância com as diretrizes nacionais para os cursos superiores.

Os Egressos, no contexto da Faculdade, são aqueles que: finalizaram todas as disciplinas de currículo de um curso superior nesta IES, com colação de grau já realizada, sendo então diplomados; realizaram transferência para outras IES, sendo então transferidos; desistiram do curso, com evasão ou abandono da IES, sendo então desistentes.

A Faculdade, por meio de ferramentas tecnológicas e de comunicação mantém contato com os egressos de seus cursos com a pretensão de identificar a necessidade de novos perfis de profissionais como também a adequação da oferta de cursos, o acompanhamento de egressos pretende construir uma forma de avaliar os resultados da instituição, e a partir disso, introduzir modificações na entrada de estudantes em uma escola ao longo de toda a sua permanência nela e inserir melhorias contínuas no processo de ensino.

A Unyleya realiza ações integradoras do estudante Egresso junto a instituição e que descrevemos a seguir: Canal de Comunicação, Pesquisa de Avaliação, Suporte a Formação de Egressos, Suporte à Integração entre egressos, Relação com a Comunidade Externa, Inclusão em ações de Responsabilidade Social, atendimento, orientações e encaminhamentos do Serviço Social.

Para atender os objetivos da Política de Acompanhamento do Egresso a Faculdade Unyleya dispõe do Portal do Egresso com link direto no site da Instituição para manter uma comunicação permanente e dinâmica entre a IES e os seus egressos.

Ainda são utilizadas como ferramentas de comunicação com o egresso o contato via telefone, ou mensagem de texto de celular, ou e-mail potencializando a divulgação das ações e fomentando a participação.

A pesquisa de avaliação do egresso pretende construir indicadores, a partir da opinião dos Egressos a respeito da formação recebida, de modo a dar subsídios a adequação de currículos, em conformidade com as diretrizes nacionais para os cursos superiores. A mesma ainda visa mapear as condições de inserção do egresso no mercado de trabalho e sua opinião quanto a importância da formação.

A pesquisa do egresso consiste na aplicação de um questionário, por meio de novas ferramentas tecnológicas e conta com o apoio do Departamento de Comunicação/Marketing e Central de Atendimento. A pesquisa também é realizada por meio de contato telefônico, redes sociais, e-mail marketing, com aplicação do questionário informatizado. A aplicação é

efetuada anualmente aos egressos do ano anterior, de forma randômica e voluntária. A análise dos dados é formatada por curso e avaliada pelo Serviço do NDDD.

O suporte na formação dos Egressos da Unyleya pretende integrar o egresso em atividades de extensão (como proponente de cursos de extensão, palestrante/conferencista em eventos acadêmicos e científicos, em eventos artísticos, culturais e esportivos promovidos pela IES e em estabelecimento de parcerias e apoio em ações de responsabilidade social promovidas pela Instituição.

O uso de ferramentas tecnológicas e definição de espaço específico para o Egresso no site da instituição proporciona aos egressos ambiente para socialização entre si e ainda permitindo a divulgação de contribuições feitas à sociedade, a exemplo de premiações, produção artística e literária.

A política institucional garante mecanismo de acompanhamento de egressos, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, prevê estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho, e propõe outras ações inovadoras.

A política institucional garante mecanismo de acompanhamento de egressos, com a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, pois a Instituição pretende identificar as dificuldades de seus egressos e coletar informações de mercado visando a formar profissionais cada vez mais qualificados para o exercício de suas atribuições. Para isso, são feitos estudos comparativos entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho.

3.16.7. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente

O processo de avaliação e revisão do PDI permitiu identificar a necessidade de investir na organização da pesquisa nesta Instituição. A pesquisa, sem estar exclusivamente vinculada a departamentos, organiza-se no contexto da comunicação e interação entre ensino, extensão e pesquisa, com incremento da produção acadêmica, de núcleos interdisciplinares, da proposta de novos cursos de Pós-Graduação e do fomento de atividades de Iniciação Científica e de Grupos de Pesquisa.

Está previsto no PDI da Unyleya as seguintes Metas e Ações:

Consolidar a expansão dos cursos de pós-graduação Lato Sensu que representem para a Unyleya alternativas inovadoras, aproveitamento das potencialidades e afirmação de sua identidade, assim como o atendimento às demandas do mercado profissional:

1. Reavaliar Projeto de Produção Acadêmica com o objetivo de proporcionar atividades práticas de escrita de diferentes gêneros no contexto acadêmico. Estruturar projeto de Produção Acadêmica para os cursos de bacharelado com inserção de parte do conteúdo das disciplinas

2. Expandir Cursos de Pós-graduação Lato Sensu. Implantar política de preços para os cursos de pós-graduação lato sensu, consentânea com a realidade e as condições do mercado. Ampliar o programa de pós-graduação lato sensu para oferta de cursos em convênio com organizações públicas, privadas, do terceiro setor ou iniciativas da Unyleya. Identificar os nichos de mercado para novos cursos de pós-graduação. Incrementar a oferta de cursos de pós-graduação corporativos.

3. Revisar os procedimentos acadêmicos para torná-los harmônicos com as diretrizes do Regimento. Aperfeiçoar processos de secretaria e fluxos de processos.

As ações previstas de estímulo e difusão para a produção acadêmica viabilizam publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional, e preveem a organização e publicação de revista acadêmico-científica.

A Faculdade Unyleya possui ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica, divulgando e promovendo publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais. A Coordenação de Pesquisa e Extensão da IES, divulga através do site os editais da Mostra de Extensão e da Mostra de Iniciação Científica. Dessa forma, incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional, e incluem a organização e publicação de revista acadêmico-científica indexada no Qualis.

3.16.8. Política institucional para internacionalização

A incorporação da temática da internacionalização nos planos de aprimoramento da qualidade da educação superior estendeu-se em escala global no decorrer das últimas duas

décadas. O processo atual de internacionalização da educação superior, fortalecido por iniciativas originadas no continente europeu, apresenta alguns marcos históricos:

- Convenção de Lisboa (1997) – revisão do modelo europeu de reconhecimento de diplomas.
- Declaração de Sorbonne (1998) – firmada por França, Inglaterra, Alemanha e Itália, reafirmando a necessidade de criação de reconhecimento mútuo dos diplomas europeus da educação superior para fins profissionais.
- Declaração de Bolonha (1999) – definição de um núcleo central de objetivos, constituídos pela unificação dos graus acadêmicos, introdução do conceito de empregabilidade e a valorização da aprendizagem ao longo da vida.

Na esfera internacional, destaca-se a atuação da *International Association of Universities (IAU),* organização filiada à UNESCO, como fórum global para discussões sobre conceitos e práticas de interesse comum a instituições de educação superior, com o objetivo de atingir objetivos compartilhados por meio da cooperação. Dentro do escopo da IAU está o desenvolvimento de políticas, diretrizes, prospecção e monitoramento de atividades e melhores práticas de internacionalização em universidades de todos os continentes.

A Faculdade Unyleya acredita que a formação do indivíduo deve ter dimensão global. Cidadãos do mundo o enxergam como sua própria casa. Barreiras culturais e linguísticas não existem, povos se aproximam, conflitos deixam de existir. O Programa de Internacionalização da Unyleya tem seu início datado a partir do anseio de elevar conhecimento aos povos de língua portuguesa. A política institucional para a internacionalização está articulada com o PDI, apresenta atividades voltadas para programas de cooperação e intercâmbio e é coordenada por um grupo regulamentado, responsável por sistematizar acordos e convênios internacionais de ensino e de mobilidade docente e discente.

Contam-se entre as instituições parceiras da Unyleya - Portugal algumas das maiores, mais prestigiadas e dinâmicas instituições universitárias portuguesas, tais como: Universidade do Porto, Universidade Nova de Lisboa, Universidade de Aveiro, Instituto Superior Técnico integrando a Universidade Técnica de Lisboa, Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE), Universidade Aberta, Universidade Católica Portuguesa, Instituto Camões e Instituto Nacional de Administração.

A Faculdade Unyleya possui como objetivo geral de sua política de internacionalização a promoção de uma cultura na IES de internacionalizar o ensino ofertado

perante a comunidade acadêmica, sendo possível assim, o fortalecimento da imagem e inserção institucional no cenário mundial.

Em 2018 a parceria com a Universidade de Aveiro resultou na viagem de um grupo de docentes e estudantes de pós-graduação, para a realização de um curso presencial de duas semanas em Aveiro, ministrado por professores do Programa de Pós-Graduação *stricto sensu,* com carga horária de 30 (trinta) horas, sobre Educação e Inovação para a Economia Digital, que resultou no incremento do intercâmbio de saberes entre as instituições, especialmente, na área de formação docente para um mundo digital.

Paralelamente, a Faculdade Unyleya passou a aplicar as provas presenciais de vestibular para ingresso nos cursos de graduação da Universidade de Aveiro em seus polos. As aplicações foram suspensas em 2020 e 2021 e retornaram em 2022.

Os anos de 2020 e 2021, em razão da pandemia de Covid 19, não resultaram em grandes avanços no processo de internacionalização. As participações de docentes em eventos internacionais aconteceram a distância, com apoio da IES, inclusive no Congresso Internacional da Universidade de Aveiro.

Em 2019, a Faculdade Unyleya buscou oportunidades para oferta de cursos de idiomas, on-line, acessíveis a seus estudantes. Daí nasceu a parceria com a CARNEGIE BRASIL, que atua na área educacional, em especial no ensino da língua inglesa, disponibilizando avaliações de proficiência e treinamentos do idioma na modalidade on-line (plataforma virtual) por períodos, por meio de seus produtos *CATs, CATs Assessment*, *Native Accent* e *Native Accent Accessment*, pertencentes à linha *CARNEGIE SPEECH*. A partir de então, o convênio celebrado vem oportunizando a oferta de cursos de inglês on-line, de qualidade, a preço bem acessíveis, para alunos, ex-alunos e colaboradores da Faculdade Unyleya.

As estratégias de internacionalização programadas para o período de vigência do PDI 2022-2026 são:

- Estabelecer novos mecanismos de monitoramento e prospecção de áreas, instituições e oportunidades para expansão de atividades de internacionalização;
- apoiar e expandir os programas de intercâmbio de estudantes de graduação e pós-graduação;
- apoiar e incentivar docentes a participar de visitas e estágios em instituições estrangeiras;

- maximizar o uso de tecnologias de informação e ensino a distância para desenvolvimento de cursos e outras atividades acadêmicas;
- promover participação de docentes e discentes em eventos internacionais.

3.16.9. Comunicação da IES com a comunidade externa e interna

A Instituição criou e implantou várias estratégias e mecanismos de comunicação no sentido de viabilizar, da melhor maneira possível, a sua comunicação com a comunidade interna (docentes, discentes e corpo técnico administrativo) e com a comunidade externa. Constituída como uma Faculdade que opera atividades na modalidade a distância, a Unyleya apresenta em seu cotidiano uma ampla gama de ferramentas de comunicação integradas às práticas de seu corpo docente, discente e técnico administrativo, o que facilita a intensificação de sua rede de comunicação interna. Pelas mesmas razões vinculadas ao seu perfil de IES digital, a Faculdade Unyleya oferece também uma ampla gama de ferramentas de comunicação que dinamizam sua comunicação com a comunidade externa.

Estrategicamente, a Comunicação Interna está subdividida em três segmentos:

A. Comunicação com professores e equipe técnica – é realizada por meio de um ambiente virtual institucional que expõe informações variadas do cotidiano acadêmico, como cursos de extensão, eventos e atualizações sobre acontecimentos internos. Este ambiente virtual institucional é o primeiro a ser exibido nos computadores administrativos.
B. Comunicação entre setores – é realizada por meio de um sistema de *chat* que auxilia tanto na transmissão de informações quanto nas solicitações de serviços, materiais, divulgação e agendamento de auditórios e salas de aula;
C. Comunicação com os estudantes – todos os estudantes da Faculdade Unyleya integram-se aos ambientes de comunicação online da instituição. São eles: (i) *Site* Institucional, por meio do qual o estudante pode saber todas as novidades sobre a instituição; (ii) Portal do aluno, que é a porta de entrada do estudante em suas atividades acadêmicas e no qual o mesmo recebe todas as informações relativas ao seu curso; (iii) Ambiente Virtual de Aprendizagem, onde além das informações específicas do conteúdo das disciplinas, os estudantes recebem também comunicados específicos dos tutores das disciplinas e das coordenações de seus cursos.

A comunicação da Faculdade Unyleya com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Além disso, divulga os resultados das avaliações interna e externa, disponibiliza ouvidoria e fomenta a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional.

A Comunicação Externa é realizada a partir do setor de *Marketing* e da Assessoria de Imprensa, cuja responsabilidade é transformar fatos em material jornalístico (*press releases*), que são encaminhados aos veículos de comunicação da região. As notícias sobre a instituição também são divulgadas com a produção de matérias especiais para publicação em revistas e *sites*.

No site oficial da Instituição estão disponíveis informações gerais sobre a Faculdade, seus cursos de graduação e de pós-graduação, projetos extensão, sistema interno de estudantes e professores, *hot sites* para a divulgação de eventos e promoções, além de notícias publicadas diariamente.

Outra maneira de divulgar a Instituição é apoiando eventos relacionados aos cursos ofertados, como congressos regionais, simpósios, fóruns, entre outros.

Os canais de comunicação externa divulgam informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicam documentos institucionais relevantes, possuem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, permitem o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa. Ademais, apresentam instância específica que atua transversalmente às áreas e promovem outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

A Faculdade Unyleya também mantém uma frequente comunicação com a comunidade do Rio de Janeiro e região do Entorno, por meio da mídia impressa (jornais, *outdoors*, *banners*, *folders*), mídia televisiva (peças publicitárias, vídeos institucionais e programas de TV), além da comunicação e publicidade espontânea via rádio, garantindo contato direto com o público, seja interferindo positivamente para o desenvolvimento sociocultural, seja informando sobre suas atividades institucionais.

3.16.10. Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

As políticas institucionais e ações de estímulo garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na UNYLEYA e de âmbito local, nacional ou internacional. A Faculdade UNYLEYA propicia ao corpo discente um adequado e eficiente atendimento de apoio, ou suplementar, às atividades de sala de aula. Proporciona atendimento individual ao aluno, buscando identificar os obstáculos estruturais e funcionais ao pleno desenvolvimento do processo educacional, prestando informações aos órgãos competentes, aos quais solicita providências e propõe soluções.

A política institucional para este segmento tem os seguintes objetivos: acompanhar e orientar didaticamente, de modo prioritário, os alunos ingressantes com dificuldades de aprendizagem; estimular o relacionamento produtivo entre professor e aluno; ampliar o número de convênios com instituições e empresas; definir o aluno como foco principal do processo ensino-aprendizagem; respeitar expectativas e necessidades dos alunos.; apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.

3.17. Políticas de Tecnologia

As políticas de tecnologia da Faculdade Unyleya são voltadas para o aprimoramento de suas práticas administrativas, acadêmicas, pedagógicas e de construção de conhecimento. O desenvolvimento de Tecnologias de Informação e Comunicação no âmbito desta instituição visa, portanto, ao incremento da gestão integrada da IES, sempre visando modelos inovadores para todos os campos de sua intervenção.

Diretrizes de TI da Faculdade Unyleya:

- **Sistemas** - Adotar sistemas de informação que elevem a eficiência operacional e a qualidade acadêmica;
- **Automação** - Adotar tecnologias e ferramentas de TI que propiciem maior automação dos processos, gestão da informação e comunicação, em busca da excelência operacional da instituição;
- **Gestão Estratégica** - Utilizar ferramentas de TI e soluções cada vez mais analíticas para o suporte à gestão estratégica da instituição;
- **Inovação** - Incentivar o uso de tecnologias inovadoras que elevem a produtividade, qualidade e eficiência, bem como oferecer serviço educacional de alta qualidade em todas as localidades atingidas pela IES;

- **Estudante** - Disponibilizar sistemas, tecnologias e ferramentas que possibilitem um maior envolvimento, boa experiência e engajamento do estudante no acesso e gestão de seu processo de aprendizagem;
- **Integração** - Integrar todos os sistemas de informação, equipamentos, dispositivos pedagógicos e parceiros em um ambiente de total interoperabilidade;
- **Infraestrutura** - Possuir uma infraestrutura de TI de alta disponibilidade, visando garantir a continuidade dos serviços com o mínimo de interrupção;
- **Gestão da TI** - Ampliar os processos e ferramentas para elevar a maturidade e profissionalismo da área de tecnologia da informação e comunicação da Faculdade;
- **Equipe da TI** - Investir na estruturação, capacitação e qualificação da equipe de TI, de forma a ampliar a competência de todos os profissionais desta área;
- **Compliance** - Estar em conformidade com a legislação, diretrizes e certificações das entidades da área de TI em educação e, ainda, garantir a privacidade e confidencialidade das informações de acordo com a LGDP - Lei Geral de Proteção de Dados.

3.17.1. Normas de TI da Faculdade Unyleya

As Políticas de TI da Faculdade Unyleya definem um conjunto de regras e normas que devem ser seguidas a fim de se conduzir a aquisição, uso e administração de recursos e serviços de Tecnologia.

- **Utilização Aceitável de Tecnologia**: Diretrizes para o uso de computadores, telefones, equipamentos de comunicação, internet, e-mail, correio de voz e as consequências para uso indevido.
- **Segurança:** Orientações para as senhas, os níveis de acesso à rede, proteção contra vírus, confidencialidade e o uso de dados.
- ***Disaster Recovery*:** Diretrizes para a recuperação de dados em caso de um desastre, e os métodos de backup de restauração de dados.
- **Padrões de Tecnologia:** Diretrizes para determinar o tipo de *software, hardware*, aplicações e sistemas que serão adquiridos e utilizados na instituição, incluindo uma definição clara do que é proibido.

- **Configuração e Documentação de Rede:** Orientações a respeito de como a rede está configurada, como adicionar novos funcionários à rede, os níveis de permissão para os funcionários e licenciamentos de softwares.
- **Serviços de TI:** Diretrizes para determinar como as necessidades e problemas de tecnologia serão abordados, quem na organização é responsável pelo suporte técnico por tecnologia e necessidade, manutenção, instalação e planejamento de tecnologia de longo prazo.

As políticas de tecnologia da Faculdade Unyleya aplicadas às suas práticas administrativas fundamentam-se em um modelo de governança pautado em princípios de clareza de papéis, transparência, responsabilidade corporativa e estabilidade. Todos os sistemas de gestão da IES têm também por base um sólido processo de tomada de decisões instituído na dinâmica organizacional da Faculdade, e dinamizado em suas interfaces tecnológicas.

3.18. Produção e Gestão de Conteúdo Educacional

Na Educação a Distância toda política de ensino se ancora em uma política consistente de produção e gestão de conteúdo. Em concordância com os Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância, o material didático deve estar de acordo com os princípios epistemológicos, metodológicos e políticos explicitados no projeto pedagógico do curso. Assumindo estes compromissos, desde sua criação a Faculdade Unyleya desenvolve institucionalmente todo o material didático de seus cursos pautada nos seguintes pressupostos:

- combinação entre as estratégias de comunicação adequadas e o perfil do estudante: seus interesses, seus conhecimentos anteriores, suas preocupações, suas dificuldades;
- organização das unidades do conteúdo a partir das competências que se espera desenvolver;
- linguagem clara, direta, dialógica e expressiva, que transmita ao estudante a ideia de que ele é o interlocutor permanente do professor e que ambos participam da construção do conhecimento;

- recursividade e flexibilidade: o conteúdo se organiza de forma hipertextual, sendo que o estudante/leitor é desafiado a todo momento a quebrar a ordem linear do texto, por meio de links, glossário, dicas de leitura complementar, etc.

O material didático apresentado ao estudante deve garantir:

- motivação para o aprender, provocando a necessidade de descobrir novos conhecimentos;
- apresentação da informação, do conteúdo, com detalhamentos e exemplificações, de forma dialógica;
- solução e previsão de possíveis dúvidas e também a;
- orientação acerca das diversas fontes de pesquisa visando o aprofundamento de temas de estudo;
- proposição de atividades e a explicação de como fazer;
- clareza sobre os objetivos a serem cumpridos no processo educativo;
- explicitação sobre os critérios de avaliação.

A produção e gestão de conteúdos educacionais da Faculdade Unyleya, com base nestes princípios, está sob a responsabilidade do Núcleo de Desenvolvimento de Conteúdo e Inovação Educacional, composto por uma Equipe Multidisciplinar de Desenvolvimento, Inovação, Produção e Gestão de Conteúdo Educacional, que tem por finalidade planejar, gerir, acompanhar, avaliar e aprimorar o processo de produção de conteúdo dos cursos da Faculdade Unyleya.

O planejamento pedagógico em EAD exige a utilização de linguagem dialógica, atividades interativas, layout amigável em interface de fácil navegação e recursos específicos de avaliação da aprendizagem. É uma abordagem que privilegia a utilização de conceitos próprios e metodologias ativas, nas quais o protagonismo do estudante no processo proporciona respeito às diferentes formas de aprender, aprender a aprender, saber e saber fazer.

As atividades de autoria de material didático seguem o estabelecido no Manual de Produção norteado pelo modelo de educação superior a distância desenvolvido internamente. As disciplinas são desenvolvidas em parceria com pesquisadores,

profissionais e docentes de variadas áreas, cujas atividades são regidas por contrato específico de cessão de direitos autorais.

As ações e processos de Produção e Gestão de Conteúdo são descritas em documentos próprios, disponíveis para consulta por todos os profissionais da Faculdade.

3.18.1.1. Profissionais envolvidos

No processo de construção coletiva na produção dos conteúdos a equipe multidisciplinar exerce papéis diversos e complementares que se entrelaçam para a consecução do objetivo final. A Equipe Multidisciplinar é composta pelos acadêmicos integrantes das Coordenação dos Cursos, professores das disciplinas em desenvolvimento, além dos profissionais abaixo elencados

- **Assistente editorial** – faz revisões de padronização de textos, auxilia nos projetos editoriais. Assessora o editorial no cumprimento das atividades, auxilia nas tarefas administrativas, organiza arquivo, encaminha solicitação de contratos e de pagamentos para trabalhos de freelancer, faz controle de entrega de material, apoia o setor editorial com o atendimento a autores e prestadores de serviço;

- **Auxiliar de audiovisual** – Opera, monta e instala equipamentos de áudio e vídeo, como mesa de som, periféricos, projetor, entre outros; organiza agenda de gravação, faz gravações e padroniza slides de apresentação;

- **Coordenador de curso** – Elabora o Projeto Pedagógico do curso, define as disciplinas, ementas e cargas horárias. Prospecta conteudistas e tutores e coordena a elaboração dos conteúdos, atualizações de conteúdo e atendimento aos alunos;

- **Coordenador de produção de HTML** - Supervisiona as atividades de produção dos HTMLs, controla a demanda mensal a ser produzida e a qualidade da entrega, e acompanha a eficiência da mão de obra. Elabora relatórios sobre o desempenho de produção e de pagamento;

- **Coordenador editorial** – Supervisiona as atividades de produção dos PDFs, controla a demanda mensal a ser produzida e a qualidade da entrega, e acompanha a

eficiência da mão de obra. Elabora relatórios sobre o desempenho de produção e de pagamento;

- **Coordenador do Núcleo**– Coordena as atividades dos coordenadores de curso que estão sob sua responsabilidade, como: elaboração e entrega de conteúdos e atividades, atendimento aos alunos, avaliações. Além disso, comanda pagamentos e controla cronogramas, assim como a qualidade dos serviços prestados;

- **Desenvolvedor Web** – Realiza o desenvolvimento técnico e visual do sistema de produção de HTMLs e do repositório de materiais, fazendo a manutenção destes. Define linguagens, bancos de dados, armazenamento e atualização de informações, a fim de atender seu correto funcionamento. Providencia integração com outras soluções;

- **Designer instrucional (DI)** – Implementa, avalia e planeja o desenvolvimento de projetos didáticos e metodológicos nas modalidades de ensino presencial ou a distância. Pesquisa e desenvolve conteúdos com base nos textos dos conteudistas e roteiriza materiais para diferentes meios e mídias;

- **Diagramador** – Diagrama conteúdo de acordo com projeto gráfico, adaptando textos e imagens a uma programação visual previamente definida. Desenvolve layouts, trata imagens e distribui os elementos gráficos;

- **Editor de vídeo** – Faz gravações, estrutura vídeos e narrações, edita imagens, vídeos e áudio e acompanha a finalização de produções.

- **Programador visual** – Executa o tratamento de imagens para inclusão nos materiais, cria layouts e capas para livros e *templates* para *HTMLs;*

- **Gestora de Produção de Conteúdo** – Organiza, acompanha e orienta todos os *stakeholders* envolvidos no processo de produção de conteúdo, fazendo a mediação entre as funções, quando necessário. Projeta custos, aprova pagamentos, sugere melhorias, controla cronogramas e garante a qualidade e o cumprimento dos processos aqui definidos;

- **Revisor de textos** – Atua na preparação e revisão gramatical e ortográfica de textos, material didático e pedagógico, para elaborar e compor conteúdo. Verifica apostilas e *HTMLs*.

3.18.1.2. Estratégias de gestão de conteúdo

As tarefas de produção são gerenciadas pelo Jira, que é uma ferramenta que permite o monitoramento de tarefas e acompanhamento de projetos garantindo o gerenciamento de todas as suas atividades em único lugar. Um Projeto JIRA é um agrupamento de tarefas (Issues), e é definido de acordo com a organização e as suas necessidades. O Jira é baseado em Java EE que opera em vários Bancos de dados e sistemas operacionais. A ferramenta também apresenta painéis de controle adaptativo, filtros de pesquisa, estatísticas, RSS e *email.* A arquitetura flexível do Jira permite ao usuário criar extensões específicas que podem ser incluídos na *Jira* biblioteca de extensão.

Todas as atividades que envolvem recebimento, cobrança, pagamento, desenvolvimento e publicação de conteúdos são registradas em chamados específicos para cada disciplina no Jira, conforme descreve *DA-CA-IT-01 – Cadastro de Cursos e Disciplinas no Jira*. Este cadastro fomenta informações para a gestão de planejamento, acompanhamento e registro de horas trabalhadas em cada produto desenvolvido. Finalizadas as etapas de confecção do material e de publicação, os chamados deverão ser aceitos e aprovados pelo coordenador editorial e pelo coordenador de produção de HTML, para que todas as tarefas sejam fechadas e o material esteja finalizado e publicado no Portal do Aluno.

Os vídeos utilizados nos cursos da Faculdade Unyleya são gravados em estúdios na IES, e editados em ilha de edição da instituição. A gestão da produção dos vídeos da Faculdade Unyleya é feita por meio do SAMBA, plataforma de vídeo integrada aos principais sistemas de gestão de aprendizagem (LMS), incluindo o MOODLE – sistema plataforma utilizada e customizada pela Faculdade Unyleya. O SAMBA é um sistema que permite o arquivamento de coleções de vídeo, e sua organização de forma pesquisável e acessível. Oferece um sistema de avaliação do envolvimento do aluno com o conteúdo audiovisual por meio de análises baseadas em seu engajamento por vídeo.

EIXO IV - POLÍTICAS DE GESTÃO

A Faculdade Unyleya procura assegurar, como forma de aplicação do princípio de gestão democrática, a integração entre a gestão administrativa, seus órgãos colegiados e os cursos em suas diversas modalidades. Para tanto, se instituíram os órgãos colegiados deliberativos superiores, com a participação de membros de sua comunidade, da comunidade local e da representatividade legal do corpo docente, discente e administrativo.

Nesse sentido, se estabelecem as responsabilidades e áreas de competência da Mantenedora e da Mantida, o que permite e promove, consequentemente, a democratização do conhecimento, mediante a liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber.

Assim sendo, a Faculdade Unyleya preconiza que: as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão são realimentadas, conjuntamente, e se relacionam com os papéis administrativos. Ainda, os projetos propiciam a interação entre cursos, disciplinas e outras instituições. Também, é essencial que o estudante tenha a oportunidade de atingir e avançar nos estudos não só na Graduação, mas também, na Pós-Graduação. Pretende fomentar atividades artístico-culturais, desportivas e de lazer e de apoio social, visando a integração da comunidade universitária e desta, com a comunidade local e regional. Por fim, os Órgãos Suplementares são eficazes unidades de treinamento nas diversas áreas de atuação da Faculdade - além do perfil de prestadores de serviços internos e externos. Essas unidades se inserem no tripé Ensino/Iniciação Científica /Extensão, sustentáculo da Faculdade Unyleya.

4. POLÍTICAS DE PESSOAL

Por intermédio de suas políticas de Gestão de Pessoal, a Faculdade Unyleya busca a valorização profissional do seu corpo docente, equipe de tutoria e do seu pessoal técnico-administrativo, estando suas ações orientadas pelo Plano de Carreira Docente, pelo Plano de Capacitação Docente e pelo Plano de Cargos e Salários do Pessoal Técnico-Administrativo.

A carreira acadêmica da Faculdade Unyleya tem como estrutura de classificação, promoção e remuneração de professores, compreende a docência e atividades correlatas,

a extensão e a administração acadêmica. Compõem o quadro pessoal da IES: professores efetivos, professores colaboradores, professores visitantes.

Considera-se professor efetivo aquele que, contratado por tempo indeterminado, conduz as atividades pertinentes às aulas e/ou realiza atividades de iniciação científica, extensão, prestação de serviços e administração acadêmica.

Considera-se professor colaborador aquele que, contratado de forma especial, ministra palestras e conferências, para atender às exigências da especialidade e especificidade dos cursos ou áreas acadêmicas.

Considera-se professor visitante aquele que, convidado pela Faculdade Unyleya, devido ao seu notório saber técnico e científico, ou recebido por força de convênio ou acordo estabelecido com outras instituições, congêneres ou não, colabora nas atividades de docência, iniciação científica ou extensão.

O Plano de Carreira Docente e o Plano de Cargos e Salários do Pessoal Técnico Administrativo seguem especificados a seguir.

4.1. Professores / tutores

4.1.1. O Professor-tutor no Modelo de EaD da Unyleya

Todos os docentes dos cursos de graduação da Faculdade Unyleya atuam na tutoria das disciplinas, na mediação pedagógica, em atividades de ensino e de avaliação, que pressupõem o conhecimento do conteúdo, de avaliação, de estratégias didáticas, de organização metodológica, de competências para autoria de material didático, além de poderem ocupar parte da carga horária em outras atividades de extensão, pesquisa ou gestão acadêmica.

A ênfase na relevância da interação e da mediação pedagógicas de alta qualidade constituem um diferencial do modelo de educação a distância da Faculdade Unyleya. Ao evitar que a tutoria se limite ao suporte das atividades docentes, a Unyleya optou por um modelo de gestão acadêmica que privilegia um número reduzido de estudantes por professor-tutor, com titulação acadêmica, experiência profissional e docente que assegurem aos discentes a melhor formação, que só os melhores professores podem propiciar.

Cabe ressaltar que o corpo docente da IES, conta em sua maioria absoluta com doutores e mestres, com ampla experiência no exercício do magistério no ensino superior, nas modalidades presencial e a distância, ampla visão pedagógica reflexiva e crítica de suas atuações no âmbito da práxis educativa, com especial desenvolvimento das competências específicas dos docentes na EAD.

Como uma IES criada para atuar totalmente na modalidade a distância, a Faculdade Unyleya, concebeu um modelo acadêmico diferenciado, no qual o papel da tutoria é de primordial importância, em razão das várias formas de interação com os discentes no ambiente virtual de aprendizagem. Nosso olhar para a tutoria supera a definição tradicional, contida nos instrumentos oficiais de avaliação, do tutor como um profissional de nível superior que dá suporte às atividades dos docentes. No nosso modelo todos os tutores são docentes, a tutoria é parte da carreira docente na Instituição, sendo acessível apenas aos pós-graduados.

De tal modo, concebemos a figura do professor-tutor como um docente com formação mínima de especialização que desenvolve atividades que envolvem o conhecimento do conteúdo, avaliação, estratégias didáticas, organização metodológica, interação e mediação pedagógica, atuando como professor responsável pela disciplina, na graduação e na pós-graduação. Pelas razões acima, a titulação majoritária de nosso corpo docente é de *stricto sensu*, sendo que o percentual de doutores é muito significativo.

4.1.2. Interação entre tutores presenciais e a distância

O modelo de educação a distância da Faculdade Unyleya privilegia a tutoria on-line, exercida por professores com formação acadêmica em pós-graduação *stricto sensu*, que atuam em permanente interação com os estudantes, a Coordenação do Curso e, no tocante às atividades avaliativas presenciais, com a equipe de tutoria presencial nos polos, subordinada à Coordenação Nacional da Tutoria Presencial, em constante integração com a Coordenação Acadêmica de Graduação.

Os estudantes contam com os profissionais graduados nos polos de apoio presencial para facilitação do uso integrado de tecnologias de informação e comunicação para a realização dos objetivos pedagógicos, especialmente, no início dos cursos, além da supervisão das atividades avaliativas presenciais.

A tutoria de apoio presencial é planejada para atendimento dos estudantes nos polos, especialmente, no acompanhamento da realização das atividades avaliativas presenciais, que são enviadas aos polos, previamente, individualizadas pelo nome de cada estudante para realização presencial. A tutoria presencial é responsável pelo acompanhamento das avaliações, posterior digitalização das mesmas e postagem para correção por meio digital, pelos professores responsáveis pelas respectivas turmas.

Os resultados das avaliações são mensalmente analisados e debatidos entre a equipe de coordenação, de professores on-line e tutores presenciais nos polos, em reuniões, via ferramenta Teams, que possibilitam condições de mediação e articulação entre tutores presenciais, docentes, coordenadora do curso e coordenadora de avaliação, com regularidade, possibilitando um processo melhoria contínua.

Em caso de identificação de problemas ou constatação da necessidade de incremento na interação entre os interlocutores, os processos são revistos e adequados à realidade específica de cada polo, curso, ou estudantes com demandas especiais de atendimento psicopedagógico.

Toda a gestão do processo integrado de tutoria é colaborativa e humanizada, mediada por tecnologias, que asseguram a contínua interação entre os interlocutores, produzindo indicadores eficazes sobre a qualidade do processo de ensino, aprendizagem e avaliação e assegurando o melhor atendimento aos estudantes.

4.1.3. Plano de Carreira Docente

O Plano de Carreira Docente da Faculdade Unyleya disciplina o ingresso, a ascensão, a política de qualificação e remuneração da carreira docente, os direitos, deveres e obrigações do pessoal docente, estando devidamente registrado na Superintendência Regional do Trabalho, na forma das exigências legais. O Plano de Carreira Docente da Faculdade Unyleya regulamenta as condições de admissão, de demissão, direitos e vantagens, bem como os deveres e responsabilidades dos membros do corpo docente.

A contratação do pessoal docente é feita mediante a solicitação da Coordenação de Curso a partir da comprovação de necessidade, respeitada a legislação vigente, por meio de processo seletivo, sendo seu enquadramento funcional realizado conforme previsto no Plano de Carreira Docente.

4.1.4. Critérios de Seleção e Contratação

O processo seletivo de provas e títulos ocorre anualmente, podendo seu resultado ser prorrogado por mais um ano. A primeira etapa é de análise dos Currículos Lattes dos inscritos, que devem ter formação *stricto sensu* na área pretendida, experiência profissional, experiência na docência e experiência em EaD, além de fluência digital. Os aprovados na primeira fase, passam por prova escrita de prática docente e os selecionados vão para a fase final de entrevistas. Divulgado o resultado, a contratação poderá ocorrer no prazo de um ano, podendo o processo seletivo ser prorrogado por mais um ano.

A Faculdade tem uma política de contratação que privilegia a escolha de docentes que tenham total adequação, quer por formação acadêmica, quer por formação profissional, às disciplinas de sua atuação.

Fazem parte da política de contratação dos docentes:

- comunicação da abertura de vagas e perfil docente pela Coordenação do Curso para a Diretoria Acadêmica;
- divulgação de Edital de Vagas para a seleção docente;
- seleção inicial de currículos pelo Coordenação Geral e envio à Coordenação do Curso;
- análise e seleção de currículos pela Coordenação do Curso;
- convocação de docentes, cujos currículos foram aceitos pela Coordenação do Curso para a realização de entrevista;
- prova escrita de prática docente;
- entrevista do docente com a Coordenação do Curso para o preenchimento de ficha analítica;
- o docente será avaliado por meio de uma Banca que analisará seu perfil acadêmico para a área específica de conhecimento para a qual está sendo contratado, e sua competência docente para EAD, conforme critérios definidos em cada processo seletivo;
- entrevista individual no setor de Recursos Humanos dos candidatos aprovados para cumprimento das exigências trabalhistas e comprovação documental de

atendimento às necessidades e à formação adequada, titulação e experiência docente, conforme o perfil indicado pela Coordenação do Curso;

- uma vez cumpridas todas as exigências trabalhistas e documentais, o docente é admitido e convidado a participar da Oficina Pedagógica para Novos Docentes.

- Além do corpo docente permanente, o Conselho Superior pode convidar professores de outras instituições, brasileiras ou do exterior, para ministrarem disciplinas, coordenarem atividades práticas, participarem e/ou orientarem trabalhos, projetos ou monografias e apresentarem seminários ou eventos similares.

Para a contratação de novos docentes a Faculdade Unyleya se pautará no que diz respeito à titulação, pelos seguintes critérios:

- aceitar como mestres (mestrado acadêmico ou profissional) ou doutores somente os docentes cujos títulos tenham sido obtidos em programas de pós-graduação *stricto sensu* credenciados pelo CNE/Capes e devidamente comprovados. Os títulos obtidos fora do País deverão estar revalidados no Brasil;

- considerar especialistas os docentes cujos títulos, devidamente comprovados por certificado, tenham sido obtidos em curso de pós-graduação *lato sensu* (especialização) na forma da legislação educacional em vigor na data da obtenção do certificado;

4.1.5. Titulação do corpo docente

Constituem o corpo docente da UNYLEYA os docentes efetivos integrantes dos quadros de carreira docente e os docentes colaboradores, substitutos, conferencistas e visitantes, todos não integrantes dos quadros de carreira.

Atualmente o corpo docente da UNYLEYA é composto por docentes com pós-graduação strictu sensu em sua maioria, isto é, ultrapassando 75% (setenta e cinco porcento). E, além disso, possui mais de 25% (vinte e cinco porcento) de docentes doutores, com contratos regidos pela Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT).

Tais percentuais decorrem de um estudo que considerou o perfil do egresso, sendo demonstrada a relação entre a titulação do corpo docente previsto e seu desempenho na produção de material didático, no atendimento do aluno, em sala de aula, de modo a caracterizar sua capacidade para analisar os conteúdos dos componentes curriculares.

Com isso, a titulação mostrou-se relevante para a atuação profissional e acadêmica do discente, favorecendo o raciocínio crítico com base em literatura atualizada, para além da bibliografia proposta. Portanto, a qualificação profissional proporciona aos alunos o acesso a conteúdos de pesquisa de ponta, relacionando-os aos objetivos das disciplinas e ao perfil do egresso, e incentivando a produção do conhecimento, por meio de grupos de estudo ou de pesquisa e da publicação.

A carreira docente é composta dos seguintes níveis:

I. Professor Especialista;
II. Professor Mestre;
III. Professor Doutor.

A classificação do docente é feita no ato de sua admissão na Faculdade UnYleYa, sendo enquadrado na primeira referência do nível a que sua titulação se referir. Os títulos para fins de classificação são os de Especialista, Mestrado e Doutorado, obtidos em cursos reconhecidos.

4.1.6. O Regime do Trabalho

O enquadramento do professor no regime de trabalho será realizado pela Diretoria Geral da Faculdade Unyleya, por meio de contrato de trabalho o tempo de dedicação à Instituição e a forma de remuneração. As contratações de docentes para a graduação serão em regime de tempo parcial ou de tempo integral.

O administrador e o supervisor acadêmico poderão manter atividade didática, desde que compatível com suas atribuições de gestão, dependendo de parecer favorável do Coordenador Acadêmico de regulamentação sobre sua remuneração; a qualificação pela titulação será incentivada por meio de bolsas auxílio, para professores que pertençam à Faculdade Unyleya, podendo ser computadas horas de atividade em pesquisa, para efeito de organização do tempo de dedicação do corpo docente.

O regime de trabalho do corpo docente tem as seguintes modalidades:

I. regime integral, com exigência de 40 (quarenta) horas semanais de trabalho, reservado o tempo mínimo de 20 horas semanais para estudos, pesquisa, trabalhos de extensão, planejamento e avaliação;

II. regime parcial, contratado atuando com 12 ou mais horas semanais de trabalho na IES, reservado pelo menos 25% do tempo para estudos, planejamento, avaliação e orientação de estudantes;
III. regime horista.

4.1.7. Política de capacitação docente e formação continuada

Para atingir seus fins e objetivos, a Faculdade Unyleya tem empreendido ações e alocado recursos para possibilitar ao seu corpo docente a oportunidade de aperfeiçoamento e especialização, incluindo todos os regimes de trabalho.

A IES tem como meta, buscar parcerias para o oferecimento de possibilidades de aperfeiçoamento de seu corpo docente, com cursos fornecidos na instituição ou proporcionando a participação em cursos, seminários e congressos realizados em outros locais.

Tendo a Educação a Distância como área de concentração de suas atividades, a Faculdade Unyleya reforça em seus princípios institucionais a necessidade contínua de qualificação docente, visto que a EAD torna ainda mais premente a necessidade de atualização docente.

O Plano de Carreira do Magistério Superior é a ferramenta de motivação para o professor e sua implantação vem sendo construída de maneira gradativa, observados os limites financeiros e os compromissos sociais da IES com seus acadêmicos e comunidades atendidas. Para garantir uma ótima qualificação docente a IES tem a oportunidade de selecionar no mercado, profissional devidamente qualificado para a área de atuação.

Deve-se destacar que a Faculdade Unyleya tem atuado com a meta central de admitir seus docentes com titulação, no mínimo, de mestre. Caso isto seja inviabilizado, têm aplicado o regulamento de qualificação docente com os objetivos de preparar docentes para o bom desempenho das atividades na IES e estimular a geração, absorção e transmissão de novos conhecimentos.

A política a ser adotada para os próximos cinco anos será a de alcançar um patamar superior de qualificação docente, sempre em função das prioridades estabelecidas em razão dos cursos ofertados, por área de conhecimento, com o objetivo básico de qualificar o corpo docente para o ensino, a pesquisa e a extensão, bem como, a verticalização do ensino, com a oferta de cursos de pós-graduação em áreas prioritárias estabelecidas e necessárias para

o desenvolvimento nacional. Assim, a política de capacitação docente e formação continuada garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, com práticas consolidadas, instituídas e publicizadas.

A IES, em sua política de qualificação docente, prioriza e privilegia cursos e docentes para mestrados e doutorados em áreas e subáreas do conhecimento das ciências sociais aplicadas, assim como para a participação em eventos científicos, observando que a qualificação dos docentes deve atender às necessidades dos cursos de graduação ofertados e outras atividades da instituição e, somente após, para áreas de interesse dos professores individualmente.

O Programa de Capacitação Docente Continuada oferta, semestralmente, cursos e oficinas para o desenvolvimento de competências docentes, tais como: Elaboração de Itens de Avaliação (com manual próprio), Da sala de Aula para o Mundo da Aula, Produção de Material Didático para EaD etc.

A Unyleya, a partir dos valores de sua missão e visão, preza por políticas de gestão que considerem a participação da coletividade, da democracia e correção nos processos decisórios em todas as ações de seus gestores.

As inovações e mudanças devem fazer parte de processos de avaliação, levantamento de situações importantes e relevantes para o processo decisório, planejamento acompanhamento por meio de avaliação continuada, inclusive pela CPA, inclusive a formação de seus quadros.

No planejamento e avaliação são sempre considerados os critérios estabelecidos em seus regimentos, seu planejamento estratégico, bem como os princípios e valores que regem a IES.

Semestralmente, é divulgado o RAD (Relatório de Acompanhamento Docente), quando o coordenador de curso juntamente com o professor avalia sua atuação. Este instrumento serve de orientação ao docente na busca de estratégias eficazes, além de configurar um portfólio importante para a autoavaliação docente.

O RAD e a avaliação docente são também instrumentos importantes para que os gestores (coordenador de curso e Diretor Geral) possam acompanhar e estimular a produção e desempenho dos docentes. Contribui para o controle das atividades dos docentes e, consequentemente, acompanhamento e proposição das políticas institucionais.

Em conformidade com a missão institucional de promover o desenvolvimento de pessoas e cooperativas, por meio do ensino, pesquisa e extensão, contribuindo para a sustentabilidade do Grupo Unyleya e da sociedade, a Faculdade Unyleya investe na capacitação e qualificação do corpo docente como uma ferramenta viabilizadora da melhoria contínua do serviço acadêmico, que retornará para a sociedade, através das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

O processo de educação continuada voltado para os docentes/tutores surgiu como uma ferramenta primordial para formação qualificada que desenvolva competências essenciais da condição humana, acarretando transformações que melhorem a qualidade de vida da comunidade acadêmica e local. Na Faculdade Unyleya os professores conteudistas são fortemente estimulados a serem tutores de seus componentes curriculares.

O Plano de Capacitação Docente/Tutor da Faculdade Unyleya tem como principal objetivo criar e estabelecer políticas de ensino para o desenvolvimento da Comunidade Acadêmica da instituição, refletindo esse crescimento em termos qualitativos aos serviços oferecidos. O programa de Qualificação Docente/Tutor será previamente aprovado pela Alta Direção, acompanhada pela Diretoria Acadêmica e administrados pela área de Desenvolvimento Humano Organizacional.

A demanda de eventos de capacitação e qualificação interna dos docentes/tutores pode ocorrer através das coordenações de curso. A Faculdade Unyleya, através da Diretoria Acadêmica desenvolverá o levantamento de demandas e necessidades do corpo docente, no que tange a melhoria dos processos de ensino-aprendizagem com base na análise dos indicadores de avaliação dos discentes e na análise dos pontos críticos da relação docente-discente. O mapa dessas demandas será realizado com base nas análises dos relatórios da avaliação docente/tutor realizado pelos discentes ao final de cada período letivo.

O desenvolvimento docente/tutor tem como premissa promover a melhoria da qualidade das atividades de ensino, pesquisa, extensão e a Direção da Faculdade Unyleya, por meio de treinamentos e atualização profissional, voltados para a sua comunidade interna, dando oportunidade aos seus professores de aprofundamento e/ou aperfeiçoamento de conhecimentos científicos, tecnológicos e profissionais.

A Faculdade Unyleya prevê como objetivos específicos de sua Política de Capacitação: Qualificar, adequadamente, o corpo docente da Instituição, oferecendo, ao mesmo tempo, condições à formação de uma equipe estável e comprometida com a eficiência e eficácia dos resultados esperados; Apoiar as iniciativas individuais de ingresso e progressão em programas de formação continuada como pós-graduação stricto sensu,

com práticas regulamentadas, respeitadas as possibilidades financeiras da Instituição e garantindo o retorno para as ações de ensino e pesquisa da Faculdade; Possibilitar a participação em treinamentos, seminários, eventos científicos/técnicos/ culturais e congressos da IES ou em outras instituições; e abonar as faltas dos professores/tutores quando estiverem, comprovadamente, participando de capacitações e eventos na área de atuação dele na Faculdade Unyleya.

De acordo com esses propósitos, a Faculdade Unyleya vem trabalhando diversas ações no sentido de desenvolver, qualificar e estimular a produção acadêmica dos seus docentes. A divulgação das ações de capacitação docente/tutor está descrita no Manual do Professor/tutor no item Política de Capacitação Docente.

Para a qualidade do processo ensino aprendizagem, a Faculdade Unyleya prepara seus docentes para entenderem a metodologia de educação a distância tanto na produção do conteúdo, com o curso de formação de autores, quanto no acompanhamento do processo ensino aprendizagem com o curso de formação de tutores.

O Curso de formação de tutor capacita o docente para entender a metodologia de Educação a distância, o papel do professor autor, a modelo de produção e formatação didática para desenvolver conteúdos atendendo os pressupostos metodológicos a Faculdade Unyleya.

O curso de formação de tutor capacita o docente para entender as concepções pedagógicas e teorias da aprendizagem da educação a distância e como conduzir o processo de tutoria de forma ativa e significativa, integrando o docente na prática de tutoria e elucidando as especificidades dessa modalidade de ensino para uma intervenção eficaz durante o curso.

4.1.7.1. Programa de Capacitação Docente

O Plano de Capacitação Docente tem por finalidade principal promover a melhoria da qualidade nas funções de ensino, avaliação da aprendizagem, iniciação científica, pesquisa, extensão e gestão da IES, por meio de cursos de pós-graduação, de treinamento e de atualização profissional, oportunizando aos professores condições de aprofundamento e/ou aperfeiçoamento de seus conhecimentos científicos, tecnológicos e profissionais.

A Faculdade Unyleya oferece diferentes momentos de encontros entre coordenação, supervisão e professores/tutores a fim de promover discussões, análises e propostas de

intervenção e aprimoramentos da prática educacional, favorecendo a capacitação continuada para o novo fazer docente, adequado à complexidade das relações contemporâneas, que demandam uma pedagogia conscientizadora, problematizadora e em permanente interação com a realidade circundante. A humanização se produz pelo contato com os problemas sociais na articulação ensino, iniciação científica, pesquisa e extensão. Os docentes realizam a mediação pedagógica proposta utilizando conteúdos e metodologias de ensino sensíveis às transformações culturais e novas demandas sociais existentes, na sua práxis educativa com um perfil de agente humanizador.

A docência contemporânea já não comporta a figura do especialista sem formação acadêmica global e sem o domínio de metodologias e tecnologias educacionais emergentes. O perfil do docente adequado ao presente projeto contempla o domínio dos conteúdos interdisciplinares, a habilidade dialógica de transmissão crítica e criativa dos conhecimentos, obtidos mediante constante processo de investigação, a capacidade de problematização e estimulação à produção de soluções harmônicas com conteúdo social, a utilização diversificada de técnicas pedagógicas de ensino e aprendizagem, o discernimento e a autoavaliação pedagógica, a educação continuada com reciclagens constantes.

Por outro lado, é relevante considerar que, os processos de gestão e desenvolvimento são distintos, embora complementares e interdependentes e permitem, não somente atender demandas da IES, mas, principalmente, organizar práticas facilitadoras do cotidiano docente.

A valorização docente é, portanto, foco institucional desde o entendimento das metas 15 a 18 do PNE (2014-2024), que destacam os principais fatores de implementação da valorização da carreira docente, até a forma como a gestão cotidiana do trabalho docente é planejada e implementada, privilegiando os processos de construção coletiva.

As políticas adotadas para o corpo docente da Faculdade Unyleya incluem os planos de capacitação e de carreira docente, conforme detalhamento a seguir disposto.

4.1.8. Procedimentos para substituição eventual dos Docentes do Quadro

Em relação ao afastamento ou substituição de docentes, além dos casos previstos na legislação trabalhista, pode ocorrer o afastamento do ocupante de cargo docente para aperfeiçoar-se em programas de doutorado, mestrado, especialização, aperfeiçoamento ou atualização, em nível de pós-graduação ou comparecer a congressos e reuniões,

relacionados à sua atividade técnica ou docente e para exercer cargos na estrutura didático-administrativa da instituição.

O pedido de afastamento deve ser encaminhado por meio do Coordenador de Curso competente, em requerimento dirigido ao Diretor Geral, com a exposição de motivos e a programação a que se destina. O afastamento do ocupante de cargo no quadro docente dá-se mediante proposta do Coordenador de Curso respectivo, após pronunciamento do Conselho Superior, com posterior homologação do Diretor Geral, a quem compete expedir o ato.

Os docentes licenciados devem firmar, antecipadamente, o compromisso de lecionar ou prestar serviços técnicos a instituição, no mínimo, por tempo idêntico ao do afastamento, sob o mesmo regime de trabalho, sob pena de reembolso das importâncias recebidas da Mantenedora, acrescidas de juros e correção de lei.

4.1.9. Relação Disciplinas/Docente

Ainda, visando a qualidade do ensino que oferece, a Faculdade Unyleya preocupou-se em repensar a forma como as disciplinas estão sendo ministradas pelos seus docentes e propõe os seguintes padrões:

- promover uma relação explícita entre a teoria que se está ensinando e sua aplicação prática na solução de problemas na vida real, particularmente quando se tratar de interesse local ou regional;
- proporcionar renovações na prática educacional, com inovações que possam torná-las sempre mais dinâmicas e interativas e que contribuam para aumentar o rendimento dos estudantes, particularmente, por meio de iniciativas que estimulem o questionamento e o raciocínio reflexivo;
- adotar novas metodologias de ensino que promovam o desenvolvimento de trabalhos de extensão junto a empresas ou comunidades, particularmente com criação ou execução de convênios;
- incluir a produção e/ou adaptação de material e/ou programas, dirigidos para auxiliar a auto-aprendizagem dos estudantes;
- apontar para a revisão de programas de disciplinas com vistas à atualização e eliminação de repetições excessivas;

- prever a reformulação e/ou implantação de disciplinas que visem atender estudantes de diferentes cursos;

- introduzir disciplinas inovadoras e/ou atividades que visem uma formação mais ampla e atual, como, por exemplo, a formação do acadêmico empreendedor, a formação do profissional cidadão etc., particularmente quando isto for realizado com caráter multidisciplinar, estimulando a participação de vários cursos, e em colaboração com a sociedade/meio empresarial.

Para atingir esta proposta a Faculdade Unyleya pretende operacionalizar a distribuição de disciplinas aos docentes, de forma que a média na relação disciplinas/docente seja igual ou menor que três. Neste sentido cuidar-se-á para que o docente lecione apenas disciplinas que tenham proximidade temática, ou seja, que integrem a mesma matéria ou sejam da mesma área. A Faculdade Unyleya tem como meta alcançar 80% ou mais professores atuando de acordo com este padrão.

4.1.10. Cronograma de expansão do corpo docente/tutores

Tabela 8 - Cronograma e Plano de Expansão - Quantidade de professores/tutores a contratar por Titulação

QUANTIDADE DE PROFESSORES/TUTORES A SEREM CONTRATADOS POR ANO							
TITULAÇÃO	**Quadro atual**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**TOTAL**
Doutor	29	5	5	5	5	5	25
Mestre	24	0	2	3	3	3	11
Especialista	03	0	1	0	0	0	1
TOTAL	56	5	8	8	8	8	37

Tabela 9 - Cronograma e Plano de Expansão - Quantidade de professores/tutores a contratar por regime de tempo

QUANTIDADE DE PROFESSORES/TUTORES A SEREM CONTRATADOS POR ANO							
REGIME DE TRABALHO	**Quadro Atual**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**TOTAL**
Tempo Integral	30	0	3	3	3	3	12
Tempo Parcial	26	5	5	5	5	5	25
Horista	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	56	5	8	8	8	8	37

4.1.11. Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância

A tutoria é constituída pelos profissionais que atuam na mediação das ações pedagógicas de interação entre professores, alunos e conteúdos, no ensino a distância. Os tutores são admitidos mediante contrato celebrado com a Entidade Mantenedora e regidos pela legislação trabalhista em vigor.

A Faculdade Unyleya se obriga a zelar pela manutenção de padrões de recrutamento, seleção e condições de trabalho condizentes com a natureza e os objetivos da Instituição, oferecendo, para tanto, aos tutores oportunidade de aperfeiçoamento profissional e desenvolvimento pessoal, inclusive com a oferta de um curso de formação de tutores.

São atribuições da equipe de Tutoria:

- participar da elaboração dos planejamentos de ensino junto ao professor da disciplina;
- fazer cumprir o plano de atividades das disciplinas, de acordo com o cronograma proposto;
- interagir com os alunos através do ambiente virtual do curso, dinamizando o processo de ensino e aprendizagem;
- acompanhar e participar do processo de avaliação do aluno, de acordo com as orientações dadas pelos professores das disciplinas;
- elaborar relatórios de acompanhamento das atividades pedagógicas das disciplinas sob sua responsabilidade, conforme demanda do professor da disciplina e coordenador do curso;
- participar de reuniões e capacitações presenciais ou virtuais, conforme agendamento.

Outrossim, a política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica em graduação e/ou programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.

A Instituição considera que o processo de ensino-aprendizagem para adultos na educação a distância pode ser altamente enriquecedor, na medida em que as informações não são meramente transferidas, mas norteadas para que haja uma contextualização dos conhecimentos úteis ao aluno. O aluno passa a ser o sujeito do seu processo de aprendizagem, realizando pesquisas e compartilhando conhecimentos.

A relação aluno-professor ocorre por meio da utilização das múltiplas vias de aprendizagem. Atualmente, a tecnologia tem se tornado uma grande aliada da educação a distância. Muitos cursos são desenvolvidos na modalidade online, com a utilização da Internet. Mas existem também outras opções e alternativas na educação a distância.

O tutor pode fazer uso criativo de recursos e atividades na EaD. Os recursos são materiais virtuais, com ou sem interação do aluno, sendo que sua principal característica é a impossibilidade do aluno expressar opinião. A opinião do aluno, esteja ela em formação ou já formada, será utilizada numa outra estratégia.

São considerados recursos: abertura; texto; cenário ou visualizador digital de conteúdo; vídeo; link. As atividades são procedimentos, ações e exercícios virtuais, que promovem a interação e(ou) demonstram a internalização dos conteúdos estudados.

Além dos recursos e atividades, é fundamental que o tutor saiba qual é o perfil do tutor, as competências necessárias para desempenhar sua função, suas atribuições, aspectos essenciais a sua função, as teorias de aprendizagem, o processo de elaboração de um curso em EaD, bem como atividades relacionadas a sua função, como planejamento da disciplina, elaboração do plano de tutoria, plano de ensino, atividades, prova, acompanhamento dos alunos, correção de trabalhos, lançamento de notas.

A Unyleya considera o tutor um grande aliado no processo ensino-aprendizagem, sendo que sua capacitação e atualização são fundamentais para a disposição do trabalho que vem sendo desenvolvido pela Instituição. O curso de “Formação de Tutores” tem como intuito capacitar os tutores, de forma que desempenhem suas atribuições de acordo com o escopo metodológico e o funcionamento da instituição.

São objetivos do curso de formação:

- Apresentar o grupo Unyleya, sua estrutura, sua concepção pedagógica, o funcionamento dos cursos de EaD, e a composição e o funcionamento da Diretoria Acadêmica.
- Definir conhecimentos essenciais acerca da educação a distância.
- Descrever o processo de ensino-aprendizagem na EaD.
- Diferenciar os modelos pedagógicos existentes – pedagogia, andragogia e heutagogia.
- Explicar quais são os recursos, atividades e mídias existentes na EaD.
- Descrever o papel do tutor virtual.
- Utilizar os recursos e as atividades disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem da Unyleya.
- Identificar o perfil, as funções, as competências e as atribuições do tutor.
- Relacionar a questão afetiva ao trabalho do tutor.
- Explicar a elaboração de um curso de EaD.
- Apresentar o ambiente virtual de aprendizagem e o portal do aluno.
- Explicar as estratégias de ensino, os recursos e as atividades existentes nos cursos de EaD da Unyleya.
- Utilizar ferramentas do portal do aluno.
- Descrever os tipos de avaliações existentes no curso.
- Explicar os procedimentos referentes ao pagamento pelos serviços prestados.

O corpo de tutores da UNYLEYA EAD participará ativamente das atividades pedagógicas realizadas presencialmente ou a distância, sejam essas assíncronas ou síncronas.

A tutoria a distância atuará a partir da Instituição, mediando o processo de formação dos acadêmicos geograficamente distantes e referenciados aos Polos descentralizados de apoio presencial com as seguintes atribuições, dentre outras: esclarecer dúvidas dos acadêmicos por meio de fóruns de discussão pela internet, pelo telefone ou participando de videoconferências; promover espaços de construção coletiva do conhecimento; selecionar material de apoio e sustentação teórica aos conteúdos e; participar dos processos avaliativos de ensino e aprendizagem, juntamente com os docentes.

A intervenção do tutor presencial que atua nos polos presenciais é compartilhada com a orientação do tutor a distância, requerendo organização, comprometimento e responsabilidade no acompanhamento do estudante. Dessa maneira, a troca de

informações e contato constante entre tutores no Fórum de Professores e Tutores do EaD é um dos principais elos do trabalho colaborativo que objetiva assegurar o sucesso do trabalho docente.

Em suas dinâmicas, o tutor tem espaço para a criatividade docente, podendo promover debates, discussões e o compartilhamento de informações, provocando reflexões acerca de um tema, ampliando os processos cognitivos imbricados no modelo de aprendizagem mais participativo.

Dessa maneira, as atividades de tutoria contemplam o atendimento às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular, considerando a mediação pedagógica junto aos discentes, inclusive em momentos presenciais, com o domínio do conteúdo, de recursos e dos materiais didáticos e o acompanhamento dos discentes no processo formativo. Isso decorre do planejamento de avaliação periódica por estudantes e equipe pedagógica do curso, com embasamento em ações corretivas e de aperfeiçoamento para o planejamento de atividades futuras.

A equipe de tutoria da Faculdade Unyleya é composta por profissionais graduados, com especialização, ou mestrado, conforme as diretrizes do Plano de Cargos e Salários do Corpo Docente da Instituição.

Como pré-requisito para contratação, a Faculdade Unyleya analisa o perfil profissional e acadêmico do candidato a tutor, incluindo a adequação de sua experiência aos conteúdos que irá ministrar.

O Regime de Trabalho e o Plano de Capacitação Docente da Faculdade aplicam-se também à equipe de tutoria, conforme previsto no PDI. A carreira de professor tutor é regida pelo Plano de Carreira Docente da Unyleya.

4.2. Do corpo técnico-administrativo

O Corpo Técnico-Administrativo é constituído de pessoal contratado para as funções não especificamente docentes da Faculdade, de acordo com as normas da Consolidação das Leis do Trabalho e as da Entidade Mantenedora.

4.2.1. Plano de Cargos e Salários do Pessoal Técnico-Administrativo

O corpo técnico-administrativo, constituído por todos os não docentes tem ao seu encargo os serviços necessários ao adequado funcionamento da Faculdade Unyleya. Esta Instituição de Educação Superior zela pela manutenção dos padrões de recrutamento e seleção, assim como pelas condições de trabalho condizentes com sua natureza de instituição educacional, oferecendo, inclusive, oportunidade de aperfeiçoamento técnico-profissional a seus servidores.

A admissão de servidores técnico administrativos faz-se mediante seleção promovida pela Diretoria Acadêmica, conforme critérios aprovados pela Direção Geral. A solicitação de abertura de vagas para contratação do corpo técnico administrativo é feita pela chefia imediata, por meio do preenchimento de formulário padrão. O Processo de Seleção compreende, sucessivamente, as seguintes etapas:

- Análise do *Curriculum vitae* de cada candidato;
- Entrevista técnica para verificar se o candidato atende ao perfil estabelecido para o cargo pretendido;
- Testes de seleção, escritos ou práticos, dependendo da vaga.

4.2.2. Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo

No processo de contratação, a chefia imediata será responsável pelo envio de requerimento de solicitação de contratação, que deverá ser assinado pelo Diretor Geral. O candidato selecionado será orientado pela chefia imediata quanto às providências necessárias para fins de contratação, já que somente poderá assumir sua função após o atendimento às providências previstas e a liberação dos resultados de Exame Médico Admissional.

A partir deste planejamento, o novo contratado passará por um treinamento de integração, onde lhe serão apresentados dados como missão, valores e objetivos institucionais e, em módulo específico, suas atribuições, direitos e responsabilidades.

A qualificação de servidores técnico-administrativos sempre foi uma preocupação da Faculdade Unyleya. Neste planejamento, reforça-se a intenção de manter esta política e ainda ampliá-la para quadros de gerência pelo desenvolvimento de uma série de cursos de capacitação.

Com o objetivo de atualizar e aperfeiçoar o corpo técnico administrativo, a Faculdade Unyleya poderá promover programas de formação, treinamento e desenvolvimento de recursos humanos próprios ou se articulará com outras instituições. As políticas de qualificação e capacitação para o corpo técnico administrativo são elaboradas do mesmo modo que as estabelecidas para o corpo docente.

Há na cultura administrativa da Faculdade Unyleya o sistema de progressão na carreira. A partir da abertura de uma vaga em algum cargo na Instituição, busca-se, em primeiro lugar, a sua ocupação pela concessão da oportunidade para um servidor regularmente contratado e em carreira na própria instituição de ensino. Manter-se-á esta política pelos bons resultados até então apresentados, contudo, investir-se-á na qualificação contínua de seus servidores, pois as demandas do processo administrativo são cada vez mais desafiadoras e complexas.

Através de suas políticas de Gestão de Pessoal, a Faculdade Unyleya busca a valorização profissional do seu corpo docente, equipe de tutoria e do seu pessoal técnico-administrativo, estando suas ações orientadas pelo Plano de Carreira Docente, pelo Plano de Capacitação Docente e pelo Plano de Cargos e Salários do Pessoal Técnico-Administrativo.

Para a capacitação de pessoal técnico-administrativo, são alocados recursos no Núcleo de Gestão de Pessoas, para demandas por ela constatadas ou encaminhadas. A política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo, dos diferentes setores: garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais; inclui o incentivo à continuidade de estudos, ou seja, educação básica, treinamento, qualificação acadêmica na graduação ou em programas de pós-graduação com práticas consolidadas e institucionalizadas (visando o exercício da cidadania); participação em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional; oferta de cursos voltados à atuação específica; oferta de cursos de relações interpessoais para o bom desempenho profissional; atualização de conhecimentos na área da informática. Atualmente a Faculdade Unyleya oferece bolsas de estudo, parciais ou integrais, para que seus funcionários possam estudar nos cursos oferecidos pela IES.

4.2.3. Cronograma de expansão do corpo técnico-administrativo

Tabela 10 - Cronograma e Plano de Expansão - Quantidade de professores/tutores a contratar por Titulação

Área	2022	2023	2024	2025	2026
Apoio Acadêmico	213	223	234	246	258
Apoio Administrativo	82	86	90	94	99
Apoio Operacional	61	64	67	70	74
TOTAL	378	373	391	410	431

4.3. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático

A concepção, o desenho didático-pedagógico, o desenvolvimento a produção e a entrega on-line de Material Didático próprio pela Faculdade Unyleya constitui uma estratégia essencial para a implementação de seu modelo de educação digital para o século XXI.

O sistema de controle de produção e distribuição de material didático considera o atendimento da demanda, a existência de uma equipe técnica multidisciplinar responsável, estratégias que garantem a acessibilidade comunicacional, disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagens, plano de atualização do material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente. O planejamento, desenvolvimento, elaboração e validação do material didático, 100% digital, dos cursos da Faculdade Unyleya são de responsabilidade de uma Equipe Multidisciplinar que reúne os membros dos NDEs, os coordenadores dos cursos, docentes conteudistas e um corpo técnico de alta qualidade.

A partir das definições contidas em cada PPC, ocorre o desenvolvimento das matrizes curriculares e a concepção das disciplinas e demais componentes curriculares. Em seguida, dá-se o planejamento dos materiais didáticos que são desenvolvidos considerando sua abrangência, grau de complexidade, coerência teórica, acessibilidade metodológica e

instrumental e adequação bibliográfica às exigências de cada formação, garantindo, ainda linguagem dialógica, inclusiva e ênfase no uso de recursos inovadores.

O Núcleo de Desenvolvimento de Conteúdo e Inovação Educacional (NUDCIE) é responsável pelo desenvolvimento, produção, atualização e gestão do conteúdo educacional, tendo por finalidade planejar, gerir, acompanhar, inovar, avaliar e aprimorar o processo de desenvolvimento de conteúdo dos cursos da Faculdade Unyleya.

O Núcleo assessora, instrumentaliza e acompanha os professores conteudistas no desenvolvimento de material didático online, pois não basta a simples transposição de conteúdos sem tratamento didático adequado ao favorecimento do aprendizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem. O planejamento pedagógico em EAD exige a utilização de linguagem dialógica, atividades interativas, layout amigável em interface de fácil navegação e recursos específicos de avaliação da aprendizagem. É uma abordagem que privilegia a utilização de conceitos próprios e metodologias ativas, nas quais o protagonismo do estudante no processo proporciona respeito às diferentes formas de aprender, aprender a aprender, saber e saber fazer

A Coordenação do Curso e o NDE efetuam a seleção dos professores para elaboração dos materiais, a partir da validação dos Planos de Ensino e da Bibliografia Básica e Complementar e do cronograma de produção, junto à Coordenação do NUDCIE, que efetua a capacitação dos docentes sobre o modelo do material didático da graduação da Faculdade Unyleya.

4.3.1. Material Padrão por Disciplina

O material padrão de cada disciplina é composto por um Livro Didático de 100 a 120 páginas, disponibilizado aos estudantes por meio digital no AVA, podendo ser baixado e impresso em pdf, para estudo off-line, acrescido de Conteúdo Interativo, produzido em HTML, dividido em seis aulas, com seis a dez páginas cada, já inclusas as “Gotas de Conhecimento”, uso de microlearning para dar destaques a pontos importantes. Cada aula conta com vídeos, com apresentação em power point, além do vídeo de apresentação e contextualização da disciplina no curso e na realidade profissional.

O material didático é composto, ainda, por um tema elaborado para o Fórum de Discussão, ancorado na Bibliografia da disciplina e articulado com situações da atualidade, além de questões de múltipla escolha (com cinco opções de resposta) por aula e questões discursivas sobre os conteúdos da disciplina, para resposta em, até dez linhas digitadas, baseadas em Casos Concretos ou Problemas para Análise, Síntese ou Avaliação (padrão

estabelecido no Manual de Elaboração de Itens da IES), de questões de ENADE, de Concursos etc.

No conteúdo interativo de cada aula deverá constar, ainda, um pequeno resumo dialógico e, até mesmo, lúdico sobre o tema central tratado, de modo a gerar prazer, sabor e afetividade. A atuação desses sentimentos e sensações nos processos de ensino-aprendizagem, somada às demais estratégias didáticas oferecidas em cada aula constroem experiências facilitadoras da aprendizagem do estudante.

As atividades de produção do material didático são gerenciadas por meio do Jira, que é uma ferramenta que permite o monitoramento de tarefas e acompanhamento de projetos, garantindo o gerenciamento de todas as etapas da produção, com a participação de todos os atores envolvidos, em uma única plataforma.

As vídeo aulas utilizadas nos cursos da Faculdade Unyleya são gravadas em estúdios próprios e editadas em ilha de edição da instituição. A gestão da produção dos vídeos da Faculdade Unyleya é feita através do Samba Tech, plataforma de vídeo integrada aos principais sistemas de gestão de aprendizagem (LMS), incluindo o MOODLE – plataforma utilizada pela Faculdade Unyleya. O Samba Tech é um sistema que permite o arquivamento de coleções de vídeo, e sua organização de forma pesquisável e acessível. Oferece, ainda, um sistema de avaliação do envolvimento do aluno com o conteúdo audiovisual por meio de análises baseadas em seu engajamento por vídeo.

4.4. Organização e Processos de gestão institucional

O modelo de gestão da Faculdade Unyleya é ágil, mediado por tecnologias e focado na prestação de serviços educacionais de qualidade aos estudantes, por meio de corpo docente a técnico-administrativo, altamente comprometidos com o atendimento célere das demandas acadêmicas, administrativas, tecnológicas ou financeiras dos estudantes.

A prioridade da gestão é a qualidade da oferta de educação superior, no processo ensino/aprendizagem/avaliação, que assegure formação acadêmica e profissional capaz de proporcionar transformação social na construção de uma sociedade mais justa fraterna e cidadã.

A Faculdade Unyleya procura assegurar, como forma de aplicação do princípio de gestão democrática, a integração entre a gestão administrativa, seus órgãos colegiados e os cursos em suas diversas modalidades. Os processos de gestão institucional consideram

a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada e dos tutores, regulamentam o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados e sistematizam e divulgam as decisões colegiadas, cuja apropriação pela comunidade interna é assegurada.

Para tanto, se instituirão os órgãos colegiados deliberativos superiores, com a participação de membros de sua comunidade, da comunidade local e da representatividade legal do corpo docente, discente e administrativo.

Nesse sentido, se estabelecem as responsabilidades e áreas de competência da Mantenedora e da Mantida, o que permite e promove, consequentemente, a democratização do conhecimento, mediante a liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber.

Assim sendo, a Faculdade Unyleya preconiza que: as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são realimentadas, conjuntamente, e se relacionam com os papéis administrativos. Ainda, os projetos propiciam a interação entre cursos, disciplinas e outras instituições. Por outro lado, a relação entre Ensino, Pesquisa e Extensão não se transforma em atividade de coleta de recursos sob a pena de desqualificar a Faculdade. Também, é essencial que o estudante tenha a oportunidade de atingir e avançar nos estudos não só na Graduação, mas também, de Pós-Graduação, além de realizar pesquisas, pelo incentivo à Iniciação Científica e bolsas de estudo da Unyleya, ou advindas de órgãos financiadores. Pretende fomentar atividades artístico-culturais, desportivas e de lazer e de apoio social, visando a integração da comunidade universitária e desta, com a comunidade local e regional. Por fim, os Órgãos Suplementares são eficazes unidades de treinamento nas diversas áreas de atuação da Faculdade - além do perfil de prestadores de serviços internos e externos. Essas unidades se inserem no tripé Ensino/Pesquisa/Extensão, sustentáculo da Faculdade Unyleya.

De acordo com o Regimento da Estrutura Organizacional, a Faculdade Unyleya compreende: Conselho Superior, Diretoria Geral, Diretoria Acadêmica, Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação, Diretoria Administrativa e Financeira, Comissão Própria de Avaliação – CPA, Departamento de Produção e Gestão do Conteúdo, Núcleo de Desenvolvimento Docente e Discente, Coordenação Geral de Graduação, Coordenação de Cursos, Colegiado de Cursos, Ouvidoria, Secretaria Geral e Biblioteca.

Além dos órgãos executivo e complementar de que trata o Regimento da IES, podem ser criados outros, nestas mesmas categorias, a juízo da Diretoria Geral, com aprovação da

Entidade Mantenedora. A vinculação dos órgãos de que trata a estrutura organizacional da IES, é definida pela Diretoria Geral, aprovada pelo Conselho Superior.

Os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados, bem como a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada. Assim, há a regulamentação do mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados, os quais sistematizam e divulgam as decisões colegiadas, assegurando a apropriação pela comunidade interna.

4.4.1. Organização Administrativa

A organização administrativa da Faculdade Unyleya e as políticas de gestão, (participação dos professores, tutores e estudantes nos órgãos colegiados, procedimentos de autoavaliação institucional e de atendimento aos estudantes, das ações de transparência e divulgação de informações da instituição e das eventuais parcerias e compartilhamento de estruturas com outras instituições, estão amplamente previstas neste PDI, conforme demonstrado abaixo:

4.4.1.1. Políticas e Diretrizes

A Faculdade Unyleya fundamenta-se em pressupostos que norteiam o crescimento, a renovação e a qualidade das atividades acadêmicas, tendo como políticas e diretrizes para a organização administrativa:

- a integração entre os coordenadores de cursos e programas no desempenho das suas funções como gestores;
- comprometimento com a responsabilidade social e posturas pautadas na educação, na ética e na liberdade de expressão;
- gestão participativa colegiada;
- incentivo ao autodesenvolvimento funcional dos recursos humanos;
- manutenção de infraestrutura em quantidade e qualidade compatíveis com as necessidades para o desenvolvimento das atividades acadêmicas – ensino, extensão e iniciação científica– propostos nos Projetos Pedagógicos dos Cursos e nos Programas Institucionais;

- gerenciamento de cursos e programas com a perspectiva de auto sustentabilidade;
- uso racional da infraestrutura;
- adoção de orçamentos previamente aprovados no processo de gestão institucional;
- a Avaliação permanente com vistas ao aperfeiçoamento contínuo dos cursos, procedimentos e processos.

4.4.1.2. Metas e Ações da Organização Administrativa

As metas e ações gerais de organização administrativa a serem alcançadas no período deste PDI são:

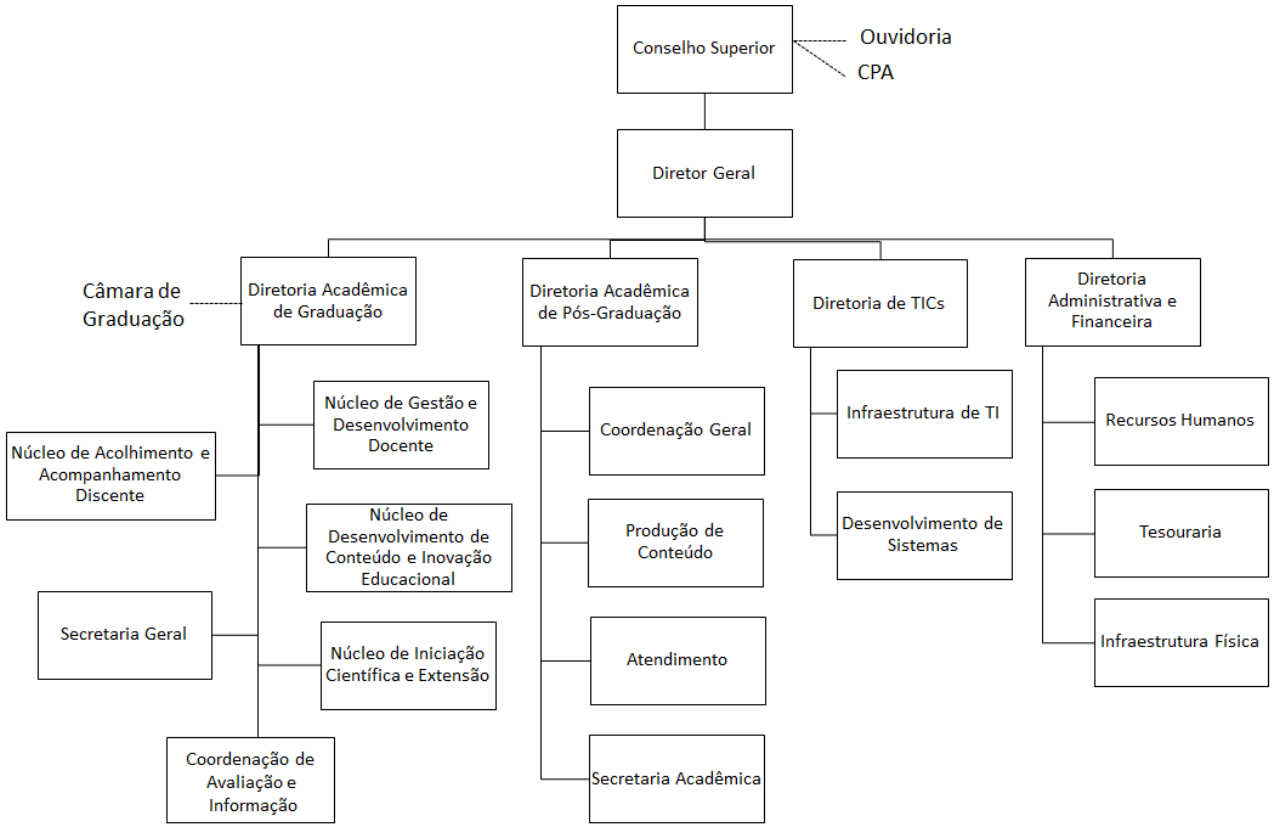
- elaborar e desenvolver um plano de capacitação permanente para a equipe;
- desenvolver mecanismos de envolvimento do corpo docente e do pessoal técnico administrativo no processo de planejamento;
- elaborar e aprovar anualmente na Mantenedora os orçamentos anuais, tomando por base o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Estabelecer as rotinas de acompanhamento do cumprimento dos orçamentos anuais e das metas neles estabelecidas;
- manter a divulgação permanente dos cursos de graduação, de pós-graduação e de extensão, por meio de programa específico de *marketing*;
- adotar estratégias de melhoria dos níveis de comunicação externa e interna da Instituição;
- adotar procedimentos de acompanhamento e avaliação dos instrumentos de planejamento e de gestão.

4.4.1.3. Estrutura Organizacional

De acordo com o Regimento, a Estrutura Organizacional, a Faculdade Unyleya compreende: Conselho Superior, Comissão Própria de Avaliação – CPA, Ouvidoria, Diretoria Geral, Diretoria Acadêmica de Graduação, Diretoria Acadêmica de Pós-Graduação, Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação, Diretoria Administrativa e Financeira.

Além dos órgãos executivos e complementares de que trata o Regimento da IES, podem ser criados outros, nestas mesmas categorias, a juízo da Diretoria Geral, com aprovação da Entidade Mantenedora. A vinculação dos órgãos de que trata a estrutura organizacional da IES, é definida pela Diretoria Geral, aprovada pelo Conselho Superior (CONSU).

A estrutura organizacional é representada pelo organograma a seguir, cujos órgãos têm suas especificações no Regimento Interno.



4.4.1.4. Autonomia da IES em relação à Mantenedora

A UNYEAD Educacional S.A., pessoa jurídica de direito privado, é responsável perante as autoridades públicas e o público em geral pela Faculdade Unyleya, incumbindo-lhe tomar todas as medidas necessárias ao seu bom funcionamento, respeitando os limites

da lei, o Regimento da Faculdade Unyleya, a liberdade acadêmica dos corpos docente e discente, a autoridade própria de seus órgãos deliberativos e executivos e garantindo a autonomia acadêmica da Instituição.

À Mantenedora compete prover todas as necessidades da Faculdade Unyleya, para o seu regular funcionamento, sendo privativo daquela:

- homologar as alterações do Regimento Geral;
- aprovar o orçamento anual, assim como as alterações do mesmo;
- aprovar contratos, convênios, protocolos e acordos;
- designar o Diretor Geral;
- admitir e dispensar o pessoal docente e técnico-administrativo, mediante indicação do Diretor Geral, cumpridas as normas de recrutamento, seleção e admissão de pessoal.

O custeio, as despesas, os investimentos e a contratação do corpo docente e do pessoal técnico-administrativo são realizados com prévia autorização da Mantenedora. A Faculdade se relaciona com a Mantenedora por intermédio da Diretoria Geral. O cargo de Diretor Geral é de confiança da Mantenedora, não integrando o Plano de Carreira Docente, e o respectivo salário é fixado pela mesma segundo a natureza e complexidade da função.

4.4.1.5. Relações e parcerias com a comunidade, instituições e empresas

A Faculdade Unyleya, no exercício da sua responsabilidade social, em parceria com diversos órgãos públicos e empresas, desenvolve serviços de relevância socioeconômica para a comunidade.

Os convênios que formalizam tais parcerias estão relacionados em documento próprio e visam proporcionar à comunidade acadêmica:

- espaços para o desenvolvimento de ações comunitárias e de responsabilidade social;
- campos de realização de atividades práticas, extensão e estágios;
- implementação de política de recursos humanos, favorecendo a formação superior de colaboradores de empresas;
- divulgação dos cursos de extensão realizados, atingindo um público diversificado de todas as faixas etárias.

Por meio das práticas acadêmicas são desenvolvidas ações voltadas para a comunidade, nas quais a Faculdade Unyleya vai à comunidade assim como a população é recebida no ambiente acadêmico.

4.5. Sustentabilidade Financeira

4.5.1. Aspectos Financeiros e Orçamentários

São apresentadas adiante as receitas, o custeio e as despesas operacionais da Faculdade Unyleya, onde se verifica que os resultados positivos, são aplicados em investimentos, na forma especificada neste mesmo plano.

Os percentuais das despesas de custeio e dos investimentos, sobre a receita total, sinalizam um desempenho orçamentário equilibrado e resultados financeiros positivos, que possibilitarão as aplicações na expansão dos recursos humanos, tecnológicos e de infraestrutura acadêmica.

Os investimentos são planejados com base nos cronogramas de necessidades de recursos físicos, aquisição de equipamentos, máquinas, aparelhos, ampliação e atualização de recursos humanos e tecnológicos e outros materiais permanentes, atendendo prioritariamente às demandas acadêmicas.

4.5.2. Políticas de Sustentabilidade Financeira

O preço dos serviços educacionais e as relações entre a Mantenedora, a Faculdade Unyleya e o estudante (ou seu responsável juridicamente), são fixados em contrato de prestação de serviços educacionais, elaborado na forma da lei e firmado entre as partes, no ato da matrícula em cada período letivo – semestre letivo individual (SLI).

A maior parte das receitas previstas no orçamento é oriunda destes contratos, ou seja, dos pagamentos de mensalidades pelos estudantes dos cursos de graduação e de pós-graduação. Este condicionante orçamentário é que, via de regra, influencia severamente o planejamento, indicando para uma gestão financeira que privilegie as atividades acadêmicas, orientando para a auto sustentabilidade.

Os recursos financeiros gerados pela instituição são utilizados na própria instituição e, seus resultados são nela aplicados, para a garantia da sua sustentabilidade e crescimento institucional.

4.5.3. Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional e participação da comunidade interna

A proposta orçamentária da Faculdade Unyleya é anualmente elaborada para o ano seguinte, sob a responsabilidade da Diretoria da IES e com a participação dos diversos setores da Instituição. Este PDI é a referência para a definição orçamentária anual, o que garante a sintonia desse documento com as metas e ações efetivamente executadas durante o ano pelos diversos setores da instituição.

O orçamento é formulado a partir do PDI, está de acordo com as políticas de ensino, extensão e pesquisa (quando for o caso), prevê ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos e apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados.

Além disso, o orçamento considera as análises do relatório de avaliação interna e dispõe de ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas (estas, capacitadas para a gestão de recursos), orientando a tomada de decisões internas. Aprovada previamente, a proposta orçamentária garante ainda, o exercício das atividades da Instituição com autonomia, uma vez que as discussões e aprovações prévias do custeio, das despesas e dos investimentos se dão ao final de cada ano pela Mantenedora, para o ano letivo subsequente, possibilitando a correta administração dos recursos. Assim, após consolidados e aprovados, os orçamentos são disponibilizados e passam a fazer parte das rotinas institucionais.

4.5.4. Políticas de Alocação de Recursos

Os recursos para o custeio são alocados prioritariamente para os recursos humanos, capacitação de pessoal, extensão, iniciação científica, recursos tecnológicos e demais atividades educacionais da Instituição.

O custeio do pessoal docente é planejado a partir da oferta dos cursos para o ano letivo seguinte, considerando as matrizes curriculares e a respectiva carga horária para oferta das disciplinas, a partir dos projetos de extensão e de iniciação científica aprovados, da pós-graduação, dos cursos e disciplinas em ofertas especiais e das demais demandas acadêmicas, permitindo uma adequada alocação de recursos.

Os recursos para fazer face às despesas com o pessoal técnico administrativo são planejados e alocados a partir das demandas de apoio às atividades acadêmicas e das demandas decorrentes das necessidades administrativas, de controles e de segurança da Instituição. Da mesma forma, a alocação de recursos para as demais despesas e custeio (material de expediente, material para laboratórios, material de limpeza, manutenção e conservação etc.) é efetuada com base no planejamento que considera as demandas apresentadas pelos respectivos setores.

Quanto aos investimentos, os recursos são prioritariamente dirigidos para aqueles destinados à expansão do acervo de conteúdo didático, dos laboratórios, recursos tecnológicos, dos equipamentos para as atividades fim e de apoio e suporte estrutural ao desempenho acadêmico.

A alocação dos recursos, depois de conciliados os orçamentos, passa pela avaliação e aprovação da Diretoria, onde é verificada a coerência, a aplicabilidade e, especialmente, o equilíbrio entre as racionalidades acadêmica, administrativa e financeira, sendo em seguida submetidos à aprovação da Mantenedora.

4.5.5. Alocação de recursos para Atividades de Ensino, Iniciação Científica, Pesquisa e Extensão

A alocação dos recursos para o ensino, como já informado anteriormente, toma como base a projeção do custeio com as atividades de ensino, para oferta dos cursos, programas e projetos, planejados para o ano seguinte pelo setor acadêmico.

Os projetos são submetidos à apreciação da Diretoria Geral e, depois de aprovados, são incluídos no orçamento para o recebimento dos recursos específicos para cada um deles.

Os projetos que têm sua sustentabilidade assegurada por convênios/contratos com entidades externas são considerados extraorçamentários e não integram o orçamento anual da Faculdade Unyleya. Nas ações de extensão a prática é semelhante.

4.5.6. Recursos para Capacitação de Pessoal

As Coordenações de Curso definem suas necessidades e prioridades para capacitação do pessoal docente, a cada ano letivo. Trata-se dos professores que vão cursar pós-graduação em outras instituições ou nos cursos oferecidos na própria Faculdade Unyleya.

Incluem-se ainda na previsão os recursos destinados a cursos de menor duração, participação em eventos e outras atividades que também caracterizam a capacitação docente.

Na peça orçamentária há um programa próprio para Capacitação Docente, no qual tais previsões de recursos são alocadas, seguindo o trâmite normal até sua aprovação.

Para a capacitação de pessoal técnico-administrativo, são alocados recursos no Departamento de Gestão de Pessoas, para demandas por ela constatadas ou encaminhadas.

4.5.7. Manutenção de Instalações e Equipamentos

Como em outras despesas, a definição e alocação de recursos destinados à manutenção de instalações e equipamentos decorrem do planejamento de cada setor, com base nos dados obtidos no setor administrativo-financeiro, nas atividades desenvolvidas pela Faculdade Unyleya, especialmente, nos seus setores operacionais de manutenção e conservação.

A alocação de recursos é realizada tomando-se os dados acima mencionados, ajustando-os proporcionalmente ao crescimento da estrutura física e especificidade das instalações e equipamentos.

Investimentos em recursos físicos especiais, excetuadas as manutenções rotineiras, têm suas necessidades definidas e apropriadas separadamente ouvido o setor acadêmico, em conjunto com setor administrativo e financeiro, sendo devidamente contempladas no planejamento do respectivo ano.

4.5.8. Metas orçamentárias e Ações

As Metas para o período deste PDI são:

- criar condições de viabilidade financeira e adequação às políticas e diretrizes institucionais de planos, programas e projetos educacionais de cada curso;
- aperfeiçoar constantemente o processo na elaboração do orçamento participativo;
- garantir a alocação de recursos financeiros para capacitação do corpo docente e do corpo técnico-administrativo.
- buscar fontes de fomento, além das oriundas da Mantenedora, para atividades de ensino, iniciação científica e extensão;

As Ações para o período deste PDI são:

- controlar a aquisição de bens patrimoniais, otimizando e racionalizando a utilização dos bens existentes, evitando duplicações;
- criar mecanismos para garantir a participação regular dos docentes, discente e pessoal administrativo em eventos científicos e técnico profissional relevante;
- desenvolver parcerias entre a Faculdade Unyleya e a comunidade empresarial com vista à angariação de meios financeiros adicionais;
- realizar inventários e regulamentar a depreciação de equipamentos.

4.5.9. Estratégias de Gestão Econômico-Financeiras

O orçamento plurianual da Faculdade Unyleya é elaborado sob a responsabilidade da Diretoria em conjunto com os setores acadêmico, administrativo e financeiro, após levantamento das receitas e demandas de custeio, despesas e investimentos, com base nos planos e programas, diretrizes, metas e ações que integram este PDI, coma participação de representante da Entidade Mantenedora.

O desempenho econômico-financeiro e o comportamento e evolução da receita, do custeio e das despesas são monitorados pela Diretoria e pela Mantenedora, por meio dos relatórios de acompanhamento efetuados pelos setores financeiros, contábil e administrativo da Instituição, em tempo real, com uso de ferramenta de Business Intelligence (BI).

Os ajustes e as adequações nas despesas e nos investimentos são promovidos sempre que necessários, em decorrência do dinamismo e flexibilidade exigidos à gestão dos recursos. A estreita colaboração entre a Mantenedora e a Mantida, por intermédio de seus

dirigentes superiores, facilita a promoção das atividades e o atendimento das demandas no que refere aos aspectos financeiros e orçamentários.

Para este PDI, foram levantados os compromissos assumidos pela melhoria contínua do ensino e pela expansão das vagas, por meio de novos cursos de graduação, na ampliação e aperfeiçoamento das atividades de iniciação científica e extensão e nos cursos e programas de pós-graduação (*lato sensu*), além da atualização tecnológica dos equipamentos e *softwares* de informática e de tecnologia educacional e na ampliação e atualização do acervo didático e de biblioteca (digital).

A gestão dos recursos é de responsabilidade da Diretoria Geral, que a cada final de exercício (ano letivo) apresenta contas à Mantenedora por meio dos relatórios anuais.

4.5.10. Previsão Orçamentária e Cronograma de Execução

O planejamento econômico-financeiro foi elaborado com base nos critérios apresentados, resultando as previsões orçamentárias e os cronogramas de execução a seguir apresentados.

a. Receitas

A receita tem por fonte principal as mensalidades dos cursos da Faculdade Unyleya. Além das receitas com mensalidades dos cursos de graduação e de pós-graduação, a Instituição conta ainda com a receita proveniente das Taxas Administrativas, Convênios e Outras Receitas, que são apresentadas no Quadro a seguir, onde também são demonstradas as Bolsas de Estudos e a Inadimplência, sendo que a evasão já considerada (deduzidas) diretamente nas matrículas totais de cada ano.

Quadro: Receitas Totais Anuais

RECEITAS	2022		2023		2024		2025		2026	
	(R$)	%	(R$)	%	(R$)	%	(R$)	%	(R$)	%
Receitas com mensalidades	158.796.694,65		174.199.974,03		190.590.449,59		207.985.125,33		226.397.898,93	
RECEITA BRUTA	**158.796.694,65**	**100,00%**	**174.199.974,03**	**100,00%**	**190.590.449,59**	**100,00%**	**207.985.125,33**	**100,00%**	**226.397.898,93**	**100,00%**
Inadimplência	11.363.880,05	7,2%	12.437.766,71	7,1%	13.550.946,83	7,1%	14.696.001,84	7,1%	15.864.333,99	7,0%
Bolsas de Estudo	80.337,03	0,1%	88.772,42	0,1%	98.093,52	0,1%	108.393,34	0,1%	119.774,64	0,1%
PIS	1.032.178,52	0,65%	1.132.299,83	0,65%	1.238.837,92	0,65%	1.351.903,31	0,65%	1.471.586,34	0,65%
COFINS	4.763.900,84	3,00%	5.225.999,22	3,00%	5.717.713,49	3,00%	6.239.553,76	3,00%	6.791.936,97	3,00%
ISS	3.175.933,89	2,00%	3.483.999,48	2,00%	3.811.808,99	2,00%	4.159.702,51	2,00%	4.527.957,98	2,00%
RECEITA LÍQUIDA	**138.380.464,32**	**87,14%**	**151.831.136,37**	**87,16%**	**166.173.048,84**	**87,19%**	**181.429.570,57**	**87,23%**	**197.622.309,01**	**87,29%**

b. Custeio e Despesas

Os valores são planejados com base na remuneração do pessoal docente e do pessoal técnico-administrativo, aprovados pela Mantenedora. À remuneração são acrescidos os encargos sociais e trabalhistas. A previsão dos valores para o quinquênio em planejamento é apresentada a seguir no Quadro.

Quadro: Custeio de Recursos Humanos

CUSTEIO E DESPESAS COM PESSOAL	2022		2023		2024		2025		2026	
	(R$)	%	(R$)	%	(R$)	%	(R$)	%	(R$)	%
Pessoal Docente	8.297.416,92	6,0%	9.069.906,44	6,0%	9.897.426,56	6,0%	10.782.387,54	5,9%	11.727.193,98	5,9%
Pessoal Técnico Administrativo	20.084.025,04	14,5%	21.860.356,63	14,4%	23.755.127,09	14,3%	25.772.948,83	14,2%	27.918.385,13	14,1%
Encargos Sociais	6.102.010,02	4,41%	6.650.006,56	4,38%	7.235.299,03	4,35%	7.859.397,32	4,33%	8.523.799,51	4,31%
TOTAL DO CUSTEIO E DESPESAS COM PESSOAL	**34.483.451,98**	**24,9%**	**37.580.269,63**	**24,8%**	**40.887.852,68**	**24,6%**	**44.414.733,69**	**24,5%**	**48.169.378,62**	**24,4%**

As atividades institucionais demandam de recursos para o custeio e para as despesas operacionais e de manutenção da infraestrutura, sendo estas representadas pelo Quadro a seguir.

Quadro: Custeio e Despesas em geral

CUSTEIO E DESPESAS GERAIS	2022		2023		2024		2025		2026	
	(R$)	%	(R$)	%	(R$)	%	(R$)	%	(R$)	%
Aluguel e IPTU	11.634.611,30	8,4%	12.663.634,50	8,3%	13.761.268,95	8,3%	14.930.186,61	8,2%	16.173.030,98	8,2%
Energia e Comunicações	1.019.746,98	0,7%	1.109.938,50	0,7%	1.206.143,64	0,7%	1.308.596,59	0,7%	1.417.529,05	0,7%
Manutenção, Conservação e Limpeza	1.059.817,90	0,8%	1.153.553,49	0,8%	1.253.539,01	0,8%	1.360.017,85	0,7%	1.473.230,80	0,7%
Despesas Administrativas	9.351.856,61	6,8%	10.178.981,57	6,7%	11.061.255,99	6,7%	12.000.827,59	6,6%	12.999.821,20	6,6%
Material de Laboratório	291.819,25	0,2%	320.417,54	0,2%	351.190,44	0,2%	384.244,20	0,2%	419.685,66	0,2%
Capacitação Docente e dos Técnicos Administrativos	28.999,06	0,0%	31.617,42	0,0%	34.415,10	0,0%	37.399,43	0,0%	40.577,69	0,0%
Propaganda e anúncios	10.106.604,08	7,3%	11.000.482,68	7,2%	11.953.961,62	7,2%	12.969.361,94	7,1%	14.048.979,96	7,1%
Serviços gráficos (Material Didático)	0,00	0,0%	0,00	0,0%	0,00	0,0%	0,00	0,0%	0,00	0,0%
Viagens	669.656,77	0,5%	728.884,56	0,5%	792.061,43	0,5%	859.341,17	0,5%	930.875,93	0,5%
Iniciação Científica e Extensão	97.359,85	0,1%	105.970,84	0,1%	115.155,98	0,1%	124.937,63	0,1%	135.337,90	0,1%
Outras Despesas	26.331.777,14	19,0%	28.660.691,17	18,9%	31.144.888,10	18,7%	33.790.415,19	18,6%	36.603.255,27	18,5%
Eventos	539.724,48	0,4%	589.972,83	0,4%	643.800,77	0,4%	701.365,08	0,4%	762.822,18	0,4%
TOTAL DO CUSTEIO E DESPESAS GERAIS	**61.131.973,42**	**177,28%**	**66.544.145,10**	**177,07%**	**72.317.681,03**	**176,87%**	**78.466.693,28**	**176,67%**	**85.005.146,62**	**176,47%**

Quadro: Resultado Operacional

RESULTADO OPERACIONAL	2022		2023		2024		2025		2026	
	(R$)	%	(R$)	%	(R$)	%	(R$)	%	(R$)	%
RECEITA LÍQUIDA	138.380.464,32	100,0%	151.831.136,37	100,0%	166.173.048,84	100,0%	181.429.570,57	100,0%	197.622.309,01	100,0%
TOTAL DO CUSTEIO E DESPESAS COM PESSOAL	34.483.451,98	24,9%	37.580.269,63	24,8%	40.887.852,68	24,6%	44.414.733,69	24,5%	48.169.378,62	24,4%
TOTAL DO CUSTEIO E DESPESAS GERAIS	61.131.973,42	44,2%	66.544.145,10	43,8%	72.317.681,03	43,5%	78.466.693,28	43,2%	85.005.146,62	43,0%
RESULTADO OPERACIONAL	**42.765.038,92**	**30,90%**	**47.706.721,64**	**31,42%**	**52.967.515,13**	**31,87%**	**58.548.143,60**	**32,27%**	**64.447.783,77**	**32,61%**

Quadro: Resultado Líquido

RESULTADO LÍQUIDO	2022		2023		2024		2025		2026	
	(R$)	%	(R$)	%	(R$)	%	(R$)	%	(R$)	%
RESULTADO OPERACIONAL	42.765.038,92	30,9%	47.706.721,64	31,4%	52.967.515,13	31,9%	58.548.143,60	32,3%	64.447.783,77	32,6%
CUSTOS FINANCEIROS	4.953.009,36	3,6%	5.147.167,33	3,4%	5.344.900,91	3,2%	5.546.124,03	3,1%	5.750.746,76	2,9%
IMPOSTOS SOBRE RENDIMENTO	12.398.968,80	9,0%	13.970.039,78	9,2%	15.665.672,48	9,4%	17.489.361,17	9,6%	19.444.204,42	9,8%
RESULTADO LÍQUIDO	**25.413.060,76**	**18,4%**	**28.589.514,53**	**18,8%**	**31.956.941,74**	**19,2%**	**35.512.658,40**	**19,6%**	**39.252.832,59**	**19,9%**

c. Plano de Investimentos

Os resultados positivos, entre a receita total e as despesas e custeio, são aplicados em investimentos, na forma especificada neste plano.

Os investimentos em conteúdos, laboratórios (máquinas e equipamentos) e informática (atualização tecnológica e ampliação de *hardware* e *software* para os laboratórios de informática e demais setores e equipamentos em constante evolução tecnológica), são prioritários para a Instituição.

Todos os investimentos são realizados com recursos alocados a partir dos resultados financeiros apurados ano a ano, como se infere nos demonstrativos apresentados. A Mantenedora, na eventualidade de resultados anuais desfavoráveis, garantirá os investimentos necessários ao desenvolvimento e crescimento institucional, por meio das suas reservas como é demonstrado a seguir. O quadro geral de investimentos é apresentado a seguir.

Quadro: Quadro Geral de Investimentos

INVESTIMENTOS	2022		2023		2024		2025		2026	
	(R$)	%	(R$)	%	(R$)	%	(R$)	%	(R$)	%
Materiais Permanentes	315.000,00	0,2%	330.435,00	0,2%	346.302,49	0,2%	362.599,35	0,2%	379.321,85	0,2%
Informática (Equipamentos e Programas)	1.492.588,45	1,1%	1.565.725,28	1,0%	1.640.911,41	1,0%	1.718.132,04	0,9%	1.797.369,55	0,9%
Laboratório (Máquinas, Equipamentos, Móveis)	261.250,00	0,2%	278.701,50	0,2%	293.371,65	0,2%	308.408,82	0,2%	323.829,26	0,2%
Acervo Bibliográfico	157.500,00	0,1%	165.217,50	0,1%	173.151,24	0,1%	181.299,67	0,1%	189.660,92	0,1%
Construção e Readaptação de Prédios	31.500,00	0,0%	33.043,50	0,0%	34.630,25	0,0%	36.259,94	0,0%	37.932,19	0,0%
TOTAL DE INVESTIMENTOS	**2.257.838,45**		**2.373.122,78**		**2.488.367,04**		**2.606.699,82**		**2.728.113,77**	

Em conclusão, como se depreende dos quadros e das demonstrações apresentadas, a Faculdade Unyleya reúne condições financeiras adequadas para os cursos, programas e projetos que se propõe, restando ainda, ao final de cada exercício um saldo positivo que é destinado à formação de um prudente fundo de reserva, administrado pela Mantenedora, para garantia institucional.

EIXO V - INFRAESTRUTURA

5. INFRAESTRUTURA FÍSICA E INSTALAÇÕES ACADÊMICAS

5.1. Dados sobre Infraestrutura de Serviços

A sede da Faculdade Unyleya está localizada no centro da cidade do Rio de Janeiro, em uma região de fácil acesso, onde consta uma infraestrutura de serviços como: farmácias, restaurantes, lanchonetes, estacionamentos, transporte coletivo, *shopping center*, centros comerciais, supermercados, padarias, áreas de lazer, dentre outros. O polo Rio de Janeiro fica na mesma área.

5.2. Política para infraestrutura

A Faculdade Unyleya tem por política oferecer modernidade e funcionalidade em relação à infraestrutura, proporcionando à comunidade acadêmica maior conforto e eficiência na execução das propostas pedagógicas.

Os equipamentos são atualizados em função das necessidades dos cursos e do avanço tecnológico. A manutenção preventiva dos equipamentos é realizada por meio de técnicos contratados pela instituição e a corretiva é terceirizada a empresas especializadas.

A construção dos prédios e instalações é realizada por empresas de comprovada competência. A manutenção e conservação das instalações físicas são terceirizadas, sendo realizadas por empresas especializadas.

A Faculdade Unyleya tem como políticas balizadoras da gestão da infraestrutura:

- adequação da infraestrutura aos padrões de qualidade definidos para as diversas áreas de atuação da Faculdade Unyleya;
- processos e procedimentos de gestão que proporcionem o uso adequado e racional da infraestrutura;
- pronta disponibilidade da infraestrutura necessária, assegurando as condições de trabalho e as demandas da expansão;
- não duplicação da infraestrutura para o mesmo fim;
- manutenção regular e constante.

5.3. Descrição de Infraestrutura da Sede

A Faculdade Unyleya fica localizada em dois prédios, ambos situados na Rua do Carmo nos números 66 e 07, Bairro Centro, Rio de Janeiro – RJ.

No prédio situado no número 66, a IES dispõe de um prédio com área total de 1.050 m² de área construída. Trata-se de campus urbano, concebido em um edifício situado no Centro histórico do Rio de Janeiro com 04 andares e dotado de ambientes climatizados e dimensionados de acordo com a área e normas técnicas inerentes ao local em que se encontram.

Visando melhor atender aos nossos alunos, também temos nossa sede/polo instalada na altura do número 07, ocupando a sobreloja, 4º e 5º andares.

5.4. Instalações administrativas

As instalações administrativas atendem às necessidades institucionais, possuindo infraestrutura física e de equipamentos compatíveis à demanda, considerando a sua adequação às atividades aliada a existência de recursos tecnológicos diferenciados. Outrossim, os ambientes são dotados de acessibilidade e é feita uma avaliação periódica dos espaços em decorrência do planejamento previsto no gerenciamento da manutenção patrimonial. A UNYLEYA conta com um corpo administrativo qualificado, capacitado para garantir a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica.

5.5. Recepção

A Faculdade Unyleya possui recepção com mesa de atendimento a possíveis interessados, candidatos, alunos, com colaboradores capacitados que atuam neste espaço. O ambiente ainda dispõe de área de espera, com poltronas confortáveis; atendimento visível a partir da entrada; balcão acessível; circulação livre de obstáculos; espaço de espera contemplando espaço para cadeirantes de forma bem delimitada; existência de piso tátil.

5.6. Salas de aula

A Faculdade Unyleya possui uma estrutura que possibilita o adequado exercício das atividades de ensino, pesquisa e extensão, compatível com seu número de alunos. Os

prédios e ambientes institucionais atendem ao Estatuto da Pessoa com Deficiência, e as Normas de Acessibilidade de pessoas com deficiência locomotora e deficiência visual.

As salas de aulas atendem às necessidades inovadoras necessárias aos cursos, sendo feitas manutenções periódicas, para proporcionar conforto e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas. Através da flexibilidade relacionada às configurações espaciais, são oportunizadas situações de ensino-aprendizagem.

Toda essa infraestrutura e metodologia propicia a aprendizagem significativa dos alunos. As salas de aula atendem às necessidades institucionais, estando equipadas considerando a sua adequação às atividades e atendem, de forma excelente, aos requisitos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, acessibilidade ventilação, conservação e comodidade necessárias à atividade desenvolvida. Dotadas de recursos tecnológicos diferenciados, principalmente por ser uma instituição credenciada para a modalidade a distância, a UNYLEYA possui em sua sede e polos, salas de aula, nas quais são feitas: avaliação periódica dos espaços e o gerenciamento da manutenção patrimonial mediante normas consolidadas e institucionalizadas.

5.7. Auditório

O auditório da Faculdade Unyleya está situado na sobreloja do prédio da Rua Carmo 07, com capacidade total para 120 pessoas. O auditório é dotado de acessibilidade, com previsão de assentos e locais reservados para cadeirantes e pessoas obesas, e atende amplamente às necessidades institucionais, com sistema de climatização; recursos tecnológicos multimídia (projetor multimídia); sistema de som (com isolamento e qualidade acústica); disponibilidade de conexão à internet (internet wifi); equipamentos para videoconferência; e poltronas confortáveis.

5.8. Sala de professores-tutores

A instituição disponibiliza o “espaço docente” que é mais que uma simples “sala de professores”, para que os docentes possam planejar e preparar suas aulas, efetuar correções de atividades, entre outros compromissos docentes. A sala coletiva de professores viabiliza o trabalho docente, e possui recursos de tecnologias da informação e comunicação apropriados para o quantitativo de docentes. O ambiente dispõe de espaço

para a guarda de equipamentos e materiais, e nele também são dispostas mesas individuais e coletivas, bancadas para notebooks e computadores desktop e impressora de uso coletivo, além de material de expediente. As salas de professores atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades.

Os docentes que atuam na Graduação dispõem de gabinetes adequados e em número suficiente ao atendimento e orientação de seus alunos em trabalhos de disciplinas e projetos de pesquisa, bem como usufruem da existência de recursos tecnológicos diferenciados. O ambiente é dotado de acessibilidade, sendo feitas avaliações periódicas dos espaços, a partir do gerenciamento da manutenção patrimonial. As reuniões de professores, a depender do número de participantes, são realizadas em salas especiais junto à Coordenação dos cursos, em salas próprias de professores, auditório ou salas de apoio à área pedagógica. A partir de normas consolidadas e institucionalizadas, a UNYLEYA busca sempre melhorar o ambiente, e recentemente fez melhorias para melhor atender os docentes, são elas: colocação de mesas com tomadas e espaço de trabalho individual e sofá para descanso.

A utilização do espaço é feita mediante reservas em um calendário compartilhado entre todos os membros do corpo docente e coordenadores. Entretanto, este não é o único local onde os professores podem ser reunir para fins de trabalho coletivo. Caso a sala esteja ocupada, o grupo de docentes interessados pode optar pelas salas de reunião.

5.9. Sala de Regime de Tempo Integral

O espaço de trabalho para docentes em tempo integral é dotado de salas com privacidade, com gabinetes, mesa de trabalho, acesso à internet em espaços individualizados, conta com equipamentos de informática que possuem uma central de impressão compartilhada.

Todas as salas possuem recursos de tecnologias da informação e comunicação inovadores, com equipamentos de informática, computadores e impressoras, e contam com adequada dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade, atendendo de forma excelente as necessidades acadêmicas.

Tais espaços viabilizam ações acadêmicas, como planejamento didático-pedagógico, como também atendem às necessidades institucionais, garantindo privacidade para uso dos recursos e para o atendimento a discentes e orientandos.

5.10. Sala do tutor presencial

O tutor presencial possui uma sala para atendimento orientação dos alunos, bem como usufruem da existência de recursos tecnológicos diferenciados. O ambiente é dotado de mesa, cadeiras e computadores.

5.11. Espaços para atendimento aos discentes

Os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades institucionais. Tais ambientes são adequados às atividades com possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento, possuem acessibilidade, e passam por avaliação periódica a partir do gerenciamento da manutenção patrimonial (com normas consolidadas e institucionalizadas).

5.12. Sala dos Núcleos

Os Núcleos da Unyleya possuem espaço de trabalho e infraestrutura completa, em ambiente propício, necessário ao desenvolvimento de suas atividades. Além das salas específicas, há ainda espaço de uso compartilhado, atendendo de forma excelente as necessidades dos docentes da IES; proporcionando a guarda de material e equipamentos pessoais com segurança.

5.13. Espaços de convivência e de alimentação

Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, a dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica e a existência de serviços variados e adequados. Além disso, por estar localizado no centro do Rio de Janeiro, o entorno e dotado de muitos restaurantes, cafeterias e lojas.

5.14. Ouvidoria

A Ouvidoria é um espaço online destinado a ouvir a comunidade interna e externa da Faculdade Unyleya. Tem por objetivo zelar pelo cumprimento de valores, diretrizes, padrões

e missão da Instituição. Além de atuar como a última instância para a resolução de um atendimento, tem o dever de apurar pontos de falha, realinhar estratégias e criar soluções para os problemas apresentados.

Cabe à Ouvidoria também agilizar a administração para a garantia do atendimento adequado e em tempo hábil, a produção de relatórios periódicos e encaminhamento para setores estratégicos da IES, a reunião de informações para aperfeiçoamento da qualidade e a eficiência dos processos institucionais e, consequentemente, dos serviços prestados.

A Faculdade Unyleya reconhece o atendimento das Ouvidoria como de fundamental importância para a garantia da melhoria contínua dos processos institucionais e a satisfação de sua comunidade.

O atendimento da Ouvidoria da Faculdade Unyleya segue diretrizes do Regulamento da Ouvidoria, no Regimento Interno da IES e é pautado por normas internacionais de gestão da qualidade.

As informações recebidas são analisadas e, sempre que possível, atendidas imediatamente. Quando há necessidade, os setores envolvidos são acionados e tem até 3 dias úteis para se posicionarem sobre a situação apresentada. A Ouvidoria tem o prazo máximo de 5 dias úteis para dar retorno ao requerente.

O acesso à Ouvidoria é assegurado por meio do Serviço de Atenção ao Aluno - SAA, no Portal do Aluno, e formulário no site institucional (https://unyleya.edu.br/ouvidoria/).

5.15. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas da UNYLEYA atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, as normas de segurança, a avaliação periódica dos espaços e o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

Os alunos da Unyleya podem contar com laboratório, que é adequado às necessidades, tanto do ponto de vista qualitativo, quanto do ponto de vista quantitativo.

O laboratório e outros meios implantados de acesso à informática atendem os alunos devido a: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários; acessibilidade

plena inovadora; velocidade de acesso à internet; wi-fi; política de atualização de equipamentos e softwares; adequação do espaço físico e acessibilidade plena.

O laboratório de Informática passa por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência; sendo adequado às necessidades dos alunos, tanto do ponto de vista qualitativo, quanto do ponto de vista quantitativo. Todos os docentes têm acesso aos microcomputadores existentes na sala dos professores ou nos laboratórios localizados na biblioteca. Todos os setores da IES possuem equipamentos de informática para atender as atividades desenvolvidas diariamente, e a Internet está disponível para todo e qualquer usuário da rede da instituição.

5.15.1. Laboratórios Virtuais

A Faculdade Unyleya está em constante busca pela inovação no universo da educação digital. O acesso aos Laboratórios Virtuais é realizado diretamente pelo Portal do Aluno sem a necessidade de instalação de aplicativos que ocupariam a memória interna dos equipamentos.

Especificamente, a disciplina de Laboratórios e Práticas Contábeis inovou com a exitosa utilização do Laboratório Virtual Account, abrindo um leque de oportunidades para implantação de outros laboratórios virtuais tais como o Núcleo de Prática Jurídica Eletrônico NPJ-E, os Laboratório de Psicologia etc.

5.15.1.1. O Laboratório Virtual de Prática Contábil

O Laboratório Virtual de Prática Contábil conta com o software acadêmico Account para as atividades contábeis, permitindo que os estudantes tenham acesso a práticas contábeis genuínas. A disciplina de Práticas em Contabilidade e Escrituração Digital no 8º período utiliza esse software com a finalidade de exercitar situações reais de prática profissional de Contabilidade nas empresas, porém com o recurso de receber a sinalização do programa para as inclusões e classificações realizadas incorretamente, tendo a possibilidade de refazer quantas vezes se fizerem necessárias, até que acertem, incentivando e preparando para as atividades exercidas no mundo ocupacional.

Proporciona aos estudantes as práticas em estruturação e registro de plano de contas; rotinas dos setores de recursos humanos, escrita fiscal e escrita contábil de empresas. Escrituração contábil de impostos, taxas e contribuições; declarações e obrigações acessórias em atendimento aos principais órgãos governamentais e legislação vigente. Preparação de demonstrações financeiras e de relatórios contábeis para fins gerenciais.

Uma vez apresentados os fatos contábeis que constituirão as informações de entrada, as transações fluirão para o software de contabilidade, no qual serão introduzidos sob a forma de lançamentos pelo método das partidas dobradas, indicando as respectivas contas a serem debitadas e creditadas O estudante pode fazer escolhas, simulando tomadas de decisão como se estivesse realmente processando a contabilidade de uma empresa ou organização com segurança e precisão, pois a simulação torna viável executar atividades contábeis como se fossem em um ambiente real. Todas as ações serão criticadas imediatamente pelo sistema Account, que quando corretas prosseguirão para a etapa seguinte, e quando incorretas o aluno irá refazer até acertar e poder seguir adiante.

Nesse sentido a utilização de tecnologias digitais favorece a dinâmica da matriz curricular do curso, fornecendo um excelente grau de fidedignidade como se já estivesse praticando no mundo do trabalho, de forma realística e sofisticada com interação dinâmica da teoria e a prática e com a supervisão direta do professor, pois cada aluno tem o seu login.

A Faculdade Unyleya sempre procura oferecer mídias digitais de ponta para o desenvolvimento e aprimoramento cognitivo de seus estudantes visando desenvolver a sua autonomia intelectual primando pela consciência crítica-reflexiva frente aos desafios profissionais inerentes ao mundo ocupacional.

5.15.1.2. Núcleo de Prática Jurídica Eletrônico - NPJ-E

Além da estrutura física dos NPJ nos polos de apoio presenciais e dos convênios com órgãos públicos e privados para realização de parte da carga horária de estágio supervisionado, o estudante da Faculdade Unyleya contará com o Núcleo de Prática Jurídica Eletrônico NPJ-E, uma plataforma digital que permite o desenvolvimento de todas as atividades acadêmicas reais ou simuladas nos NPJ, de uma forma completamente inovadora.

O desenvolvimento e o gerenciamento das atividades dos NPJ, assim como o acompanhamento dos casos reais pelos alunos podem ocorrer eletronicamente, ou seja, sem a necessidade de instalação de aplicativos que ocupariam a memória interna dos equipamentos.

O NPJ-E visa facilitar o dia a dia de coordenadores, professores e alunos, uma vez que todas as demandas são realizadas dentro do sistema, sem a necessidade de encontro presencial, como por exemplo, a elaboração, envio, entrega e correção das atividades escritas para a prática simulada e o atendimento as partes e cumprimento das demandas processuais para a prática real. Com isso, o sistema contribui para uma melhor avaliação, além de ser considerado uma prática pedagógica inovadora e exitosa.

O sistema proporciona flexibilidade na realização e no gerenciamento das atividades de prática jurídica, oportunizando o gerenciamento das atividades de cada estudante segundo o desenvolvimento de suas competências individuais, com acompanhamento contínuo. Possibilita, também, a elaboração de provas simuladas do ENADE, do Exame da OAB e demais provas de concursos.

O NPJ-e possibilita o cadastramento dos casos reais acompanhados pelo NPJ e, desse modo, torna-se possível gerenciar desde o atendimento na triagem dos potenciais assistidos, até a produção de peças prático-profissionais pelos estagiários relativas aos processos em questão. É possível que os alunos visualizem os autos cadastrados no sistema e, a partir da designação de uma tarefa pelo professor, realizem a peça cabível mediante a consulta das informações e dos autos processuais.

O NPJ-e potencializa, também, a prática simulada, pois, foi desenvolvido para permitir todas as modalidades práticas possíveis, dentre elas, casos práticos simulados com todas as etapas de um processo real. Além disso, o NPJ-e possibilita a realização de diversas atividades processuais, pré-processuais, não contenciosas e atividades de relatórios de audiências, palestras e visitas técnicas.

Importante apontar que os NPJ contarão com uma Clínica de Resolução Consensual de Conflitos, onde os alunos tomarão contato prático com os chamados ‘processos autocompositivos’ que compreendem tanto os processos que se conduzem diretamente ao acordo, como é de forma preponderante a conciliação, quanto às soluções facilitadas ou estimuladas por um terceiro, via mediação.

5.16. Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA

A CPA localiza-se em um ponto estratégico na IES, de maneira que todos os alunos visualizam e tem acesso fácil a sala da CPA. A sala possui um quadro onde são colocados os resultados das autoavaliações recentes, buscando sempre informar de maneira clara e eficiente todos os resultados aos alunos.

A infraestrutura física e tecnológica atende às necessidades institucionais, possuindo espaço de trabalho para seus membros com mesa para reuniões dentro da sala da CPA. No que compete as condições físicas e de tecnologia da informação para a coleta e análise de dados, os alunos são direcionados aos laboratórios para preenchimento dos questionários, e os recursos tecnológicos para implantação da metodologia escolhida para o processo de autoavaliação são pensados buscando sempre a inovação.

5.17. Biblioteca: infraestrutura

Embora a excelência dos resultados dos cursos ofertados na modalidade a distância esteja em função de múltiplas dimensões, vale ressaltar a fundamental importância dos recursos utilizados em EaD – cadernos de disciplinas, vídeos, etc. – e sua capacidade de construção significativa de aprendizagem e de mediação da relação professor/aluno.

A partir desta premissa, a Faculdade Unyleya buscou investir no processo de expansão dos cursos de graduação, tomando como ponto de partida processos sistemáticos de avaliação da metodologia até então adotada. Buscou-se considerar a percepção e as contribuições da comunidade acadêmica - gestores, coordenadores, professores, tutores, funcionários técnico-administrativos e estudantes – através de reuniões periódicas e análise dos relatórios de autoavaliação institucional.

Neste processo de revisão e atualização metodológica, constatou-se significativa retração do acesso discente a bibliotecas presenciais. Consonante com o cenário contemporâneo, observa-se, dentre outros fatores, o crescimento dos problemas de mobilidade urbana, assim como da violência nas grandes cidades como preponderantes para entendermos a mudança do perfil discente tanto em cursos presenciais como naqueles ofertados na modalidade a distância. Soma-se a isso a própria reconfiguração dos hábitos da juventude que, hoje, claramente vem escolhendo os meios digitais como via de acesso prioritário para leitura, interação, informação e formação.

Sensível a este novo cenário, a Faculdade Unyleya optou pela adoção da biblioteca virtual em seus cursos de graduação. Instrumento legítimo previsto no novo marco regulatório para o ensino superior, esta escolha institucional coaduna-se com a missão e objetivos estratégicos da Unyleya potencializando a motivação e autonomia dos discentes que optam pelos cursos de graduação ofertados na modalidade a distância. Entretanto, para garantir a excelência do atendimento aos alunos, possuímos infraestrutura que atende às necessidades institucionais, apresenta acessibilidade, possui estações individuais e

coletivas para estudos e recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, fornecendo condições para atendimento educacional especializado e recursos comprovadamente inovadores.

Vale acrescentar que a operacionalização desta opção está alicerçada no planejamento didático e pedagógico dos cursos e materializa-se sobretudo em três ações integradas e complementares, quais sejam: 1. No planejamento e desenvolvimento de material didático que leva em consideração o acervo on-line disponível para a comunidade acadêmica; 2. na inserção dos títulos disponíveis na biblioteca virtual bibliografia básica e complementar das disciplinas; 3. no planejamento, monitoramento e avaliação de atividades pedagógicas on-line que utilizem os títulos indicados e incentivem a pesquisa e a leitura junto aos discentes; 3. no processo de formação continuada dos docentes.

Os resultados até então alcançados corroboram o êxito desta opção institucional, coadunando-se com os cursos a distância, de modo a garantir a capilaridade do acesso à leitura, pesquisa, informação e formação de qualidade no ensino superior.

A Faculdade Unyleya conta com um amplo acervo de Biblioteca Virtual disponível para todos os estudantes através do Ambiente Virtual da Aprendizagem da Faculdade. Seus títulos compõem a bibliografia dos cursos, garantindo a atualidade do acervo disponível aos estudantes e professores da IES, de forma condizente com a metodologia da EAD do curso. O Acervo Digital da Faculdade Unyleya pode ser consultado a qualquer hora e de qualquer lugar, imprimindo dinamismo ao seu processo de formação e sua prática de pesquisa. O acervo virtual da Faculdade Unyleya é composto pela Biblioteca Virtual Universitária, que oferece ao aluno da IES mais de 5.000 títulos para consulta.

A Biblioteca Virtual Universitária (BVU) possui acervo digital composto por mais de 5.400 títulos em diferentes áreas de conhecimento, tais como: administração, marketing, engenharia, direito, letras, economia, computação, educação, medicina, enfermagem, psiquiatria, gastronomia, turismo e outras.

A plataforma da BVU conta como títulos de 16 editoras: Pearson, Manole, Contexto, Intersaberes, Papirus, Casa do Psicologo, Ática, Spcione, Companhia das Letras, Educs, Rideel, Jaypee Brothers, Aleph, Lexicon, Callis, Summus e Interciência.

A BVU pode ser acessada por diferentes dispositivos digitais tais como computadores, tablets e smartphones, garantindo assim a maior mobilidade a flexibilidade de acesso por parte de alunos e professores. Na Faculdade UnYLeYa, a BVU está integrada ao Portal do

Aluno permitindo maior facilidade de acesso ao acervo durante o processo de ensino e aprendizagem.

A Biblioteca Virtual ainda oferece diferentes recursos como busca avançada, ferramenta de anotações, seleção de livros favoritos, impressão de páginas, download de conteúdo, ferramenta para destacar trechos do conteúdo, entre outros.

5.17.1. Plano de atualização do acervo

Há plano de atualização do acervo descrito no PDI, e viabilidade para sua execução, considerando a alocação de recursos, ações corretivas associadas ao acompanhamento e à avaliação do acervo pela comunidade acadêmica e a previsão de dispositivos inovadores.

A Biblioteca utiliza a Base de Dados Pergamun, software especialmente desenvolvido para administração de coleções, serviços de bibliotecas e centros de informações. O sistema Pergamun funciona em ambiente web, proporcionando ao cliente o acesso remoto aos serviços e catálogos. Integrará, em tempo real, os catálogos às rotinas administrativas e de controle, permitindo aos usuários efetuar buscas, reservas e renovações on-line em 24h.

A indicação do acervo bibliográfico para cada curso está definida no planejamento econômico e financeiro da instituição, com alocação de recursos para desenvolvimento, manutenção e conservação de coleções e formação de novos acervos, acompanhando, desta forma, a evolução dos conhecimentos científicos da área, dos métodos e das novas tecnologias.

5.18. Política de Guarda e Manutenção do acervo acadêmico

A informação sempre se constituirá em um dos mais importantes fatores para a adequada condução de qualquer atividade, ainda mais com o produto ofertado é a educação.

Fazê-la chegar, em tempo e hora, aos locais onde é necessária, de modo a possibilitar corretas tomadas de decisão, é uma necessidade permanente e se constitui no desafio maior que qualquer sistema de gestão de documentos precisa superar.

A concepção aqui apresentada, longe de ser a definitiva, pretende atender as necessidades de gestão da informação na Faculdade Unyleya, tendo em vista suas condições atuais. É preciso ter presente que essas condições se encontram em constante

processo de transformação, decorrente do amadurecimento institucional e da aplicação de modernas técnicas de estruturação organizacional, que buscam a otimização das atividades da IES.

Assim, ao tempo em que se introduz essa nova arquitetura para gestão documental da Unyleya, pode-se já admitir que mudanças eventuais, ditadas pela dinâmica dessas transformações inevitáveis e necessárias, venham, em curto prazo, modificá-la.

A política de manutenção e guarda do acervo acadêmico da Faculdade Unyleya tem o propósito de disseminar a gestão documental das informações acadêmicas na comunidade, entendendo que a informação documental constitui recurso para alcançar a missão, a visão e os objetivos da Instituição.

Para tal ação, projetou-se uma política própria e específica que, ao ser gerenciada, estabelece um conceito único na experiência educacional visando aprimoramento e qualidade do processo de registro e manutenção do acervo, bem como os demais recursos educacionais providos pela Instituição de Educação Superior.

5.19. Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente

A Faculdade Unyleya disponibiliza a rede sem fio, para servidores, estudantes ou pessoas que tenham vínculo formal com as atividades desenvolvidas na Faculdade. Para utilizar a rede sem fio da IES, cada usuário deverá ser autenticado, por meio de uma identificação (login) e senha, que são pessoais e intransferíveis. Para serem autenticados na rede, os servidores deverão utilizar sua identificação e senha do e-mail e os estudantes deverão utilizar número de matrícula e senha do portal do estudante. A utilização da rede sem fio requer que o sistema operacional e driver da placa wireless de seu computador suporte requisitos de segurança do tipo WPA2, portanto os mesmos deverão estar atualizados.

Para atender às necessidades institucionais da Faculdade Unyleya, são disponibilizados equipamentos em laboratório de informática (ou outro meio de acesso a equipamentos pelos discentes).

A Faculdade UNYLEYA, com o objetivo de agilizar os trabalhos dos acadêmicos e professores, disponibiliza os recursos oferecidos como apoio no processo pedagógico da instituição. A Faculdade ainda possui um filtro de conteúdo que é constantemente atualizado, não permitindo acesso a sites de conteúdo pornográfico ou inadequado.

A atual velocidade do link e quantidade de equipamentos disponíveis para fim de pesquisa deverá acompanhar a demanda e evolução do quantitativo de estudantes, para que possibilite um ambiente satisfatório para a pesquisa e o estudo.

Diariamente é efetivada a limpeza no âmbito de todos os cursos, em todos os turnos, o que corrobora para a manutenção e conservação do espaço físico.

Os recursos de multimídia existentes, está disponível para professores e estudantes, mediante agendamento eletrônico, e a rede de comunicação científica proporcionada pela Internet é acessível a professores, estudantes e técnico-administrativos.

As salas de apoio de informática ou estrutura equivalente atendem às necessidades institucionais, considerando os equipamentos, as normas de segurança, o espaço físico, o acesso à internet, a atualização de softwares, a acessibilidade (incluindo recursos tecnológicos transformadores), os serviços previstos, o suporte, as condições ergonômicas e a oferta de recursos de informática inovadores.

- Manutenção e conservação dos equipamentos

O Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) é o responsável pelo planejamento e gestão e todo o trabalho informatizado dos diversos setores, bem como pelo planejamento de modificação e ampliação dos recursos tecnológicos e da estrutura informatizada da Faculdade UNYLEYA.

Em caso de problema em algum equipamento, o coordenador ou funcionário, abre uma Ordem de Serviço junto ao NTI solicitando atendimento. O técnico em informática avalia o defeito e, se for o caso, presta a manutenção imediata aos equipamentos. No caso da necessidade de abertura do equipamento, aqueles que ainda estiverem na garantia são remetidos aos revendedores, os demais são movidos até o NTI para que seja feita a manutenção pelo próprio técnico, havendo a substituição de placas se necessário. Caso o período de manutenção do equipamento seja superior a três dias, por motivos adversos como substituição de componentes, ele é substituído por outro equipamento até que o problema seja solucionado.

O pessoal técnico de apoio é formado por uma equipe de estudantes e profissionais selecionados pela própria instituição. São responsáveis pelo suporte ao usuário, manutenção e instalação dos equipamentos e softwares dos laboratórios e gerência da rede.

A atualização dos equipamentos é feita através de uma análise do resultado desta avaliação semestral, realizada por todo o pessoal envolvido: Coordenador do NTI, Técnico em informática, Coordenador dos Laboratórios e estagiário. Sendo os dois últimos os responsáveis por captar diretamente dos professores e estudantes se a capacidade dos equipamentos e os softwares utilizados estão de acordo com as necessidades das disciplinas lecionadas.

Os softwares utilizados nos laboratórios são atualizados de acordo com as solicitações do corpo docente, o mesmo acontecendo com hardwares específicos, servidores, roteadores, etc. Os microcomputadores comuns são mantidos até que seus recursos suportem com folga a configuração requerida pelos softwares, ou aproximadamente a cada três anos, já que atualmente é precipitado fazer qualquer planejamento em relação a esses dois itens, hardware e software, mas sempre acompanhando a necessidade do mercado e o surgimento de novas tecnologias.

Além disso, a previsão é de que seja montado, no mínimo, um novo laboratório a cada ano, de acordo com a quantidade de estudantes matriculados nos cursos existentes e em cursos que sejam criados nesse período.

Os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico.

Dessa forma, os estudantes têm acesso aos equipamentos de informativa com conforto, estabilidade e velocidade de acesso à internet, rede sem fio, adequação do espaço físico, hardware e software atualizados por avaliação periódica de sua adequação, qualidade e pertinência.

5.20. Instalações sanitárias

As instalações sanitárias atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, as condições de limpeza e segurança, a acessibilidade, o plano de avaliação periódica dos espaços e de gerenciamento da manutenção patrimonial, e a existência de banheiros familiares e fraldários.

A Faculdade Unyleya dispõe de sanitários, dotados de boxes, adaptados a pessoas portadoras de deficiências. Os serviços de higienização realizados constantemente,

garantem condições sanitárias e higiênicas que condizem com o alto padrão exigido pela Instituição.

A Faculdade Unyleya conta com instalações sanitárias que atendem às necessidades institucionais, considerando-se a adequação às atividades, as condições de limpeza e segurança, acessibilidade, plano de avaliação periódica dos espaços e de gerenciamento da manutenção patrimonial. Para melhor atender a todos, a IES também possui banheiros familiares e fraldários.

A Faculdade Unyleya possui banheiros adaptados para Portadores de Necessidades Especiais – PNE, observando as orientações existentes no documento da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, NBR 9050, item 7 – Sanitários e Vestiários. São atendidos critérios como presença de barras de apoio, bem como altura de instalação de vaso sanitário e pia, previstos em tal norma.

Levando-se em conta sua adequação às atividades, as instalações sanitárias da UNYLEYA, mantém em seu campus uma equipe responsável pela limpeza dos sanitários, que garante às instalações ótimas condições de limpeza e higiene. Os sanitários atendem às necessidades institucionais e são lavados e higienizados diariamente, e é feita a avaliação periódica dos espaços com a manutenção física dos vasos, pias, torneiras, lixeiras e demais instalações. O ambiente é dotado de acessibilidade, com banheiro exclusivo para deficientes físicos e fraldário. Ademais, para atender melhor a todos, a IES possui banheiros familiares e fraldários. No que compete as condições de limpeza e segurança, seus requisitos são definidos a partir de normas consolidadas e institucionalizadas presentes no gerenciamento da manutenção patrimonial.

5.21. Estúdio de gravação

A Faculdade Unyleya possui um estúdio para produção, gravação e edição de materiais didáticos instrucionais, que dispõe de equipamentos modernos com recursos tecnológicos de alto padrão. O ambiente é dotado de câmera, computador com softwares e hardwares específicos para edição e profissional capacitado disponível para a utilização do estúdio. O estúdio ainda conta com cenografia e iluminação adequadas e versáteis.

5.22. Secretaria Geral

A secretaria da Unyleya é gerida pela Secretária Geral com auxílio de assistente, com ambiente que proporciona atendimento a comunidade acadêmica. O atendimento é realizado em horário comercial por uma Secretária que consulta, insere dados e gera relatórios por meio do Sistema Acadêmico. O ambiente possui mesa ampla, cadeiras e computador.

5.23. Sala de Coordenação

Os espaços destinados a coordenação de curso são ambientes que possibilitam atendimento de forma reservada, em local amplo, iluminado, conservado, limpo e arejado, com boa acústica, segurança e acessibilidade. Todas as salas são bem estruturadas com mesa, cadeira, computador e climatização.

5.24. Estrutura dos polos EaD

Os polos da Faculdade Unyleya possuem instalações acadêmicas e administrativas que atendem plenamente, aos requisitos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, conservação e comodidade necessária à atividade educacional. Apresentam espaços adequados para as atividades previstas nos PPCs dos cursos de graduação da Unyleya tanto na oferta de serviços de tutoria, quanto atividades presenciais, atividades colaborativas, acesso aos recursos de informática, espaços para atividades práticas e laboratórios (conforme PPCs dos cursos).

Os polos da Faculdade Unyleya apoiam-se em ampla rede de tecnologias da informação e comunicação, sistemas de gestão administrativa e financeira, softwares adequados às atividades do polo, e ferramentas virtuais pertinentes às atividades locais, e devidamente integradas à rede de tecnologia da Sede, no Rio de Janeiro. As instalações administrativas contemplam de forma plena as atividades da coordenação e da secretaria do polo. As unidades presenciais da Faculdade Unyleya cumprem as exigências de acessibilidade, conforme as políticas da IES.

5.25. Infraestrutura tecnológica

Na busca pela agilidade, escalabilidade, estabilidade, segurança, e eficiência, a Unyleya adotou a estratégia de soluções baseadas em nuvem. Atualmente todos os serviços

de tecnologia oferecidos pela Instituição, sejam de uso interno ou externo, estão utilizando recursos em nuvem. Com isso, garantimos uma disponibilidade anual dos serviços de cerca 99,95%, além de uma redundância de toda infraestrutura, permitindo alta disponibilidade para os nossos colaboradores e estudantes.

Para responder rapidamente as necessidades da Faculdade Unyleya, podendo realizar provisionamento de recursos, escalar de forma simples para acomodar picos de demanda, gerenciar melhor o ambiente e otimizar os custos, a área de tecnologia passou a utilizar toda infraestrutura de servidores, storage, firewall etc. no modelo *IaaS - Infraestrutura como serviço*. Na nuvem, disponibilizamos o nosso ambiente virtual de aprendizagem, portal do aluno, sistema de biblioteca física e virtual, laboratórios, revista, sites de divulgação e informações da instituição, sistemas de gestão de processos internos, ERP Acadêmico e diversos outros sistemas que garantem o funcionamento pleno da Instituição.

Para proteger nossas informações e conteúdo, um dos nossos maiores ativos, recorremos também a recursos e soluções modernas de armazenamento e *disaster recovery* disponíveis na Infraestrutura como serviço. Dessa forma, a Unyleya possui backups completos e diários de todos os ambientes.

Os ambientes são protegidos por Firewall de segurança, com isso tanto os acessos internos quanto os externos são controlados e monitorados em tempo integral.

A cultura de responder rapidamente as necessidades do estudante e viabilizar de forma sustentável a missão da Instituição, levou naturalmente a área de tecnologia para o mundo do *SaaS - software como serviço*, procurando, dessa forma, parceiros e fornecedores que oferecessem produtos completos e hospedados na nuvem. Como exemplo, podemos citar o *Microsof 365* e todo o seu portifólio de soluções, utilizado amplamente por toda a organização, Docentes e Discentes, tais como: Dynamics 365, Exchange, Teams, Office, Sharepoint, OneDrive, Outlook, Power BI e diversos aplicativos importantes no processo de ensino e aprendizagem.

No nosso modelo de ensino, a continuidade do serviço é algo crítico e tratado de forma especial por toda o time da tecnologia. Para monitoramento do nosso ecossistema, recorremos também ao modelo *SaaS*, tendo as mãos, softwares completos para monitoramento 24x7. Além disso, estão disponíveis funcionalidades como alertas por meio de diversos canais, relatórios de incidentes e indicação de correção, proporcionando qualidade na entrega dos serviços para os estudantes e colaboradores. Destaco aqui algumas soluções, como: Newrelic, Datadog, Spotlight, Database Health Monitor e Zabbix.

Em todas as unidades, assim como em cada polo de ensino, a Unyleya conta com uma rede de dados e voz de última geração, com ativos e equipamentos de trabalho mais atuais, proporcionando uma excelente qualidade no atendimento ao estudante. Cada unidade e polo de ensino também conta com todo sistema de segurança (*Firewall*) além de uma rede sem fio para os estudantes e colaboradores, e sempre com monitoramento 24x7 de todos os serviços oferecidos.

O sistema de telefonia da Unyleya, que também funciona em nuvem, é de última geração. Contamos com o sistema de telefonia IP e também com uma unidade responsiva de atendimento (URA), implementada para melhor atender ao estudante já matriculado, assim como os futuros estudantes, por meio de números 0800.

No momento da elaboração deste PDI, a Unyleya usa e desenvolve um sistema denominado Sistema Gestor 2. O Sistema Gestor 2 é um sistema de informação integrado, composto por módulos de *softwares* ligados a um banco de dados e diversas outras plataforma. Oferece apoio aos processos organizacionais internos ligados a diferentes áreas: acadêmica, coordenação de cursos, secretaria geral, polos de apoio presencial e financeira. O Sistema Gestor 2 tem como objetivo auxiliar os gestores das diferentes áreas da Faculdade na coordenação, controle, análise e suporte à tomada de decisão. O sistema oferece uma visão integrada da vida acadêmica e administrativa do seu corpo discente. Dentre as principais funcionalidades do Sistema Gestor 2 podemos citar: (a) Gestão das informações dos estudantes; (b) Gestão financeira e negociação; (c) Gestão das provas e lançamento de notas; (d) Emissão dos mais diferentes relatórios e documentos acadêmicos; (e) Gestão das isenções das disciplinas; (f) Gestão da oferta das disciplinas; (g) Emissão de informes institucionais para o corpo discente, dentre outras. Desta forma, o Sistema Gestor 2 se torna ferramenta indispensável para o apoio na realização das suas funções no dia a dia da Faculdade.

A relação da Faculdade Unyleya com a sociedade se dá por meio de estratégias diversificadas de comunicação, sendo a principal delas sua página institucional na internet. O *website* da Faculdade Unyleya apresenta as informações gerais sobre a Instituição, catálogo dos cursos oferecidos, modalidades de acesso aos cursos, endereços da IES, interfaces de contato e, para os estudantes, o acesso ao ambiente acadêmico da Faculdade – o Portal do Aluno. Além de seu site institucional, a Faculdade Unyleya relaciona-se com a comunidade acadêmica por meio de suas páginas oficiais no Facebook, Instagram, Google Plus, *Linkedin* e Twitter.

No âmbito das tecnologias de interface entre as políticas de gestão e as práticas acadêmicas da IES, a Faculdade Unyleya garante ao estudante acesso a um portal integrado

de informações. O Portal do aluno é a plataforma de ensino e aprendizagem que oferece aos nossos alunos um ambiente simples e poderoso. Com uma interface amigável, o Portal une simplicidade, rapidez e estabilidade. Hospedado na Amazon, a nuvem mais completa e robusta do mercado, conseguimos entregar uma excelente experiência aos nossos alunos, permitindo acesso de qualquer lugar e a qualquer hora.

Na plataforma separamos bem os grupos de funcionalidades destinadas ao ensino e aprendizagem e aquelas ao apoio administrativo. Com isso, o aluno poderá estudar sem distração e com poucos cliques utilizar todos os serviços disponíveis pela IES em um ambiente completamente digital, seja acadêmico ou de secretaria.

No processo de aprendizagem, o estudante encontrará um menu de navegação intuitivo e organizado de acordo com a metodologia do seu curso. Por meio de um roteiro lógico e sequencial, todo o conteúdo pedagógico, atividades e avaliações são disponibilizados para que o aluno gerencie da melhor forma os seus estudos. Além disso, o portal possui uma funcionalidade que mostra visualmente o progresso da disciplina, com percentual de conclusão, atividades pendentes e alertas de prazo de encerramento.

Com uma arquitetura tecnológica moderna e completamente integrada ao Sistema Gestor 2, Moodle, Portal do Professor, Plataforma de vídeos e Sistema de provas, entregamos ao estudante um ambiente virtual de aprendizagem completo, com conteúdo em html, PDF, Fóruns, Vídeos, Atividades avaliativas, Exercícios, Provas online, Bibliotecas virtuais e diversas outras atividades complementares.

A qualquer momento o estudante pode recorrer ao Serviço de Atenção, funcionalidade disponível durante toda a jornada de utilização do portal. Com esse serviço o aluno abre um amplo canal de comunicação com a equipe de secretaria, financeiro e coordenação do curso. Além disso, disponibilizamos o nosso assistente virtual, um chatbot com inteligência artificial que integrado aos nossos sistemas de BackOffice e utilizando linguagem natural, consegue auxiliar nossos estudantes de forma online e interativa.

No módulo de provas é possível acompanhar todos os itens relacionados a esta atividade. Nele o estudante visualiza as avaliações agendadas, realizadas, resultados, correções e comentários das questões. A partir desse módulo, o portal disponibiliza também o link para realização da prova online, que acontece por meio de um sistema controlado e seguro.

O processo de renovação de matrícula também foi bastante simplificado. Com uma interface amigável, o estudante encontrará um módulo completo para visualização das disciplinas disponíveis e por meio de um algoritmo inteligente, poderá simular o seu próximo

período antes de finalizar o processo. Assim, escolherá o cronograma de aulas que melhor se adapte aos seus objetivos acadêmicos.

A ambientação é um espaço no Portal do Aluno dedicado ao acolhimento dos estudantes. Seu objetivo é facilitar a adaptação ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, a Metodologia de ensino da Instituição e apresentar todos os produtos e serviços que a Unyleya tem a oferecer aos seus Discentes.

Esse espaço foi idealizado para levar a melhor experiência para os nossos estudantes. Dessa forma, buscamos não só entregar o melhor conteúdo, como também que ele seja consumido de forma mais agradável possível, enriquecendo, assim, sua jornada na Unyleya.

Logo na primeira página da ambientação apresentamos 4 áreas fundamentais para que o estudante inicie sua jornada:1) Saiba tudo sobre a Instituição; 2) Conheça o Portal do Aluno; 3) Entenda a sua sala de aula digital; e 4) Avaliação Institucional (CPA). Em cada área, apresentamos um conteúdo rico em imagens, vídeos e textos.

Ainda na primeira página, mas em um segundo bloco de informações, disponibilizamos um conteúdo relevante sobre o módulo financeiro do portal do aluno, a área de envio e recebimento de documentos e a área de renovação de matrículas. Por fim, destacamos todos os benefícios disponíveis para o estudante, tais como: Bibliotecas digitais, cursos livres, clube do livro, brinquedoteca, portal do egresso, gestão de carreiras e muitos outros

Para nos adaptarmos ao novo comportamento dos alunos e mantermos o engajamento deles no processo de ensino e aprendizagem, desenvolvemos um Aplicativo Mobile que possui todos os recursos disponíveis no Portal do Aluno. Basta um smartphone e o aluno conseguirá realizar integralmente as atividades exigidas em seu curso.

O App foi desenvolvido utilizando as melhores práticas de *UI (User Interface)* e *UX (User Experience)*. Pensamos em uma jornada ideal e entregamos um aplicativo com interface simples, mas com uma excelente experiência.

O Portal do Aluno dá acesso ao estudante ao *Learning Management System* LMS adotado pela Faculdade Unyleya. A ferramenta MOODLE - Modular *Object-Oriented Dynamic Learning Environment*, é uma plataforma livre, de apoio à aprendizagem, executada num ambiente virtual. O programa permite a criação de cursos online, páginas de disciplinas, grupos de trabalho e comunidades de aprendizagem. A Faculdade Unyleya conta com uma equipe de TI própria responsável pelo desenvolvimento e aprimoramento das interfaces MOODLE de acordo com as especificidades dos cursos oferecidos pela IES.

A plataforma Moodle apresenta como pontos fortes:

1. interface amigável que proporciona aumento da motivação dos estudantes;
2. maior facilidade na produção e distribuição de conteúdo;
3. gestão total do ambiente virtual de aprendizagem;
4. realização de avaliações de estudantes;
5. suporte tecnológico para a disponibilização de conteúdos de acordo com um modelo pedagógico e design institucional;
6. controle de acessos;
7. atribuição de notas.

A plataforma permite a transmissão e organização dos conteúdos de materiais didáticos, pelo fato de ser uma ferramenta que permite produzir cursos e páginas da *Web*, facilita a comunicação (síncrona ou assíncrona), possibilitando contribuir para um padrão eficaz e eficiente na educação superior.

Os recursos disponíveis para o desenvolvimento das atividades são:

1. Materiais estáticos (ex.: páginas de texto, páginas de texto Web, apontadores para ficheiros ou páginas Web, conteúdos de pastas)
2. Materiais dinâmicos (atividades):
3. Avaliação do Curso;
4. Chat;
5. Diálogo;
6. Diário;
7. Fórum;
8. Glossário - utilizado para descrever termos e respectivas definições, ligados à disciplina;
9. Lição;
10. Pesquisa de Opinião (referendo);
11. Questionário - com questões de diversos tipos (escolha múltipla, verdadeiro ou falso, resposta curta, comparação) pode ser respondido on-line pelos estudantes, permitindo-lhes ver qual a sua classificação;
12. SCORM;
13. Tarefa - atividade proposta pelo professor/formador aos estudantes;
14. Trabalho com Revisão - o professor/formador tem acesso a trabalhos enviados pelos alunos, pode avaliá-los e comentá-los;
15. Wiki;

16. Livro - permite disponibilizar um livro eletrônico criado pelo professor, e que pode ser constituído por vários capítulos, dispostos em dois níveis diferentes.

Os materiais dinâmicos (atividades) disponibilizados pelo professor/tutor constituem o diferencial do sistema Moodle, uma vez que permitem a interação entre o professor/tutor e os alunos:

1. Fóruns - locais de debate, partilha de ideias e esclarecimento de dúvidas;
2. Gestão de conteúdos (Recursos);
3. Questionários e pesquisas com diversos formatos;
4. Blogs;
5. Wikis;
6. Geração e gestão de Base de Dados;
7. Sondagens podem ser utilizadas para conversação em tempo real;
8. Glossários;
9. *Peer assessment;*
10. Pesquisa de avaliação:
11. ATTLS;
12. COLLES;
13. Incidentes críticos;
14. Suporte multi-idioma (mais de 75 idiomas são suportados pela interface atual);
15. Suporte de Gestão por intermédio de análises de gráficos interativos online para questionários prepostos.

Complementando o que já foi apresentado até aqui, a fim de atingir as finalidades pedagógicas de seus cursos, Faculdade Unyleya faz uso de outras ferramentas, a saber:

1. Biblioteca Virtual: Uma plataforma integrada ao Portal e Aplicativo Mobile, onde o aluno tem acesso direto, sem nova autenticação, a um acervo digital com milhares de títulos de mais de 25 editoras. A plataforma disponibiliza um ambiente personalizado com possibilidades de download de livros, anotações e comentários, marca texto, acessibilidade, leitura off-line e busca avançada.

2. Fábrica de Provas: Plataforma web para criação, correção e aplicação de provas. Sistema completo para gestão das avaliações, permitindo inserções de questões, categorização e geração de provas seguindo vários critérios.

3. Rybená: É uma tecnologia assistiva para traduzir textos do português para LIBRAS e voz. Integrado aos nossos sistemas, a plataforma oferece aos surdos, deficientes visuais e outras pessoas com dificuldade de leitura e de compreensão de textos, a possibilidade do entendimento do conteúdo.

4. MReport: É um sistema de gerenciamento da Plataforma Moodle. Atende a necessidade de integração de vários ambientes e oferece agilidade na geração automática de diversos tipos de relatórios para professores, coordenadores e alunos da Faculdade Unyleya.

Esses relatórios possibilitam a realização de um acompanhamento centralizado e minucioso dos cursos, alunos, turmas, recursos, atividades e fóruns. Com eles é possível, por exemplo, identificar um aluno ausente da sala de aula por um determinado período e programar o envio de alertas por meio de mensagens de e-mail ou SMS.

O MReport tem sido uma poderosa ferramenta de engajamento dos alunos e professores e principalmente no controle de evasão nos cursos da Instituição.

5. Visão 360º: Este sistema consolida informações do aluno sob várias perspectivas, dando uma visão integral e em tempo real do que se passa na sua vida acadêmica. Com uma interface simples, objetiva e gráfica, a ferramenta foi construída para dar agilidade no suporte e atendimento ao aluno.

6. GuideWork: Trabalhos acadêmicos com eficiência e qualidade. Um assistente pessoal que ajuda o professor a reduzir tempo na elaboração e organização de trabalhos personalizados para as turmas. Além disso, permite grande agilidade no processo de correção.

Para o aluno, uma ferramenta que o auxilia a ter foco no tema, sem se preocupar com formatações. Com o GuideWord, o aluno é conduzido por meio de um fluxo de trabalho, podendo interagir com o professor e colegas a qualquer momento.

7. Cloudocs: é um sistema de gestão online de documentos na nuvem. Possui armazenamento seguro, acesso rápido e compartilhamento facilitado.

Na Unyleya integramos diversos sistemas ao Cloudocs, garantindo uma base centralizada e organizada de todos os documentos pessoais e acadêmicos do aluno.

8. Sambatech: Plataforma para hospedagem e distribuição de vídeos aulas. Integrado ao nosso ERP Acadêmico, LMS, Portal do aluno e App, esse sistema

nos permite gerenciar e distribuir o conteúdo para nossos alunos com eficiência e segurança, essencial para o sucesso do nosso modelo de ensino.

9. Dynamics 365: uma das melhores ferramentas de relacionamento com o cliente do mercado. Com ela passamos a levar uma nova experiência ao estudante durante a sua jornada em nossa Instituição.

10. Base de conhecimento: é uma plataforma on-line para capturar, armazenar e compartilhar conhecimento. Seu objetivo é agilizar a resolução de dúvidas e problemas recorrentes apresentados tanto pelos colaboradores como pelos clientes da organização. Com a implantação do Microsoft Dynamics 365, a Unyleya passou a contar com essa importante ferramenta no Serviço de Atenção ao Aluno e no Portal do Aluno.

5.26. Infraestrutura Acadêmica e Tecnológica

O Portal do Aluno é o ponto de partida para acesso a um conjunto de recursos digitais, integrando sala de aula virtual (AVA), bibliotecas digitas, cursos de nivelamento, sistema de provas, recursos do Microsoft Office 365, laboratórios virtuais e apoio administrativo.

Com uma interface amigável, o Portal une simplicidade, rapidez e estabilidade, oferecendo aos nossos alunos um ambiente simples e poderoso. Hospedado na Amazon, a nuvem mais completa e robusta do mercado, possibilita uma excelente experiência aos nossos alunos, permitindo acesso de qualquer lugar e a qualquer hora.

No Portal do Aluno, os grupos de funcionalidades destinadas ao ensino e aprendizagem e aquelas destinadas ao apoio administrativo estão claramente separadas. Com isso, o aluno pode estudar sem distração e, com poucos cliques, utilizar todos os serviços disponíveis na IES em um ambiente completamente digital, sejam as demandas acadêmicas ou administrativas. No processo de aprendizagem, o aluno encontra um menu de navegação intuitivo e organizado de acordo com a metodologia do seu curso.

Os recursos digitais para suporte ao processo ensino-aprendizagem são apresentados a seguir.

5.26.1. Bibliotecas Digitais Integradas

Embora a excelência dos resultados dos cursos ofertados na modalidade a distância esteja em função de múltiplas dimensões, vale ressaltar a fundamental importância dos

recursos utilizados em EAD – cadernos de disciplinas, vídeos etc. —e sua capacidade de construção significativa de aprendizagem e de mediação da relação professor tutor e aluno.

A partir dessa premissa, a Faculdade Unyleya buscou investir no processo de expansão dos cursos de graduação, tomando como ponto de partida processos sistemáticos de avaliação da metodologia até então adotada. Buscou-se considerar a percepção e as contribuições da comunidade acadêmica - gestores, coordenadores, professores, tutores, funcionários técnico-administrativos e estudantes, por meio de reuniões periódicas e análise dos relatórios de Autoavaliação institucional (CPA).

Neste processo de revisão e atualização metodológica, constatou-se significativa retração do acesso discente a bibliotecas presenciais. Consonante com o cenário contemporâneo, observa-se, dentre outros fatores, o crescimento dos problemas de mobilidade urbana, assim como da violência nas grandes cidades como preponderantes para entendermos a mudança do perfil discente tanto em cursos presenciais como naqueles ofertados na modalidade a distância. Soma-se a isso a própria reconfiguração dos hábitos da juventude que, hoje, claramente vem escolhendo os meios digitais como via de acesso prioritário para leitura, interação, informação e formação.

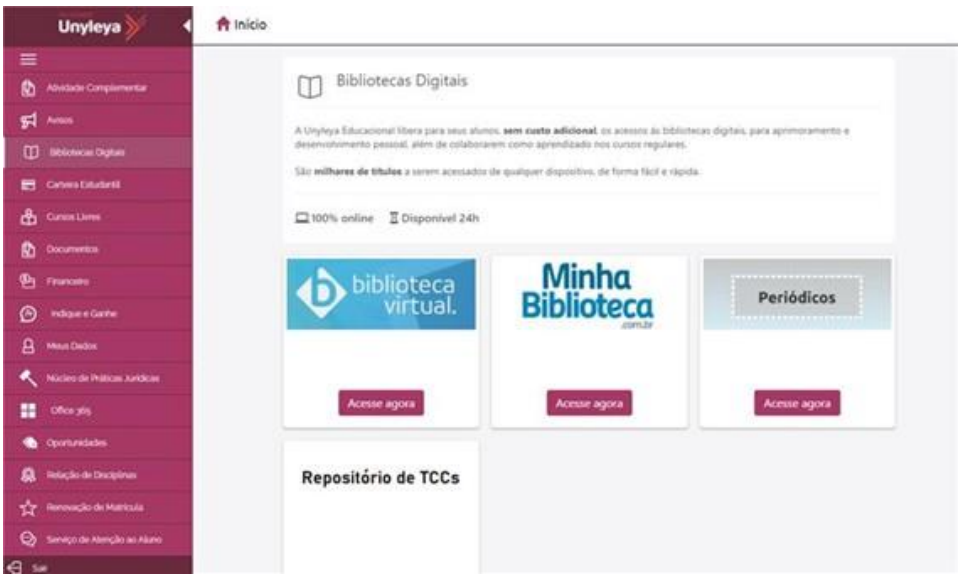
Sensível a este novo cenário, a Faculdade Unyleya optou pela adoção da biblioteca virtual em seus cursos de graduação. Instrumento legítimo previsto no novo marco regulatório para o ensino superior, esta escolha institucional coaduna-se com a missão e objetivos estratégicos da Unyleya potencializando a motivação e autonomia dos discentes que optam pelos cursos de graduação ofertados na modalidade a distância.

Vale acrescentar que a operacionalização desta opção está alicerçada no planejamento didático e pedagógico dos cursos e materializa-se sobretudo em três ações integradas e complementares, quais sejam: 1. No planejamento e desenvolvimento de material didático que leva em consideração o acervo *online* disponível para a comunidade acadêmica; 2. na inserção dos títulos disponíveis na biblioteca virtual bibliografia básica e complementar das disciplinas; 3. no planejamento, monitoramento e avaliação de atividades pedagógicas *online* que utilizem os títulos indicados e incentivem a leitura junto aos discentes; 4. no processo de formação continuada dos docentes.

Os resultados até então alcançados corroboram o êxito desta opção institucional, coadunando-se com os cursos a distância, de modo a garantir a capilaridade do acesso à leitura, informação e formação de qualidade no ensino superior.

O estudante conta com um acervo digital de livros nas plataformas Biblioteca Virtual e Minha Biblioteca, acesso direto a Base de Periódicos, além de um Repositório de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) para consulta, totalmente integrados ao Portal do Aluno e ao Aplicativo mobile, como mostra a Figura 1.

Figura 1 - Bibliotecas Digitais Integradas



A Faculdade Unyleya conta com um amplo acervo de Biblioteca Virtual disponível para todos os estudantes por meio, do Ambiente Virtual da Aprendizagem da Faculdade. Seus títulos compõem a bibliografia dos cursos, garantindo a atualidade do acervo disponível aos estudantes e professores da IES, de forma condizente com a metodologia da EAD do curso.

O Acervo Bibliográfico Digital da Faculdade Unyleya pode ser consultado pelos estudantes e professores a qualquer hora e de qualquer lugar, imprimindo dinamismo e autonomia ao processo de formação acadêmica.

No Portal do Aluno se encontra o acesso direto a duas Bibliotecas Digitais, das mais completas: Biblioteca Virtual Universitária (BVU) e Minha Biblioteca. Nelas os estudantes podem acessar todas as obras constantes das Bibliografias Básicas e Complementares de

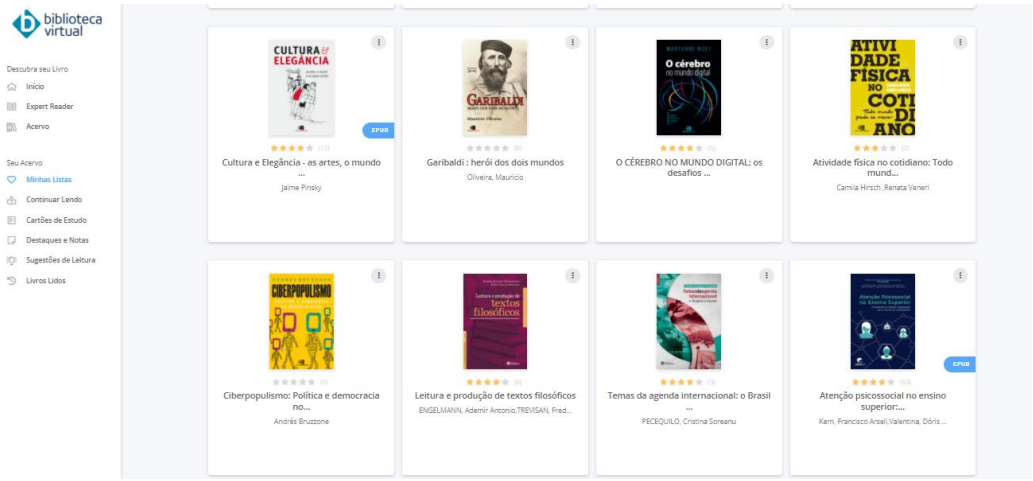
toas as disciplinas de todos os cursos, além de uma infinidade de outras obras para leitura, consulta e pesquisa.

Biblioteca Virtual Universitária (BVU)

A Biblioteca Virtual, ilustrada na Figura 1, conta com mais de 25 editoras e um acervo de mais de 11.000 títulos. A plataforma disponibiliza um ambiente personalizado com possibilidades de download de livros, anotações e comentário, marca texto, acessibilidade, leitura off-line, e busca avançada.

A plataforma da BVU conta como títulos de 16 editoras: Pearson, Manole, Contexto, Intersaberes, Papirus, Casa do Psicólogo, Ática, Spcione, Companhia das Letras, Educs, Rideel, Jaypee Brothers, Aleph, Lexicon, Callis, Summus e Interciência.

Figura 2 - Biblioteca Virtual



A BVU pode ser acessada por diferentes dispositivos digitais tais como computadores, tablets e smartphones, garantindo assim a maior mobilidade a flexibilidade de acesso por parte de alunos e professores. Na Faculdade Unyleya, a BVU está integrada ao Portal do Aluno permitindo maior facilidade de acesso ao acervo durante o processo de ensino e aprendizagem.

Minha Biblioteca - MB

Além da variedade de títulos, a MB chama a atenção pelos seus recursos de navegação, como recuperação dinâmica da informação, por meio do título, nome do autor ou palavra-chave; sistema de leitura de livros em voz alta, possibilitando ao usuário escutar o conteúdo; além de pesquisa de termos dentro da obra; anotações; bloco de notas; lista de livros já consultados; ajuste de zoom; citações, entre outros.

Figura 2 - Minha Biblioteca



Atualmente, a MB fornece obras de 15 editoras acadêmicas e 38 selos editoriais, dentre elas: Saraiva Educação, Grupo GEN, Manole, Cengage Learning, Bookman, Editora Forense, Artmed, Trevisan Editora. Além da variedade de títulos, a MB chama a atenção pelos seus recursos de navegação, como recuperação dinâmica da informação, por meio do título, nome do autor ou palavra-chave; sistema de leitura de livros em voz alta, possibilitando ao usuário escutar o conteúdo; além de pesquisa de termos dentro da obra; anotações; bloco de notas; lista de livros já consultados; ajuste de zoom; citações, entre outros.

5.26.2. Avaliação da Aprendizagem

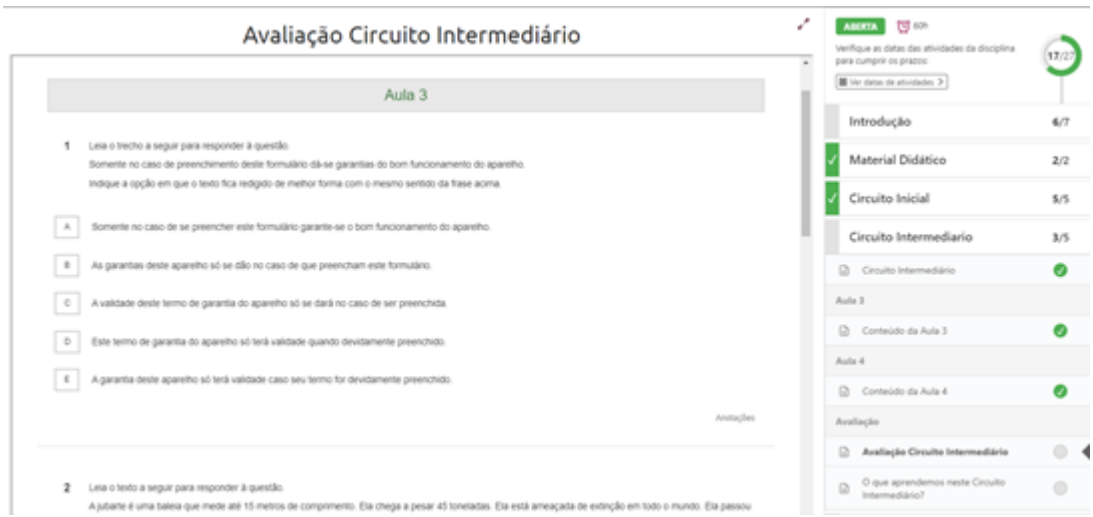
O processo de avaliação da aprendizagem acompanha as inovações digitais. A avaliação formativa dos estudantes é implementada por meio de um sistema de gestão de provas. A Faculdade Unyleya optou pelo sistema Fábrica de Provas por ser uma plataforma que permite a formação de bancos de questões por disciplinas, classificáveis, por aula, tema

e grau de dificuldade, randomizáveis para a elaboração, organização e correção de avaliações on-line e impressas.

Os itens de avaliação são produzidos pelos professores e validados quanto a forma e adequação ao modelo de ensino pela Coordenação de Avaliação. Por meio desta plataforma on-line é possível cadastrar e categorizar o banco de questões, relacionado cada item ao conteúdo das disciplinas.

As avaliações on-line estão integradas ao AVA por meio de links para o Sistema Fábrica, sem a necessidade de novo login nem para o estudante, nem para o docente. As avaliações com questões objetivas são geradas randomicamente para cada estudante e corrigidas automaticamente após o término da avaliação. As questões discursivas são corrigidas pelo docente e a correção fica disponível para o estudante imediatamente após o término. Dessa forma, a interação entre estudantes e professores para esclarecimento de dúvidas se torna viável e produtiva. A visão do estudante de uma avaliação on-line está apresentada na Figura 3.

Figura 3 - Avaliação on-line



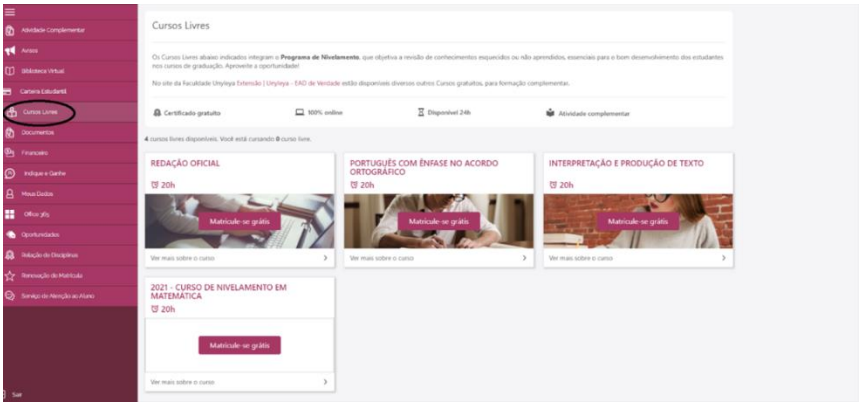
As avaliações impressas são geradas a partir de agendamento digitais dos estudantes para realização de provas presenciais nos polos. O sistema realiza a diagramação das provas, em formato otimizado, produzindo ainda folhas de respostas nominais com QR Code e código de barras, além da lista de presença para assinatura. Após a realização das provas presenciais pelos estudantes nos polos, provas impressas são digitalizadas e inseridas no Sistema para correção pelos professores-tutores das respectivas turmas on-line.

5.26.3. Programa de Nivelamento

Para formação complementar dos nossos estudantes, os cursos livres gratuitos, do Programa de Nivelamento, em português e matemática, também podem ser acessados diretamente no Portal do Aluno, como mostra a

Figura 4.

Figura 4 - Programa de Nivelamento



O Programa de Nivelamento tem como principal objetivo a revisão de conhecimentos esquecidos ou não aprendidos, essenciais para o bom desenvolvimento dos estudantes nos cursos de graduação.

5.26.4. Recursos do Microsoft Office 365

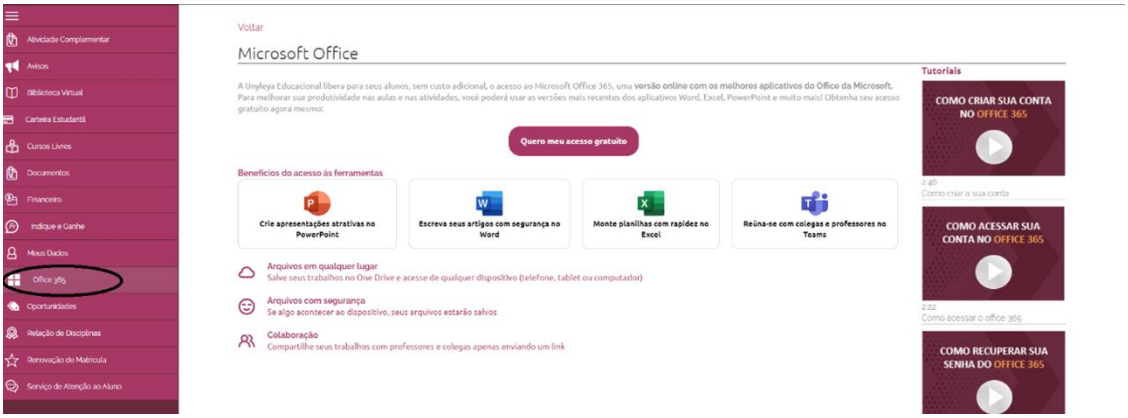
Em razão da importância do letramento digital para a formação profissional e do acesso a ferramentas digitais para uma educação digital, a Faculdade Unyleya disponibiliza aos estudantes e docentes um conjunto de ferramentas do Microsoft Office 365, que pode ser acessado diretamente no Portal do Aluno, como mostra a

Figura 5.

Logo no primeiro acesso ao Portal do Aluno, o estudante é convidado a criar uma conta gratuita na plataforma Microsoft, recebendo seu e.mail institucional, que facilita as comunicações acadêmicas, bem como o acesso às ferramentas (Teams, Word, Excel, Power Point e Onedrive), que são imediatamente liberadas para uso, ao longo de todo o

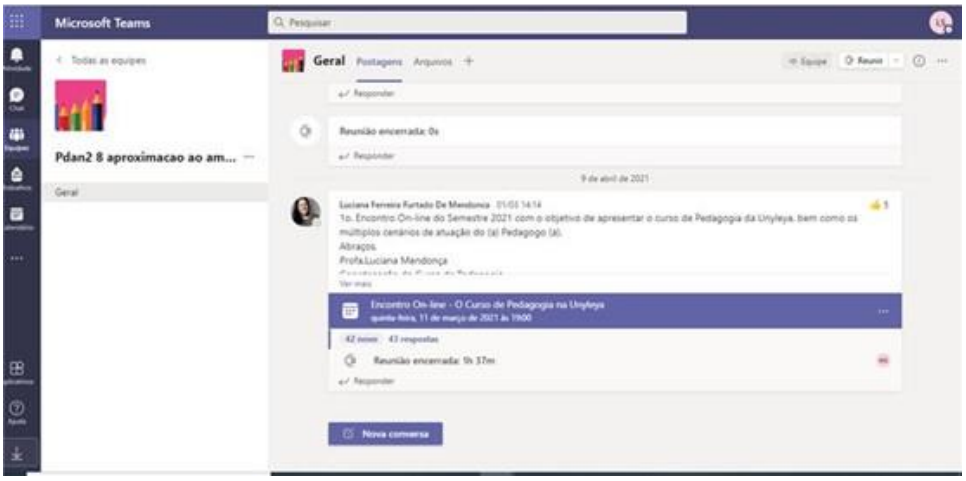
percurso do estudante no curso, com atualizações periódicas e suporte técnico da equipe de tecnologia da instituição.

Figura 5 – Acesso ao Microsoft Office 365 no Portal do Aluno



Dentre as ferramentas disponibilizadas está o Microsoft Teams, uma plataforma unificada de comunicação e colaboração que combina bate-papo, videoconferências, armazenamento de arquivos e integração de aplicativos que auxiliam no processo de ensino e aprendizado da Faculdade Unyleya. Os professores utilizam a plataforma para encontros síncronos, como mostra a Figura 6, e ainda podem utilizar um arsenal de ferramentas já integradas à plataforma, como Kahoot! MyQuizz, Planner, por exemplo. O Microsoft Teams poderá ser também utilizado para práticas de mediação e audiência simulada.

Figura 6 - Encontro Síncrono com Microsoft Teams



Os alunos que estão em fase de produção do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) também são, indiscutivelmente, beneficiados com a adoção da prática de compartilhamento de arquivos pelo OneDrive, que permitem a interação direta com o professor na discussão e correção dos textos produzidos.

5.26.5. Suporte tecnológico ao Discente

Se necessário, a qualquer momento o aluno pode recorrer ao Serviço de Atenção ao Aluno, funcionalidade disponível no Portal do Aluno e no Aplicativo, durante toda a jornada do estudante na instituição. Com esse serviço abre-se um amplo canal de comunicação com a equipe de Secretaria Acadêmica, do NAAD, do Financeiro e da Coordenação de Curso. Além disso, está disponível o assistente virtual, um chatbot com inteligência artificial que, integrado aos nossos sistemas de BackOffice e utilizando linguagem natural, consegue auxiliar nossos alunos de forma online e interativa.

5.27. Infraestrutura de execução e suporte

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação asseguram a execução do PDI, viabilizam as ações acadêmico-administrativas, garantem a acessibilidade comunicacional, possibilitam a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica e apresentam soluções tecnológicas inovadoras.

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação viabilizam as ações acadêmico-administrativas, garantem a acessibilidade comunicacional, possibilitam a

interatividade entre os membros da comunidade acadêmica e apresentam soluções tecnológicas inovadoras.

A Faculdade UNYLEYA, diante do processo de construção de um modelo acadêmico, das inovações tecnológicas e dos novos paradigmas da educação, está sempre investindo em tecnologias de informação e comunicação (TICS) como ferramentas de suporte ao processo ensino-aprendizagem, para todos os seus cursos.

Nesse ambiente virtual de aprendizagem, há espaços de comunicação e interação como: quadro de avisos, materiais e conteúdo da(s) disciplina(s), calendário, cronogramas, recursos para envio de tarefas e ferramentas de comunicação.

As tecnológicas de informação e comunicação – TICs, são recursos didáticos que ajudam na aplicação de inovações tecnológicas, tornando a metodologia de ensino muito mais dinâmica e integrada as necessidades atuais da educação contemporânea. Além do ambiente virtual de aprendizagem, a UNYLEYA utilizará atividades tecnológicas de informação e comunicação que serão constituídas de diferentes mídias e tecnologias, síncronas e assíncronas, que serão desenvolvidas por meio de estudos de casos, seminários, videoconferências, fóruns, e-mails, salas de atendimento in loco, projeto integrador e atividades práticas previstas para o curso.

As tecnologias de informação e comunicação planejadas para o processo de ensino-aprendizagem possibilitam a execução do projeto pedagógico dos cursos, viabilizam a acessibilidade digital e comunicacional e a interatividade entre docentes, discentes e tutores, asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e propiciam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.

Na UNYLEYA, uma das formas de TICS proposta é o uso softwares como ferramenta didática, o que permite aos educandos estarem conectados com as novas tendências da área de gestão de pessoas. As disciplinas de cunho específico dos cursos utilizão ambientes tecnológicos e simuladores que permitem aos futuros profissionais o acesso ao ambiente real.

Dentro desta análise, partimos do pressuposto teórico que os jogos podem ser utilizados no ensino superior como formas “controladas didaticamente” de simular aspectos reais do mundo do trabalho em que o estudante será ou está inserido.

Além disso, o estudante do curso tem ainda, sustentado por tecnologias e como âncora de seu processo de aprendizagem, acesso ao acervo da Biblioteca, tanto o acervo físico (para localização e reserva) como o virtual. Tem disponível, virtualmente a Biblioteca

Gigital Pearson, links para periódicos eletrônicos e bases de dados. O acervo é totalmente informatizado. O software bibliográfico utilizado é Pergamun. O software permite a recuperação de dados através do título, autor, assunto, editora, local de publicação, tipo de documento.

As tecnologias de informação e comunicação – TICs também foram pensadas para a gestão da vida acadêmica, disposta através do website institucional, do e-mail institucional e do portal do estudante, com o ambiente virtual de aprendizagem, totalmente com linguagem acessível.

No Portal se destacam os vários serviços como por exemplo o acesso à secretaria acadêmica, ao gerenciamento financeiro (imprimir boletos, verificar o histórico financeiro e o valor do semestre), matrícula e rematrícula online. Nesse portal estão disponíveis também os comunicados com informações de interesse comum aos discentes, o plano de aprendizagem de cada disciplina na qual o estudante estará matriculado. O plano de aprendizagem pode ser baixado no formato pdf.

O extrato de notas e faltas do semestre vigente ao que o estudante matriculado estará disponível no portal. O portal também sinalizará se a aprovação e reprovação ao estudante. O acesso aos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) também o possui um redirecionamento para os AVA, inclusive com o acesso à Biblioteca Digital que oferecerá o redirecionamento para ao acervo online.

A infraestrutura de execução e suporte atende às necessidades institucionais, considerando a disponibilidade de serviços e meios apropriados para sua oferta, apresentando um plano de contingência, redundância e expansão.

5.28. Laboratório de Informática, Recursos Multimídia e Recursos Tecnológicos

A Faculdade Unyleya dispõe de equipamentos de informática em sua Sede, com computadores conectados à INTERNET para todos os usuários (corpo docente e corpo discente e técnico-administrativos). Os equipamentos são atualizados em função das necessidades dos estudantes e do avanço tecnológico. A manutenção preventiva dos equipamentos é realizada por intermédio de técnicos contratados pela Instituição.

5.29. Plano de expansão e atualização de equipamentos

A atualização de equipamentos de informática é feita de acordo com uma análise de pré-requisitos para executar os aplicativos uma avaliação de desempenho que é realizada durante a geração das imagens de disco.

Há viabilidade para executar o plano de expansão e atualização de equipamentos descrito no PDI da Faculdade Unyleya, com acompanhamento baseado em metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho; adicionalmente, há ações associadas à correção do plano.

Os critérios de prioridade de atualização dos equipamentos são analisados em duas dimensões: critérios estratégicos para os serviços educacionais da Instituição, passíveis de deferimento pela Diretoria Geral, e critérios técnicos que são identificados pelo tempo de uso do equipamento, porcentagem de uso de recursos de processamento, capacidade de armazenamento, acesso à rede, demanda de manutenções corretivas e uso de energia elétrica. A Faculdade Unyleya investe na compra de equipamentos tecnológicos periodicamente.

- Aquisição de Hardware e Software (expansão)

A expansão da infraestrutura de tecnologia está prevista no anexo do PDI. Os setores técnico-administrativos também podem desenvolver projetos de expansão. Nesse caso, os projetos devem ser encaminhados para avaliação da Diretoria Acadêmica. Após aprovação dos respectivos projetos, a necessidade de expansão deve ser dirigida ao Setor de TI, que, por sua vez, definirá as configurações de hardwares e softwares, necessárias, bem como, o projeto de implantação, e o encaminhará ao setor de compras.

- Manutenção Preventiva e Corretiva

O setor de TI possui uma equipe de técnicos de apoio de informática. Ela é responsável por manter a infraestrutura de Tecnologia da Informação em condições perfeitas de uso, oferecendo serviços de suporte, manutenção preventiva e corretiva.

5.30. Recursos de tecnologias de informação e comunicação

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação asseguram a execução do PDI, viabilizam as ações acadêmico-administrativas, garantem a acessibilidade comunicacional, possibilitam a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica e apresentam soluções tecnológicas inovadoras.

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação viabilizam as ações acadêmico-administrativas, garantem a acessibilidade comunicacional, possibilitam a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica e apresentam soluções tecnológicas inovadoras.

A Faculdade UNYLEYA, diante do processo de construção de um modelo acadêmico, das inovações tecnológicas e dos novos paradigmas da educação, está sempre investindo em tecnologias de informação e comunicação (TICS) como ferramentas de suporte ao processo ensino-aprendizagem, para todos os seus cursos.

Nesse ambiente virtual de aprendizagem, há espaços de comunicação e interação como: quadro de avisos, materiais e conteúdo da(s) disciplina(s), calendário, cronogramas, recursos para envio de tarefas e ferramentas de comunicação.

As tecnológicas de informação e comunicação – TICs, são recursos didáticos que ajudam na aplicação de inovações tecnológicas, tornando a metodologia de ensino muito mais dinâmica e integrada as necessidades atuais da educação contemporânea. Além do ambiente virtual de aprendizagem, a UNYLEYA utilizará atividades tecnológicas de informação e comunicação que serão constituídas de diferentes mídias e tecnologias, síncronas e assíncronas, que serão desenvolvidas por meio de estudos de casos, seminários, videoconferências, fóruns, e-mails, salas de atendimento in loco, projeto integrador e atividades práticas previstas para o curso.

As tecnologias de informação e comunicação planejadas para o processo de ensino-aprendizagem possibilitam a execução do projeto pedagógico dos cursos, viabilizam a acessibilidade digital e comunicacional e a interatividade entre docentes, discentes e tutores, asseguram o acesso a materiais ou recursos didáticos a qualquer hora e lugar e propiciam experiências diferenciadas de aprendizagem baseadas em seu uso.

Na UNYLEYA, uma das formas de TICS proposta é o uso softwares como ferramenta didática, o que permite aos educandos estarem conectados com as novas tendências da área de gestão de pessoas. As disciplinas de cunho específico dos cursos utilizam ambientes tecnológicos e simuladores que permitem aos futuros profissionais o acesso ao ambiente real.

Dentro desta análise, partimos do pressuposto teórico que os jogos podem ser utilizados no ensino superior como formas “controladas didaticamente” de simular aspectos reais do mundo do trabalho em que o estudante será ou está inserido.

Além disso, o estudante do curso tem ainda, sustentado por tecnologias e como âncora de seu processo de aprendizagem, acesso ao acervo da Biblioteca, tanto o acervo físico (para localização e reserva) como o virtual. Tem disponível, virtualmente a Biblioteca Digital Pearson, links para periódicos eletrônicos e bases de dados. O acervo é totalmente informatizado. O software bibliográfico utilizado é Pergamun. O software permite a recuperação de dados através do título, autor, assunto, editora, local de publicação, tipo de documento.

As tecnologias de informação e comunicação – TICs também foram pensadas para a gestão da vida acadêmica, disposta através do website institucional, do e-mail institucional e do portal do estudante, com o ambiente virtual de aprendizagem, totalmente com linguagem acessível.

No Portal se destacam os vários serviços como por exemplo o acesso à secretaria acadêmica, ao gerenciamento financeiro (imprimir boletos, verificar o histórico financeiro e o valor do semestre), matrícula e rematrícula online. Nesse portal estão disponíveis também os comunicados com informações de interesse comum aos discentes, o plano de aprendizagem de cada disciplina na qual o estudante estará matriculado. O plano de aprendizagem pode ser baixado no formato pdf.

O extrato de notas e faltas do semestre vigente ao que o estudante matriculado estará disponível no portal. O portal também sinalizará se a aprovação e reprovação ao estudante. O acesso aos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) também o possui um redirecionamento para os AVA, inclusive com o acesso à Biblioteca Digital que oferecerá o redirecionamento para ao acervo online.

5.31. Ambiente virtual de Aprendizagem - AvA

A plataforma LMS - Learning Management System - adotada pela Faculdade Unyleya é o Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment). O Moodle é um software livre, de apoio à aprendizagem, executado num ambiente virtual. O programa permite a criação de cursos online, páginas de disciplinas, grupos de trabalho e comunidades de aprendizagem.

A Faculdade Unyleya conta com uma equipe própria responsável pelo desenvolvimento e aprimoramento das interfaces Moodle, de acordo com as especificidades dos cursos oferecidos pela IES. A personalização do ambiente oferece aos estudantes uma experiência inovadora, que aumenta a motivação dos alunos. O AVA está integrado com o

sistema acadêmico e atende aos processos de ensino-aprendizagem, conforme disposto nas políticas institucionais para educação a distância estabelecidas pela Faculdade Unyleya, garantindo a interação entre docentes, discentes e tutores, com adoção de recursos inovadores.Com uma arquitetura tecnológica moderna, integrando completamento ERP Acadêmico, Moodle, Portal do Professor, Plataforma de vídeos e Sistema de Provas, entregamos ao aluno um Ambiente Virtual de Aprendizagem completo.

A plataforma possibilita a transmissão e organização dos conteúdos de materiais didáticos, pelo fato de ser uma ferramenta que permite produzir cursos e páginas da Web, facilita a comunicação (síncrona ou assíncrona), possibilitando contribuir para um padrão elevado de ambiente virtual de aprendizagem no ensino superior. Os materiais dinâmicos (atividades) disponibilizados pelo professor/tutor constituem o diferencial do sistema Moodle, uma vez que permitem a interação entre o professor/tutor e os estudantes.

A Faculdade Unyleya customizou a plataforma Moodle para atender de melhor forma suas práticas pedagógicas, disponibilizando aos estudantes:

1. Livro didático on-line e em formato PDF
2. Conteúdo *web* com recursos H5P
3. Vídeos
4. Podcast
5. Glossário - utilizado para descrever termos e respectivas definições, ligados à disciplina
6. Fórum
7. Pesquisa de Opinião
8. Tarefa - atividade proposta pelo professor aos alunos
9. Questionários
10. Atividades integradas de avaliação da aprendizagem

Em especial, vale ressaltar o uso do pacote H5P, incorporado ao Moodle e customizado para cada disciplina. Dentre os recursos disponíveis, destacamos o desenvolvimento de atividades interativas tais como preenchimento de lacunas (arrastando e soltando o texto), caça-palavras randomizado, imagens casadas, questionários interativos e flash cards. A experiência com esse modelo de atividades é oferecida desde a Sala de Ambientação, utilizada para ambientar o aluno ao ensino digital.

5.31.1. Acessibilidade

Adicionalmente, a IES proporciona apoio acadêmico-técnico adequado às necessidades especiais de estudantes, com a participação de equipe multidisciplinar, envolvendo a coordenação de curso, professores das disciplinas cursadas pelos estudantes com necessidades especiais, secretaria de polo e equipe técnica especializada. No AVA da IES está disponível o ícone de acesso ao software RYBENÁ, fornecendo acessibilidade no uso do Moodle.

> "A solução Rybená Web oferece aos surdos, deficientes visuais, pessoas com deficiências intelectuais (ex.: Síndrome de Down), analfabetos funcionais, idosos, disléxicos, e outras pessoas com dificuldade de leitura e de compreensão de textos, a possibilidade do entendimento das páginas Web. É uma tecnologia assistiva para traduzir textos do português para LIBRAS e Voz"*.*
> (disponível em: http://portal.rybena.com.br/site-rybena/sobre.html)

Por meio de um roteiro lógico e sequencial, todo conteúdo pedagógico, atividades e avaliações são disponibilizadas para que o aluno gerencie da melhor forma os seus estudos. Além disso, o portal possui uma funcionalidade que mostra visualmente o progresso da disciplina, com percentual de conclusão, atividades pendentes e alertas de prazo de encerramento.

5.31.2. Aplicativo para Dispositivos Móveis

Os estudantes contam ainda com inovações nos aplicativos para dispositivos móveis, que possuem todos os recursos disponíveis no Portal do Aluno. Basta um smartphone e o aluno conseguirá realizar integralmente as atividades online do seu curso. O Aplicativo foi desenvolvido utilizando as melhores práticas de UI (User Interface) e UX (User Experience). Pensando em uma jornada ideal, foi entregue um aplicativo com interface simples, mas que proporciona uma excelente experiência.

5.31.3. Integração das Salas do Moodle ao Teams

Vale salientar que todas as salas de aula do Moodle estão integradas às salas correspondentes na ferramenta TEAMS da Microsoft, que proporciona inúmeros recursos interativos, incrementa as possibilidades de encontros síncronos, reuniões, chats, criação de grupos de estudo pelos estudantes, além de acesso a variados aplicativos educacionais. Como informado no espaço relativo às TICs, todos os alunos e professores da Faculdade Unyleya possuem acesso ao pacote Office 365, da Microsoft.

5.31.4. Gestão Acadêmica do AVA

O acompanhamento da participação dos estudantes e professores nas salas do AVA é feito, diariamente, com a utilização do sistema MReport de gerenciamento do Ambiente Virtual de Aprendizagem. Com esse sistema a Unyleya busca uma gestão acadêmica automatizada da participação quantitativa dos docentes e discentes no ambiente virtual de aprendizagem, que possibilita o estabelecimento do processo de comunicação ativa com estudantes, professores-tutores e coordenadores acerca do desempenho nos cursos.

Com configurações de regras específicas, o MReport é capaz de monitorar o aluno na realização das suas tarefas, participação em fóruns ou ausências nas salas de aulas e disparar eventos de comunicação, tanto para o professor da disciplina, quanto para o aluno. Caso o estudante contatado, via sistema, não retorne às atividades acadêmicas na disciplina, a equipe de Coordenação Acadêmica entra em contato, por telefone, para oferecer suporte pedagógico, diante das justificativas apresentadas para o atraso nas atividades acadêmicas. Caso seja constatada a necessidade de apoio psicopedagógico, a equipe é acionada para atendimento ao estudante.

O sistema disponibiliza também um ambiente centralizado de gestão para os Coordenadores de cursos, inclusive com relatórios customizados. O MReport tem sido uma ferramenta poderosa de engajamento e controle mais efetivo nos cursos da Instituição, pois, o acompanhamento personalizado proporciona segurança ao estudante e possibilita a correção de possíveis dificuldades logo assim que se manifestam, evitando a perda qualitativa no processo ensino-aprendizagem, o abandono das atividades acadêmicas e a consequente evasão dos estudantes.

ACESSIBILIDADE (DE ACORDO COM A LEI Nº 10.098/00 E A NBR 9050/2004)

6. Infraestrutura para Necessidades Educacionais Especiais

A Faculdade Unyleya conta com uma infraestrutura adaptada para estudantes com de necessidades educacionais especiais como rampas de acesso, banheiros, bebedouros, vagas no estacionamento etc.

O planejamento e construção dos espaços e a instalação de equipamentos na Instituição já consideram todos os aspectos necessários à inclusão e conforto dos portadores de necessidades especiais.

As políticas adotadas reconhecem as necessidades diversas dos estudantes, acomodando os estilos e ritmos de aprendizagem e assegurando uma educação de qualidade a todos, por meio de metodologias de ensino apropriadas, acesso à infraestrutura, às ferramentas, ao atendimento e o uso de recursos diversificados. Visam atender o princípio de que todo indivíduo é único em seu potencial de aprender.

Para os estudantes portadores de deficiência física, a instituição oferece livre circulação dos estudantes nos espaços de uso coletivo (eliminação de barreiras arquitetônicas); vagas reservadas em estacionamentos nas proximidades das unidades de serviços; rampas com corrimãos, facilitando a circulação de cadeira de rodas; portas e banheiros adaptados com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeira de rodas e barras de apoio nas paredes dos banheiros.

Para os estudantes portadores de deficiência visual, a IES poderá proporcionar, caso seja solicitada, desde o acesso até a conclusão do curso, sala de apoio contendo: impressora braile Juliet Pro 60 acoplada a computador; sistema de síntese de voz; gravador; acervo bibliográfico em áudio; software de ampliação de tela; equipamento para ampliação de textos para atendimento a estudante com visão subnormal.

Em relação ao estudante com deficiência auditiva a IES apresenta compromisso formal de, no caso de vir a ser solicitada e até que o mesmo conclua o curso: a) propiciar intérprete de língua de sinais/língua portuguesa, especialmente quando da realização e revisão de provas; b) adotar flexibilidade na correção das provas escritas; c) estimular o aprendizado da língua portuguesa; d) proporcionar aos professores acesso à literatura e informações sobre a especificidade linguística do estudante com deficiência auditiva.

Destaca-se ainda que, de acordo com legislação, a disciplina de Libras está inserida como disciplina obrigatória nos cursos de licenciatura, e como disciplina optativa para os demais cursos de graduação.

6.1. Política para a Educação Inclusiva

O desenvolvimento da Política para a Educação Inclusiva está sob a responsabilidade do Núcleo de Acolhimento e Acompanhamento Discente, de acordo com a Portaria 3284/2003 e o Decreto 7611/2011, que tem por objetivo oferecer condições de acessibilidade e permanência às pessoas com necessidades especiais no espaço acadêmico da IES bem como propor e intervir em situações de conflito e dificuldades de aprendizagem que envolvem estudantes, docentes e demais profissionais da IES. Esse núcleo está vinculado à Diretoria Acadêmica, e realiza o acompanhamento psicopedagógico aos estudantes, objetivando integrá-los à vida acadêmica, auxiliando-os na busca de soluções de fatores subjacentes às atividades cotidianas.

Este Núcleo é responsável, ainda, por:

- identificar as dificuldades e as necessidades especiais concernentes ao processo de ensino-aprendizagem apresentadas pelo estudante;
- propor recursos e estratégias que reduzam ou eliminem as dificuldades e demandas especiais identificadas junto ao estudante, tutores, docentes e demais profissionais da instituição envolvidos nesse contexto.

As ações deste Núcleo, associadas a um trabalho de mediação junto aos colegiados de cursos e demais docentes inseridos na situação, priorizarão o bem-estar físico e emocional dos estudantes acompanhados, bem como a melhoria das condições indispensáveis à sua aprendizagem e formação profissional qualificada, desde o ingresso até o final de sua trajetória acadêmica.

É função no Núcleo realizar o acompanhamento dos estudantes que, em caráter permanente ou temporário, apresentarem condições especiais geradoras de limitações ou dificuldades que se tornem Necessidades Educacionais Especiais demandando apoio institucional especial no processo de ensino-aprendizagem, a fim de que lhes sejam oportunizadas a equiparação de condições que levem à expressão plena de seu potencial.

O planejamento e o acompanhamento do estudante partirão dos dados referidos no ingresso à instituição, isto é, desde o processo seletivo, por meio do preenchimento do

formulário de inscrição ao vestibular, informando quais as suas necessidades educacionais especiais, conforme descrição a seguir: Deficiência física ;Deficiência visual ;Deficiência auditiva; Transtornos de aprendizagem; Altas habilidades/superdotação; Deficiência Intelectual; Deficiência Múltipla; Transtorno do Espectro Autista.

Para promover a permanência do estudante e sua posterior conclusão acadêmica, estão previstas ações, como o treinamento da equipe técnica, a formação continuada docente, a existência de uma equipe interdisciplinar que contribua com o atendimento especializado. Não obstante, os discentes serão incentivados a realizarem pesquisas e projetos de extensão relacionados à acessibilidade, bem como se pretende realizar atividades culturais e artísticas, para com isso sensibilizar a comunidade interna e externa na perspectiva inclusiva.

Ademais, a Faculdade Unyleya criou normas sobre o tratamento a ser dispensado a professores, estudantes, servidores e empregados portadores de deficiência, com o objetivo de coibir e reprimir qualquer tipo de discriminação, bem como as respectivas sanções pelo descumprimento dessas normas conforme disposto no Regimento. Ressalta-se que o apoio psicopedagógico aos discentes com deficiência se dá por meio dos Núcleos de Acolhimento e Acompanhamento Discente, em conjunto com a Direção Acadêmica.